

Panel De Haagse Hogeschool - Roosters

Een kwantitatief onderzoek onder panelleden
van De Haagse Hogeschool in opdracht van
De Haagse Hogeschool



Inhoudsopgave

> Vooraf	03
> Deelconclusies	06
• Beoordeling informatievoorziening roosters	07
• Behoeftes en wensen roosters	10
• Behoeftes en wensen toetsrooster	16
• Beoordeling tentamenzaal	19
• Reserveren onderwijsruimtes	23
> Bijlagen	27



Vooraf





Aanleiding en doel



Aanleiding en doel

- > De Haagse wil inzicht krijgen in de behoeften en ervaringen van studenten met het les-en toetsrooster.
- > Om hier inzicht in te krijgen heeft Ruigrok kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder het studentenpanel van De Haagse Hogeschool.
- > De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om de roosters en informatievoorziening verder te verbeteren en nog beter aan te laten sluiten bij de behoeften van de studenten.



Onderzoeksvraag

- > In hoeverre zijn studenten tevreden over de huidige informatievoorziening rondom het les- en toetsrooster?
- > Wat zijn de wensen en behoefte van studenten rondom het les- en toetsrooster?
- > In hoeverre zijn studenten tevreden over de grote tentamenzaal?
- > In hoeverre maken studenten gebruik van het aanbod om zelf onderwijsruimtes te reserveren?



Aanpak



Methoden en doelgroep

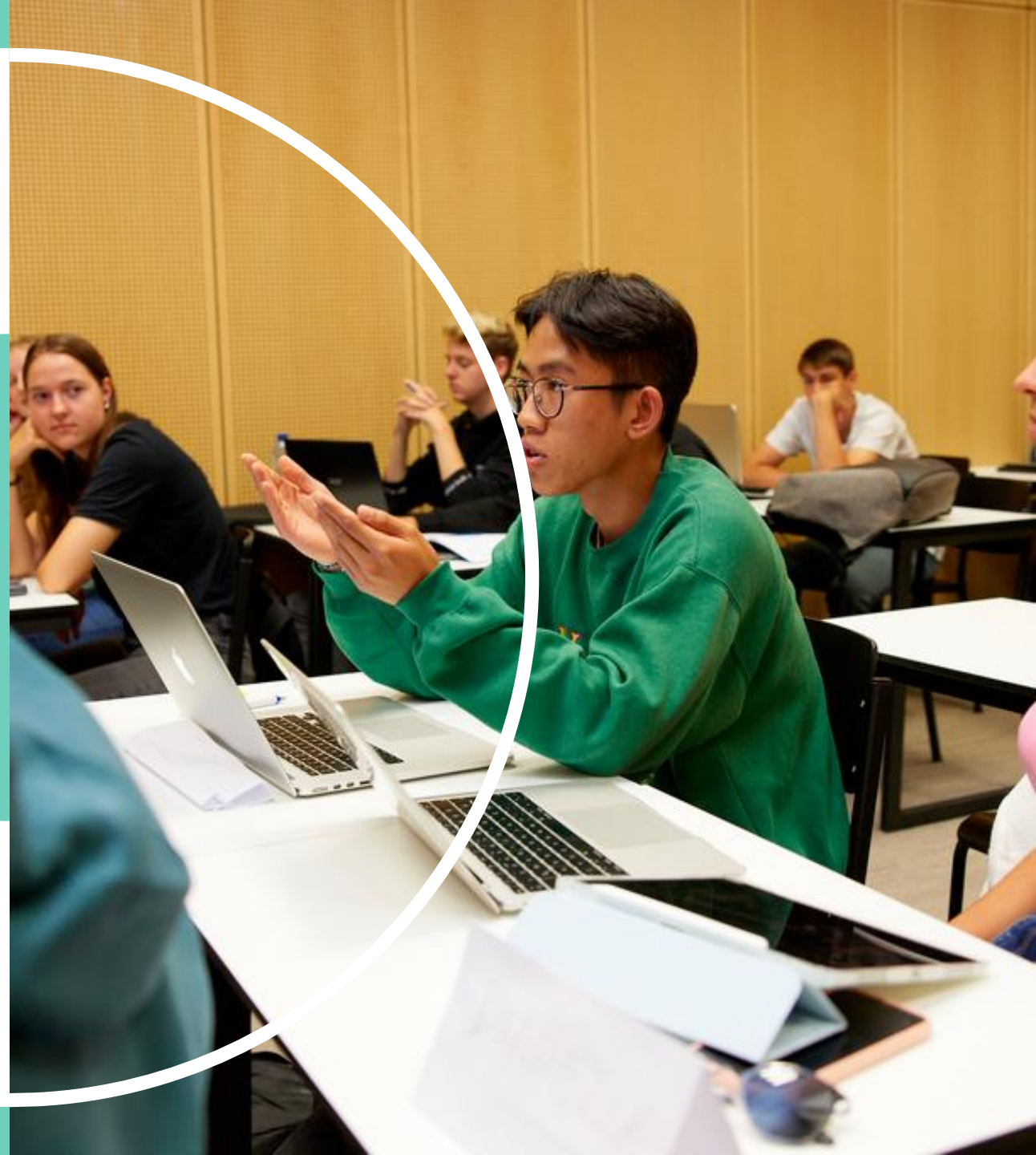
- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd.
- > De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit studenten van De Haagse Hogeschool. De steekproef is na weging representatief naar geslacht, faculteit en opleidingsvorm.
- > Als steekproefkader is gebruik gemaakt van het panel De Haagse Hogeschool.
- > In totaal hebben 329 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.



Leeswijzer

- > In dit rapport noemen wij de deelnemers aan het onderzoek 'studenten'.
- > Antwoorden op open vragen zijn op een kwalitatieve wijze geanalyseerd. We gaan niet alleen in op de meest genoemde antwoorden, maar ook op de naar onze mening inhoudelijk belangrijke antwoorden.
- > We illustreren uitkomsten met relevante quotes van deelnemers; deze zijn cursief weergegeven.
- > De percentages in het rapport zijn afgerond. Daardoor kan het totaal incidenteel optellen tot meer of minder dan 100%.
- > De basis (n=...) bij de gesloten vragen toont het aantal studenten die de vraag hebben gekregen en hebben beantwoord. De basis (n=...) bij de open vragen toont het aantal studenten die de vraag hebben beantwoord. Studenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord bij de open vragen tellen niet mee in de basis.

Deelconclusies



Beoordeling informatievoorziening roosters

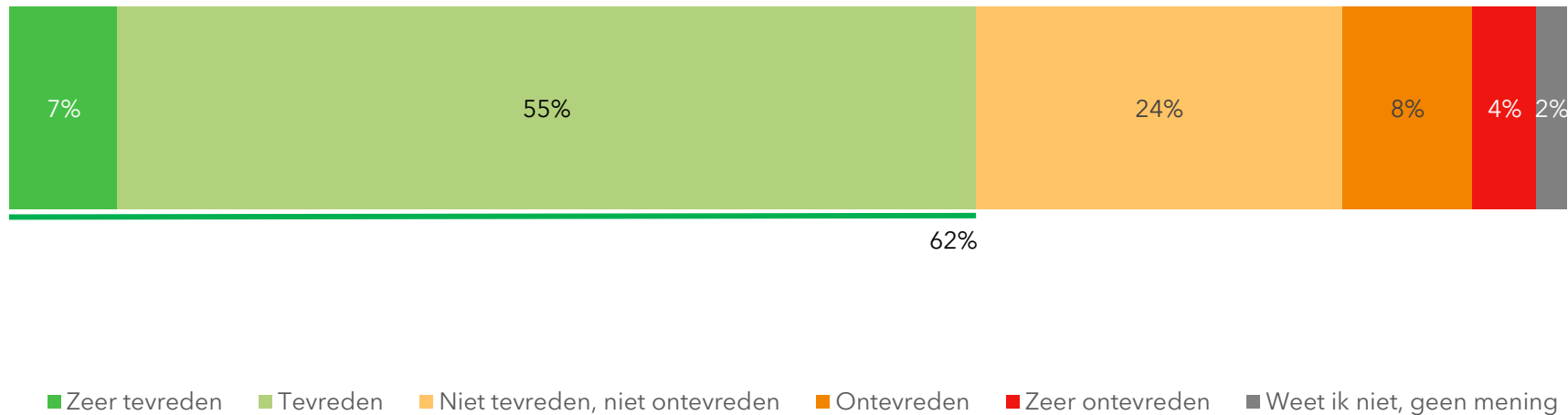
62% van de studenten is tevreden over de informatievoorziening over hun rooster. Als studenten ontevreden zijn over de informatievoorziening komt dit omdat deze vaak laat wordt gedeeld, wijzigingen niet worden doorgegeven, het systeem niet gebruiksvriendelijk is en informatie niet altijd klopt.



62% van de studenten is (zeer) tevreden over de informatievoorziening over hun rooster.

In hoeverre ben je tevreden over de informatievoorziening over je rooster?

Basis: studenten (n=329)



Als studenten ontevreden zijn over de informatievoorziening komt dit omdat deze vaak laat wordt gedeeld, wijzigingen niet worden doorgegeven, het systeem niet gebruiksvriendelijk is en informatie niet altijd klopt.

Waarom ben je (zeer) ontevreden over de informatievoorziening over je rooster?

Basis: studenten die (zeer) ontevreden zijn (n=40)

Studenten die ontevreden zijn geven aan dat de informatie over het rooster te laat wordt gedeeld.

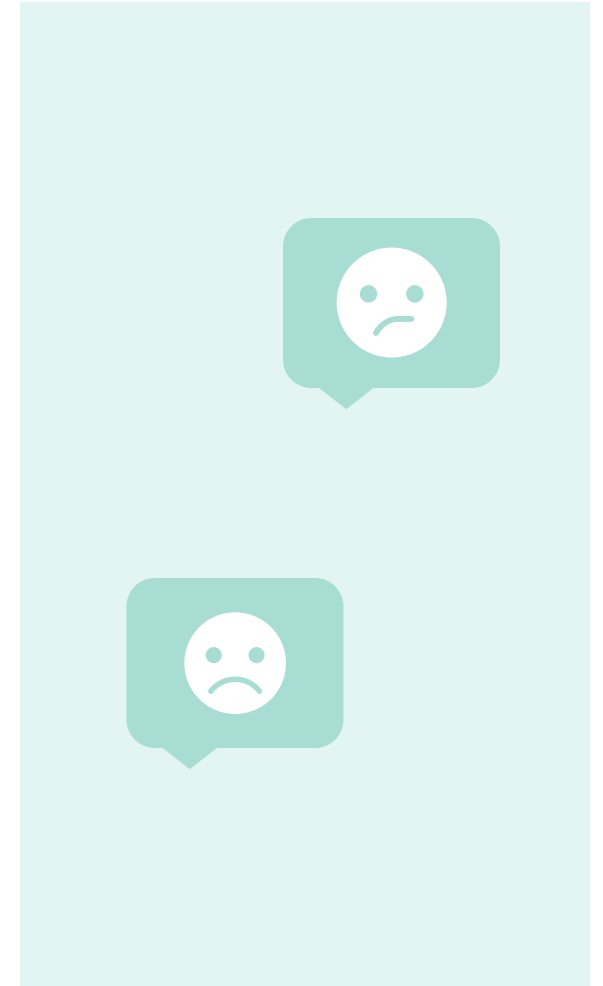
- > *De informatie wordt te laat gedeeld.*
- > *Het rooster komt best laat waardoor het moeilijk is om dingen vooruit te plannen. Ik werk parttime en het is frustrerend dat ik maar twee weken van te voren mijn lessen voor volgend semester weet.*
- > *Omdat de informatievoorziening over mijn rooster telkens erg laat is of onjuist.*
- > *Informatie komt laat en is soms abstract weergegeven.*
- > *Het rooster wordt altijd zeer laat doorgegeven, soms uren voor de eerste les begint. Hoe moeten de studenten weten waar ze wanneer moeten zijn?*

Daarnaast worden wijzigingen niet altijd goed doorgegeven aan studenten.

- > *Updates en wijzigingen komen niet lekker door. Een app en push notificaties zouden handig zijn.*
- > *Veranderingen in het rooster worden minder dan 24 uur aangegeven, ook voor reviews dat veel eerder moet.*
- > *Rooster wordt vaak niet geüpdatet als er een wijziging heeft plaatsgevonden.*

Ook vinden ze de website waar de informatie op staat niet gebruiksvriendelijk en klopt de informatie hierop niet altijd.

- > *Roosterwebsite zelf is erg gebruiksonvriendelijk en niet overzichtelijk.*
- > *Omdat ik soms niet goed kan zien welke vakken ik daadwerkelijk moet volgen doordat ik een aangepast rooster heb.*
- > *Leraren zetten roosters van vorige jaren op Brightspace, die zorgen voor extra verwarring.*
- > *De lesplanning komt heel vaak niet overeen met het rooster in MyTimetable.*
- > *Teveel onduidelijkheid. Rooster klopt niet altijd.*



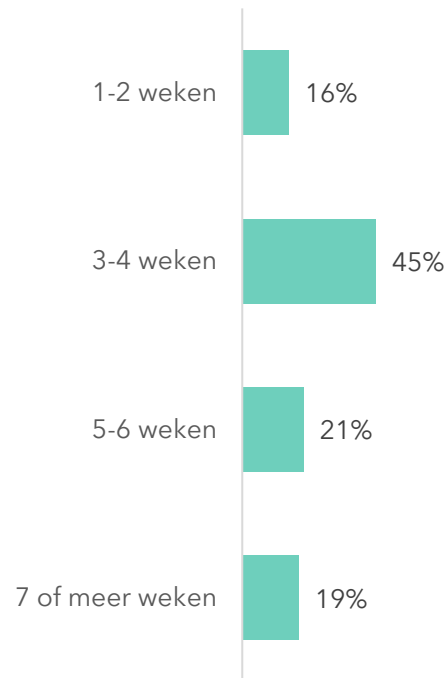
Behoeften en wensen roosters

Gemiddeld willen studenten het liefst maximaal 5 weken voor de start van het semester hun rooster kunnen zien. 78% van de studenten weet dat ze MyTimetable kunnen synchroniseren met hun eigen agenda, 48% maakt hier ook gebruik van. 43% van de studenten bekijkt zijn rooster het liefst via Studentenapp. Studenten ontvangen nu meestal via Bright Space en mail notificatie van MyTimetable informatie over roosterwijzigingen. Het liefst ontvangen ze deze informatie via de Studentenapp en mail notificatie van MyTimetable .



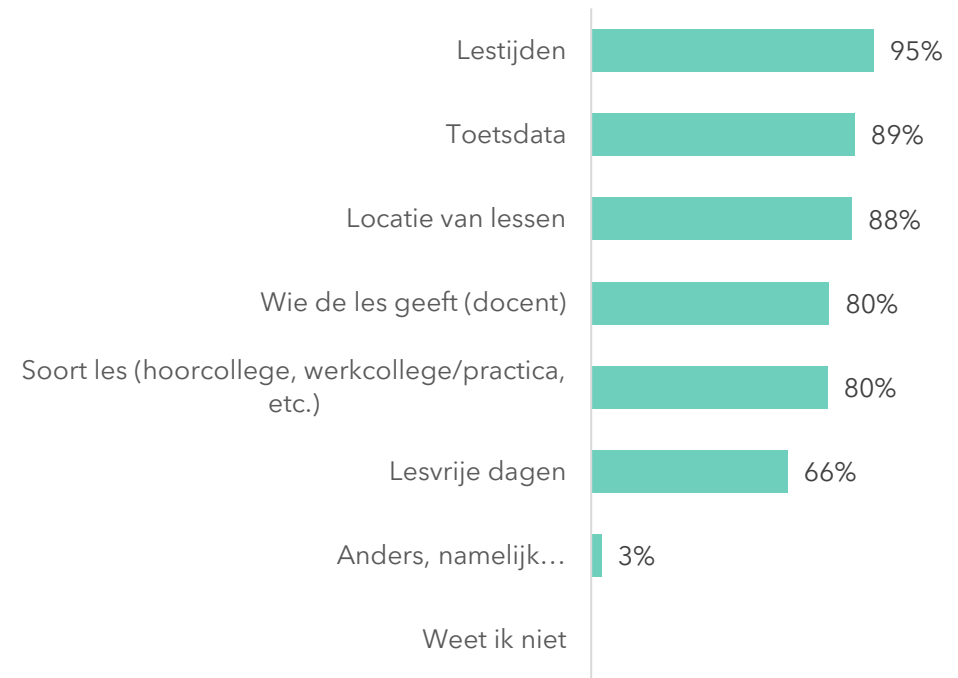
Gemiddeld willen studenten het liefst maximaal 5 weken voor de start van het semester hun rooster kunnen zien. Ze zien hierin graag verschillende dingen terug zoals lestijden, toetsdata en locaties.

Wanneer zou jij het liefst willen dat het rooster beschikbaar is?
.. Weken voor de start van het semester
Basis: studenten (n=309)



Gemiddeld
5
weken voor
start van het
semester
(n=307)

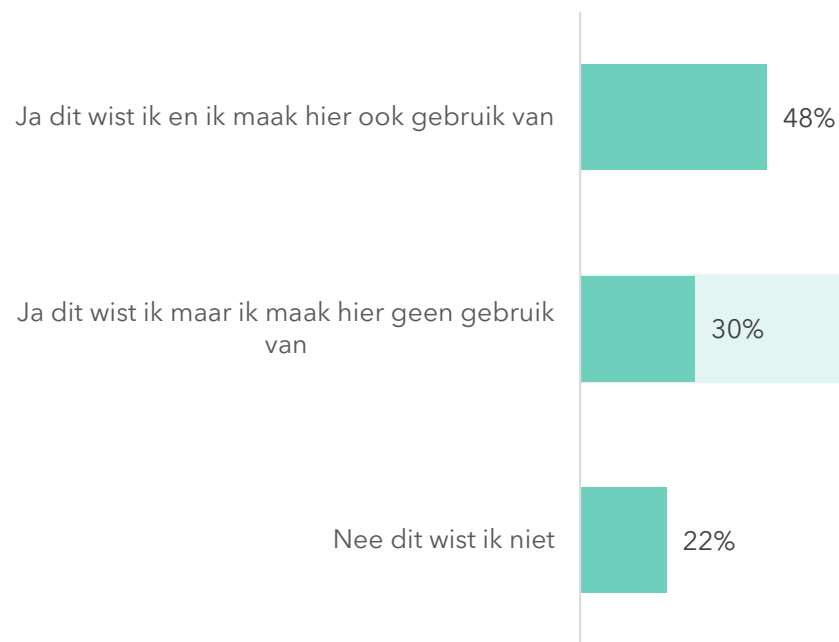
Wat wil je terug kunnen zien in je rooster?
Basis: studenten (n=329)



78% van de studenten weet dat ze MyTimetable kunnen synchroniseren met hun eigen agenda, 48% maakt hier ook gebruik van.

Wist je dat je je rooster vanuit MyTimetable kan synchroniseren naar je eigen agenda?

Basis: studenten (n=329)



Waarom maak je hier geen gebruik van?

Basis: studenten die er geen gebruik van maken maar wel wisten dat het kon (n=86)

Studenten willen hun persoonlijke agenda en studieagenda liever **gescheiden houden**, zodat alles overzichtelijk en duidelijk blijft.

- > *Ik vind het anders onoverzichtelijk worden. Ik houd het liefst mijn agenda en mijn les rooster gescheiden.*
- > *Anders wordt mijn eigen agenda een chaos.*
- > *Ik houd mijn schoolafspraken het liefst gescheiden van mijn andere afspraken.*

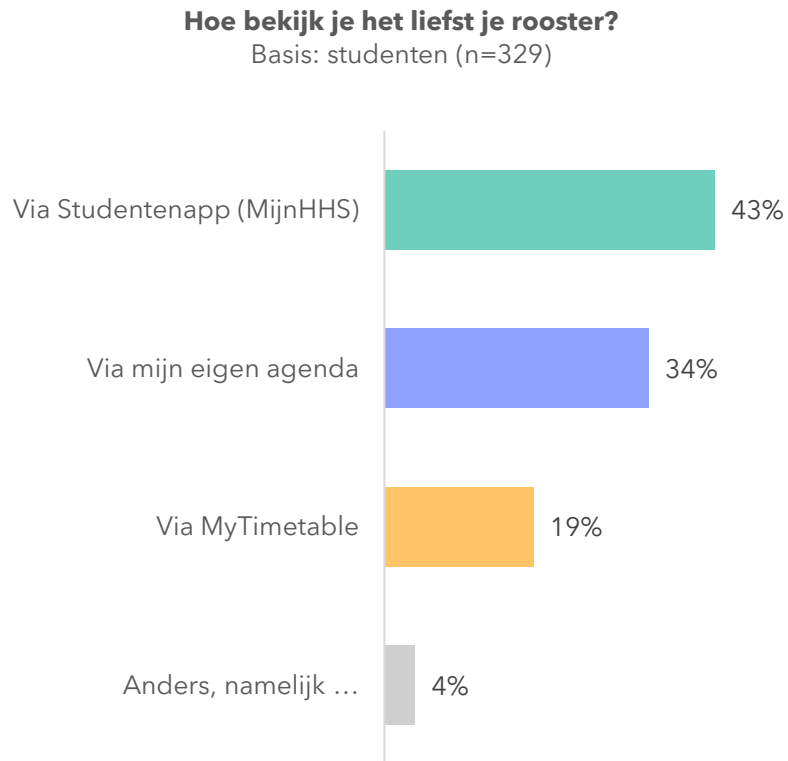
Sommige studenten gebruiken het niet omdat ze dan ook **overbodige informatie** in hun agenda krijgen.

- > *Omdat er dan ook lessen/andere dingen in mijn agenda komen te staan die niet van toepassing zijn voor mij. Denk aan herkansingen*
- > *Omdat in mijn rooster ook vaak dingen staan waar ik niet bij aanwezig moet zijn: keuzemodules of een hele dag stage ingeroosterd van 8:00-17:00.*

Enkele studenten **lukt het niet** om dit in te stellen of gebruiken naast het rooster **geen eigen agenda**.

- > *Het lukt niet.*
- > *Because I've tried it in the beginning, and it didn't work.*
- > *Het update niet in mijn agenda als iets verandert.*
- > *Ik gebruik geen agenda.*

43% van de studenten bekijkt zijn rooster het liefst via Studentenapp.



Studenten geven de voorkeur aan de **studentenapp**, omdat **alles op één plek** beschikbaar is, de app **gebruiksvriendelijk** is en het rooster **snel** wordt **bijgewerkt**.

- > *Dan heb ik alles van school op een plek.*
- > *Daar staat duidelijk in hoe laat mijn les is, en die app open je makkelijk, zonder dat je 3x je authenticator moet gebruiken.*
- > *Die is het makkelijkste in gebruik en ook het meeste geüpdatet.*
- > *De app is bij verre van de snelste manier om je rooster in te zien, ook het meest gebruiksvriendelijk en intuïtief.*

De **eigen agenda** heeft de voorkeur, omdat ze daar **zowel privé- als studieafspraken** bij elkaar kunnen zetten. Zo krijgen ze een **duidelijk overzicht** van hun planning en hebben ze alles in één oogopslag.

- > *Dan heb ik in 1 oogopslag een overzicht van mijn dag.*
- > *Dan zie ik gelijk ook mijn eigen agenda, dan weet ik het totaal plaatje van hoe en wat.*
- > *Het is makkelijk om je rooster in je agenda te zien, want dan hoef je niet tussen verschillende apps te switchen als je een afspraak of andere plannen wil inplannen.*

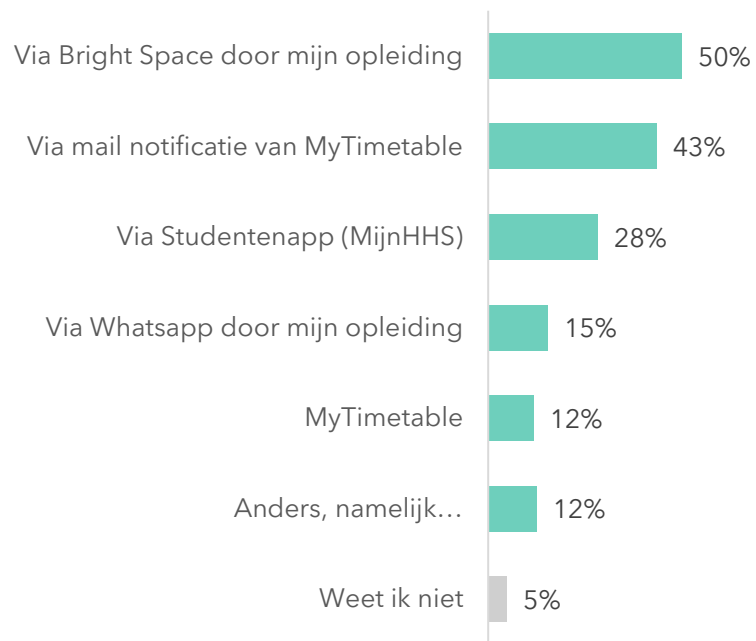
MyTimetable heeft de voorkeur, omdat deze altijd **up-to-date** is, **overzichtelijk** blijft en **prettig te gebruiken** is op de **computer**.

- > *Het liefst bekijk ik mijn rooster via MyTimetable, omdat ik hier het beste overzicht heb vanaf mijn computer.*
- > *Ik gebruik vaak de laptop versie en dan MyTimeTable, dat vind ik overzichtelijk.*
- > *Ik heb een web koppeling op m'n homepage staan en hiermee heb ik dus snel het rooster open. Het rooster via MyTimetable is ook altijd correct.*

Studenten ontvangen nu meestal via Bright Space en mail notificatie van MyTimetable informatie over roosterwijzigingen. Het liefst ontvangen ze deze informatie via de Studentenapp en mail notificatie van MyTimetable .

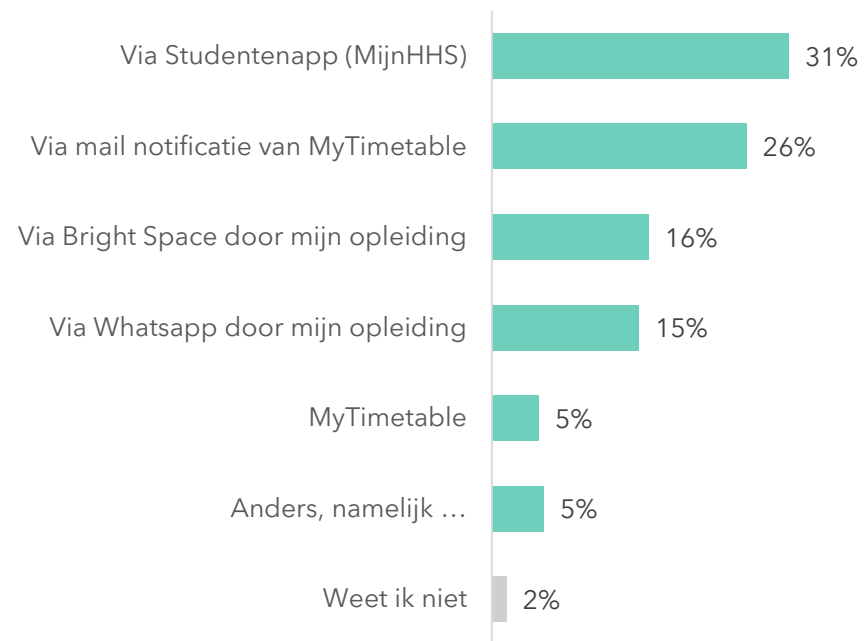
Via welk kanaal/welke kanalen ontvang je informatie over roosterwijzigingen?

Basis: studenten (n=329)



Via welk kanaal ontvang jij het liefst informatie over roosterwijzigingen?

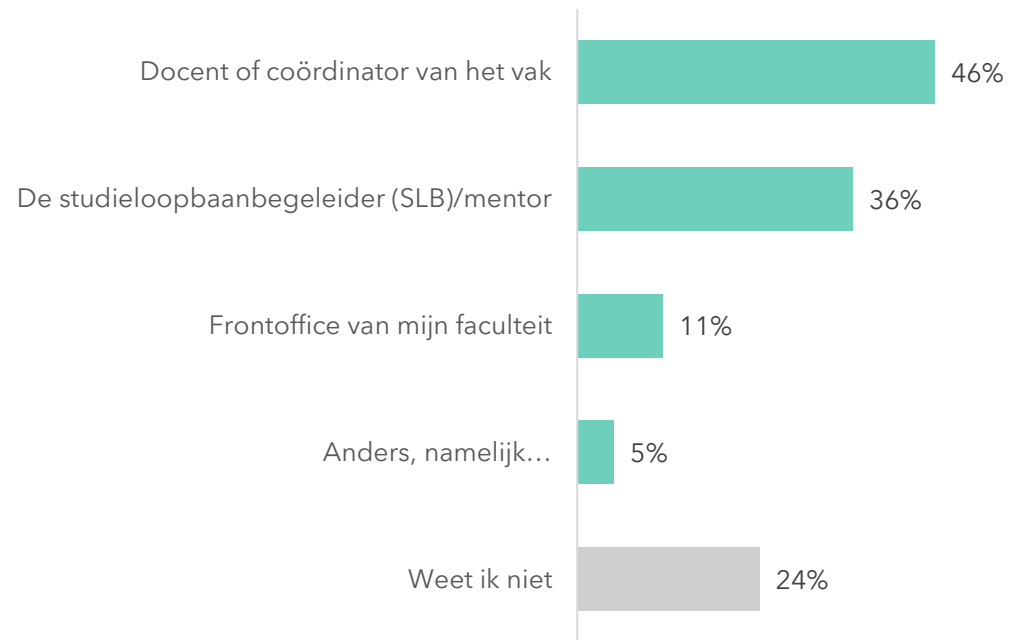
Basis: studenten (n=329)



46% van de studenten gaat met een klacht over het rooster naar een docent.

Als je een klacht hebt over je rooster waar ga je dan naar toe?

Basis: studenten (n=329)



Behoeften en wensen toetsrooster

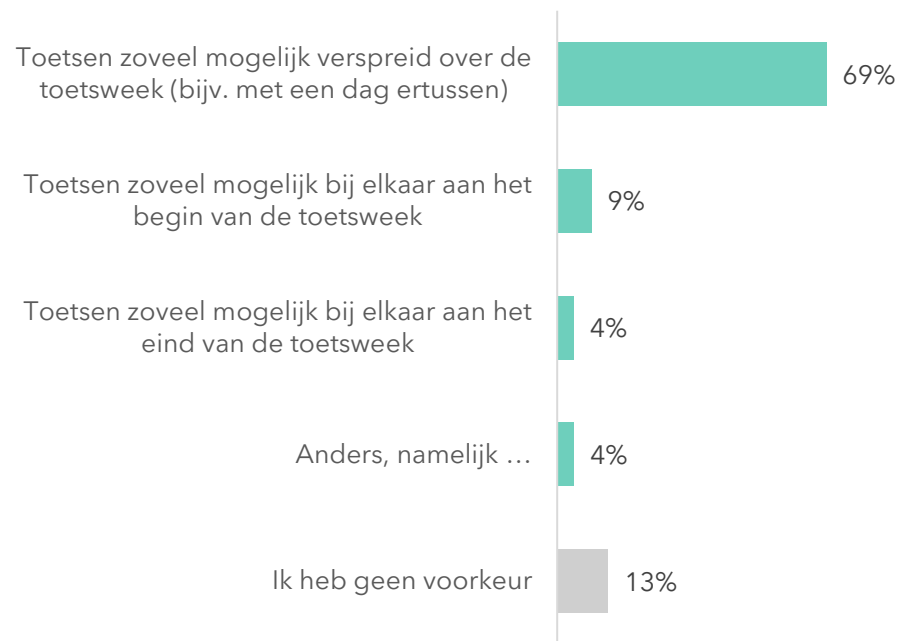
De meerderheid van de studenten wil toetsen zoveel mogelijk verspreid over de toetsweek en maken een toets het liefst aan het begin van de middag. Studenten zien het liefst dat De Haagse ze automatisch inschrijft voor toetsen. Wanneer ze het zelf moeten doen, doen ze dit het liefst tijdens een vaste inschrijfperiode.



De meerderheid van de studenten wil toetsen zoveel mogelijk verspreid over de toetsweek en maken een toets het liefst aan het begin van de middag.

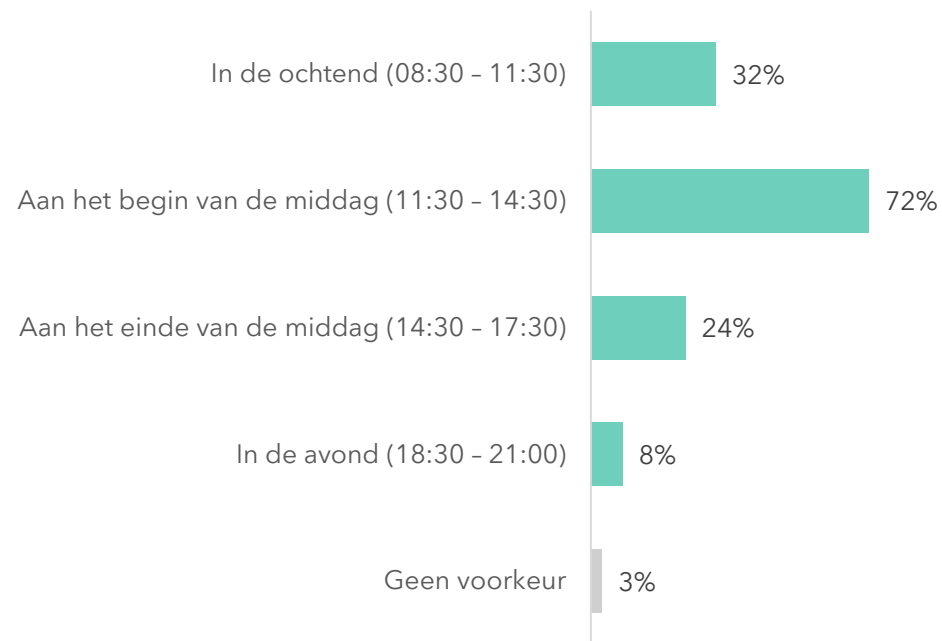
Hoe zie jij het liefst de spreiding van toetsen in de toetsweken?

Basis: studenten (n=329)



Op welk moment van de dag heb jij het liefst toetsen?

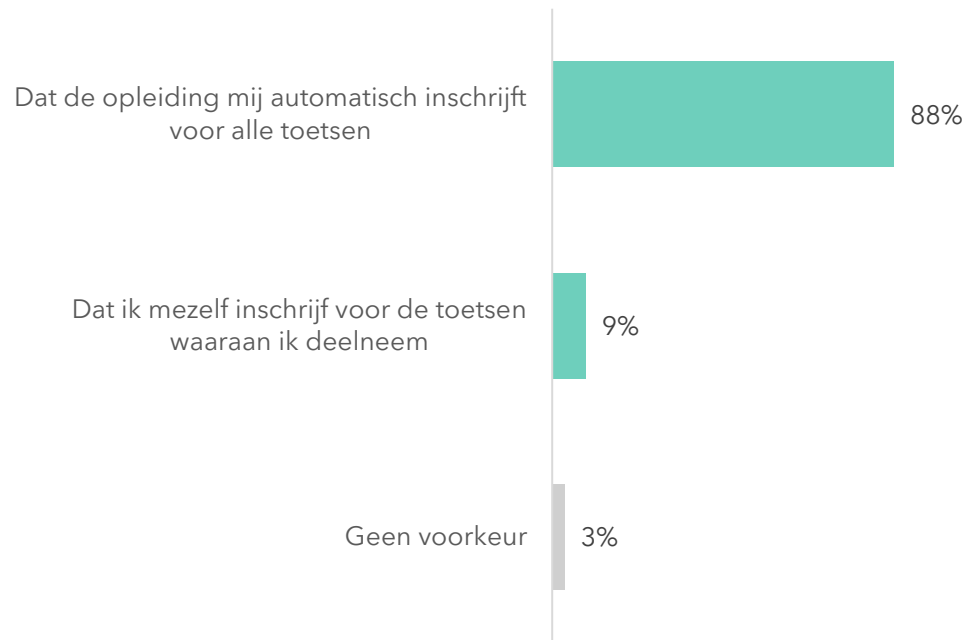
Basis: studenten (n=329)



Studenten zien het liefst dat De Haagse ze automatisch inschrijft voor toetsen. Wanneer ze het zelf moeten doen, doen ze dit het liefst tijdens een vaste inschrijfperiode.

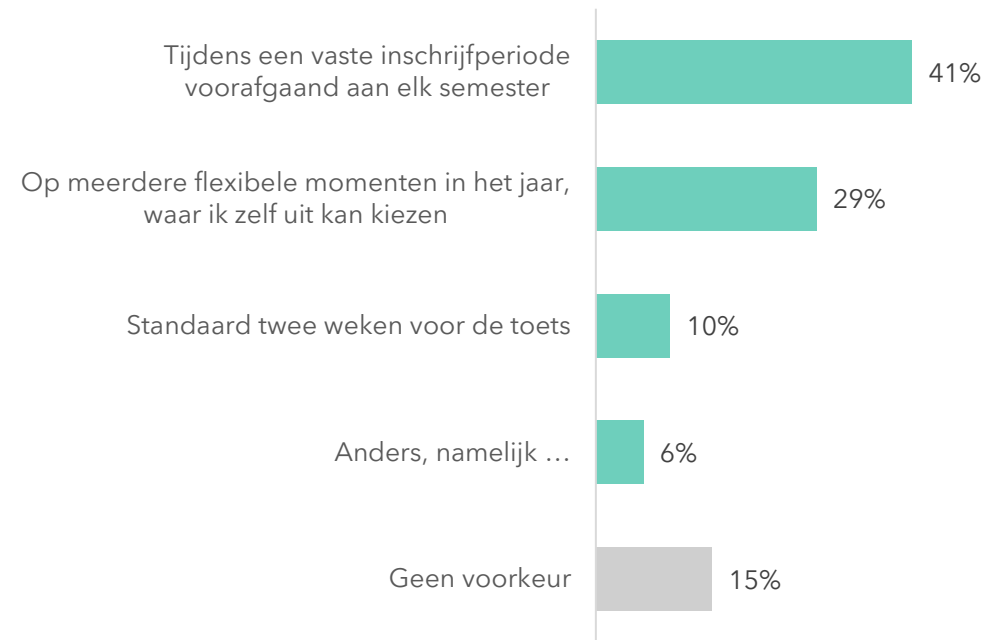
Hoe heb jij het liefst dat de inschrijving voor toetsen geregeld is?

Basis: studenten (n=329)



Wanneer schrijf jij je het liefst in voor toetsen?

Basis: studenten (n=329)



Beoordeling tentamenzaal

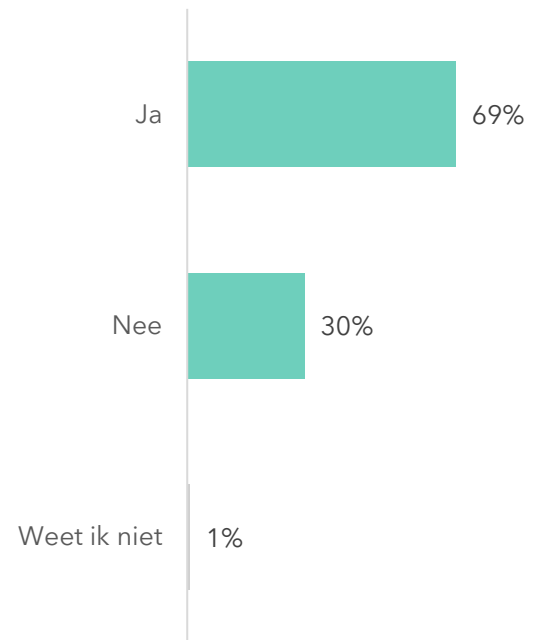
69% van de studenten heeft een tentamen gemaakt in de grote Tentamenzaal. **63%** hiervan is tevreden over de tentamenlocatie. Studenten die ontevreden zijn vinden dat de grootte van de zaal spanning veroorzaakt en afleidt. **73%** van de studenten die een tentamen hebben gemaakt in de grote tentamenzaal is tevreden over de communicatie van de regels en instructies.



69% van de studenten heeft een tentamen gemaakt in de grote Tentamenzaal.

Heb je al een keer een tentamen gemaakt in de grote Tentamenzaal (sporthal) op de hoofdlocatie aan Johanna Westerdijkplein?

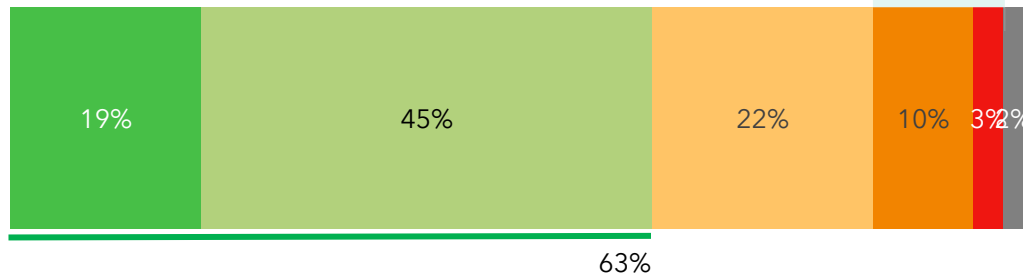
Basis: studenten (n=329)



63% van de studenten die een tentamen hebben gemaakt in de grote Tentamenzaal is tevreden over de tentamenlocatie. Studenten die ontevreden zijn vinden dat de grootte van de zaal spanning veroorzaakt en afleidt.

In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de grote Tentamenzaal (sporthal) als tentamenlocatie?

Basis: tentamen gemaakt in de grote tentamenzaal (n=228)



■ Zeer tevreden
■ Tevreden
■ Niet tevreden, niet ontevreden
■ Ontevreden
■ Zeer ontevreden
■ Weet ik niet, geen mening

Studenten die ontevreden zijn, geven aan dat de grootte van de zaal spanning veroorzaakt en afleidt.

- > Groot en veel mensen aanwezig, daardoor eerder afgeleid.
- > Grote ruimte met te veel anderen, niet echt rustgevend.
- > Het is heel groot met heel veel mensen wat voor mij voor meer spanning zorgt als ik de toets moet maken, hierdoor kan ik me moeilijk focussen op de toets.
- > Ik vind het een te grote zaal. Kan me lastig concentreren.
- > Omdat het altijd onrustig is. De grootte van de zaal zorgt voor extra spanning.

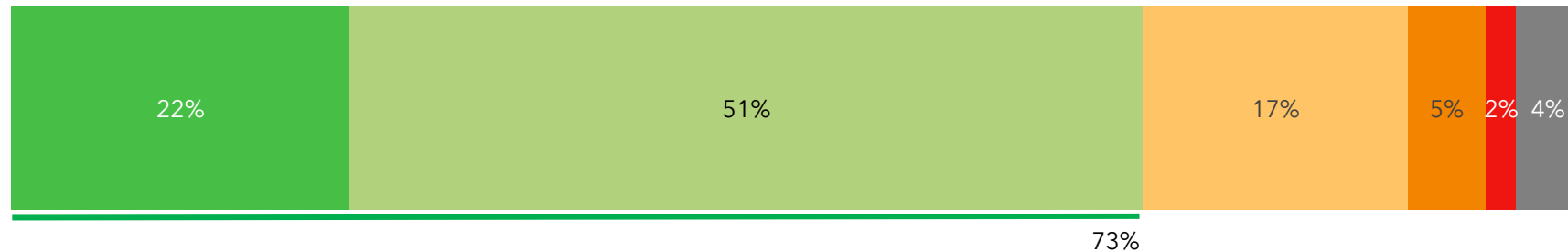
Daarnaast geven sommige studenten aan dat de stoelen oncomfortabel zijn, ze zitten niet lekker of maken te veel geluid.

- > De slechte stoelen.
- > Het is zeer onaangenaam zitten op de stoelen die opgesteld worden. Als je op z'n minst anderhalf tot wel drie uur stil moet zitten werken aan een examen/tentamen, dan werkt dit niet prettig. Het zit met name in de rugleuning!
- > De stoelen kraken enorm. Daar zou is naar gekeken moeten worden.
- > Te luid, te veel gekraak van stoelen en te veel mensen, dit zorgt voor afleiding.
- > Geen prettige plek om toetsen te maken, vervelende plekken om langere tijd te zitten en te concentreren.

73% van de studenten die een tentamen hebben gemaakt in de grote Tentamenzaal is tevreden over de communicatie van de regels en instructies.

In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de communicatie van deze regels en instructies?

Basis: tentamen gemaakt in de grote tentamenzaal (n=228)



■ Zeer tevreden ■ Tevreden ■ Niet tevreden, niet ontevreden ■ Ontevreden ■ Zeer ontevreden ■ Weet ik niet, geen mening

Reserveren onderwijsruimtes

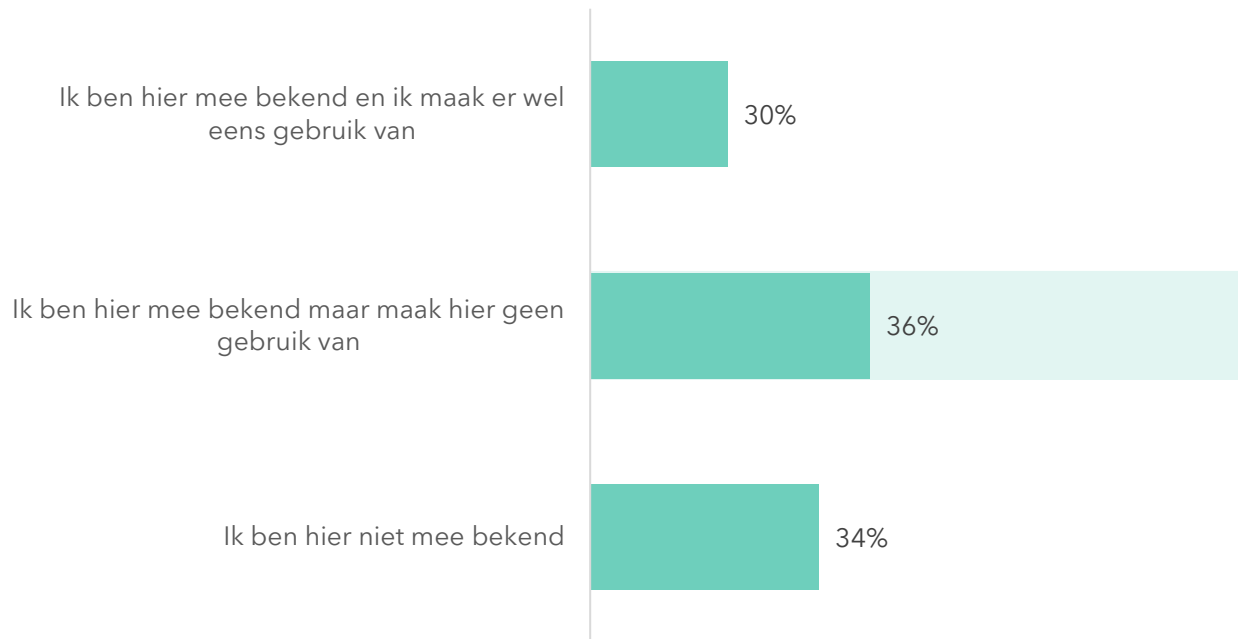
66% van de studenten weet dat ze zelf onderwijsruimtes kunnen boeken, 30% maakt hier ook gebruik van. 32% van de studenten weet dat ze de beschikbaarheid kunnen inzien via een QR-code, 18% maakt hier ook gebruik van.



66% van de studenten weet dat ze zelf onderwijsruimtes kunnen boeken, 30% maakt hier ook gebruik van. Niet weten hoe het werkt of er geen behoefte aan hebben zijn redenen om het niet te gebruiken.

In hoeverre ben je bekend met de mogelijkheid om zelf onderwijs/projectruimtes te boeken?

Basis: studenten (n=329)



Sommige studenten geven aan dat ze niet weten hoe ze een ruimte moeten reserveren of dat het boeken niet altijd lukt.

- > *Ik weet niet hoe je dit moet doen.*
- > *Geen idee hoe dat precies werkt.*
- > *Het is vrij lastig om iets te reserveren, vaak zijn er weinig ruimtes vrij.*
- > *Ik vind het geen handig systeem. Het lukt me niet altijd te boeken wat ik wil boeken.*

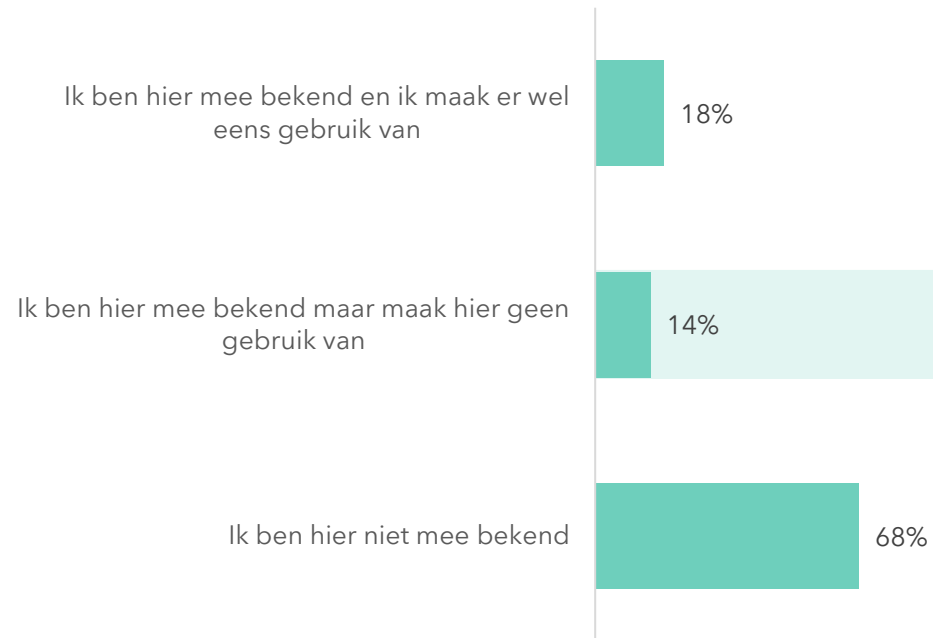
Andere studenten hebben er geen behoefte aan of hebben het (nog) niet nodig gehad.

- > *Er zijn genoeg plekken om samen te komen met mijn projectgroep. Ook bijvoorbeeld direct na de les.*
- > *Geen behoefte aan. Zijn genoeg andere plekken waar ik kan studeren.*
- > *Niet nodig gehad.*
- > *Het is nog nooit nodig geweest om iets te boeken. We maken wel gebruik van vrije lokalen, maar als we een ruimte zoeken om gezamenlijk te werken dan bekijken we vaak ter plekke of iets vrij is.*

32% van de studenten weet dat ze de beschikbaarheid kunnen inzien via een QR-code, 18% maakt hier ook gebruik van. Redenen om het niet te gebruiken zijn geen behoefte en op andere manieren de beschikbaarheid controleren.

In hoeverre ben je bekend met de mogelijkheid om beschikbaarheid van onderwijsruimtes in te zien door de QR-code te scannen?

Basis: studenten (n=329)



Sommige studenten geven aan dat ze geen behoefte hebben aan de QR-code.

- > Geen behoefte aan gehad.
- > Nog niet nodig gehad.
- > Niet nodig gehad. Ik kies meestal een andere plek, bijvoorbeeld een open ruimte in een van de gangen. Een lokaal is eigenlijk wel prettiger.

Enkele studenten controleren de beschikbaarheid op een andere manier.

- > Ik heb geen voorkeur voor ruimte, ik vraag bij de frontoffice of er een ruimte beschikbaar is en hoelang ik deze kan boeken.
- > Check het altijd via MyTimetable.
- > Meestal wil je in een keer zien of de ruimte beschikbaar is, dus dan ga ik zelf naar de locatieweergave op MyTimetable waar je alle lokalen van Delft kan zien en zo makkelijker een geschikte ruimte voor jouw tijdstip kan vinden.

Studenten geven als tips om duidelijker en tijdiger te communiceren over de roosters en lokalen en het reserveren van ruimtes eenvoudiger te maken.

Heb je nog tips of suggesties voor verbetering van het rooster of de informatievoorziening?

Basis: studenten (n=121)

Studenten geven aan dat de communicatie over roosters en andere informatie duidelijker en sneller zou mogen.

- > *De mails van MyTimetable zou ik graag eerder ontvangen.*
- > *Duidelijker aangeven wanneer er toetsen en toets inschrijfmomenten zijn. Ik zoek me rot om uit te vogelen wanneer er een toets is en wanneer ik me hiervoor moet inschrijven.*
- > *Eenduidige simpele communicatie die op tijd is. Communicatie die standaard via één kanaal gaat.*
- > *Eerder voorzien van informatie en hogere kwaliteit en kwantiteit van de informatie zelf.*
- > *Ik zou het fijn vinden als het rooster wat eerder beschikbaar is in verband met bijvoorbeeld werk of vakanties plannen.*
- > *Op tijd het nieuwe rooster delen, zodat er rekening gehouden kan worden met andere afspraken inplannen.*

Daarnaast geven studenten aan dat het reserveren van een ruimte eenvoudiger en beter uitgelegd kan worden.

- > *Het makkelijker maken om een kamer te reserveren, daar zijn nu heel erg veel stappen voor nodig.*
- > *Het reserveren van een lokaal/ruimte is een vrij ingewikkeld proces en voor veel internationale studenten erg moeilijk. Ik denk dat het veel mensen zou helpen om hier een makkelijker website of programma voor te gebruiken.*
- > *Het zou fijn zijn als de ruimtereservering wat makkelijker zou werken.*
- > *Ik heb meerdere keren (in Delft) geprobeerd een ruimte te reserveren via de website en dit is nooit gelukt. Uiteindelijk doe ik dit altijd bij de balie maar dat is niet zo handig.*
- > *Meer informatie over het reserveren van ruimtes, ik wist namelijk niet dat dit kon en ik vind dat het lastig is om hier informatie over te vinden.*

Enkele studenten geven aan dat de informatie over de lokalen verbeterd kan worden.


- > *Kloppende lokaaldata voor tentamens in MyTimetable.*
- > *Als er een lokaal verandert bij toetsing is het fijn als studenten een mail krijgen, want dan hoeft je niet steeds Osiris te checken. Dit kan stress voorkomen bij toetsen.*
- > *De examenlocatie is alleen zichtbaar via Osiris. Ik weet niet of dit vanwege privacy redenen is, maar als het kan ook op timetable duidelijk aangegeven.*


Bijlagen


A decorative graphic consisting of several thick, white, curved lines that sweep across the right side of the page. The lines are parallel and create a sense of movement and depth against the solid teal background.

Onderzoeksverantwoording


Methodes


 > Online kwantitatief onderzoek


 > 25 vragen

 > Invulduur: 7 minuten


Doelgroep & steekproef


 > Doelgroep: studenten van De Haagse Hogeschool

 > Representatief naar geslacht, faculteit en opleidingstype
> Representativiteit bereikt door weging
> Referentiedata: studentenbestand van De Haagse Hogeschool

 > Steekproefkader: het studentenpanel van De Haagse Hogeschool

Veldwerk

 > Vragenlijst ingevuld: 329 deelnemers (maximale marge is 5,4% bij 95% betrouwbaarheid)

 > Dataverzameling: 10 november tot en met 24 november 2025

Onderzoeksverantwoording

Respons



- > In totaal hebben 329 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > Er is op 10 november naar 943 leden van het studentenpanel een uitnodiging voor het onderzoek verstuurd.
- > Naar studenten die niet hebben gereageerd op de eerste uitnodiging voor het onderzoek, is een herinneringsmail gestuurd.
- > De respons van studentenpanel bedraagt 36%.

Omschrijving	Panel
Aantal uitnodigingen (bruto steekproef)	943
Bouncers (niet bereikt)	26
Gestart met vragenlijst	334
Afgehaakt	5
Al lid van panel	-
Gekwalificeerde deelnemers (netto steekproef)	329

Onderzoeksverantwoording

Weging

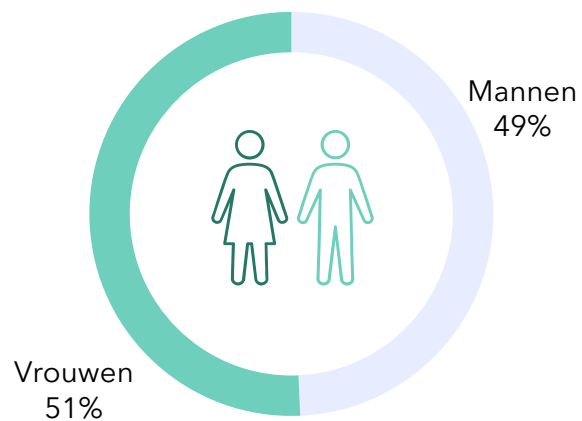


- > In de tabel zijn de wegingsvariabelen terug te vinden met een overzicht van de aantallen voor en na weging.
- > Als referentiebestand hebben we gebruikgemaakt van studentenbestand van De Haagse Hogeschool.

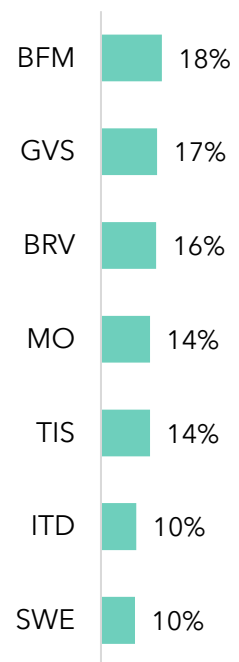
Geslacht en leeftijd	Ongewogen n	Gewogen n
Geslacht		
Man	129	162
Vrouw	186	167
Overig	14	0
Faculteit		
BRV	56	53
BFM	38	58
GVS	48	53
ITD	47	34
MO	42	47
SWE	27	33
TIS	66	47
Opleidingsvorm		
Voltijd	253	260
Deeltijd	27	19
Duaal	31	32

Profiel deelnemers na weging

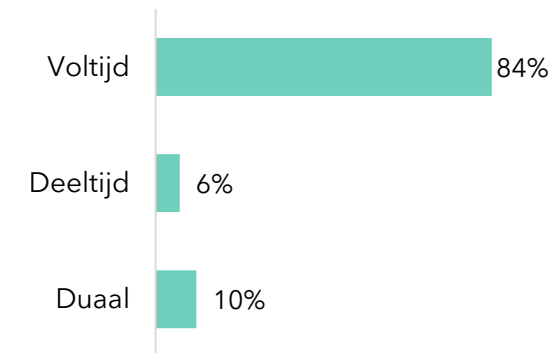
Geslacht



Faculteit



Opleidingsvorm





Ruigrok
onderzoek & advies

Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 - 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer:
NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

