

Panel De Haagse Hogeschool - Informatievoorziening

Een kwantitatief onderzoek onder panelleden
van De Haagse Hogeschool in opdracht van
De Haagse Hogeschool



Inhoudsopgave

> Vooraf	03
> Deelconclusies	06
• Algemene tevredenheid	07
• Studietaken	10
• Informatie	15
• Samenwerking	19
> Bijlagen	24



Vooraf



Aanleiding en doel



Aanleiding en doel

- > De Haagse heeft de behoefte om de gewenste situatie rondom informatievoorziening voor studenten in kaart te brengen. Specifiek wil zij van een aantal belangrijke taken en informatiebehoeftes weten bij welke applicatie (bijvoorbeeld Osiris, Brightspace, HHs app, et cetera) studenten daarvoor terecht willen.
- > Om hier inzicht in te krijgen heeft Ruigrok onderzoek naar de behoeftes rondom informatievoorziening onder studenten uitgevoerd.
- > Ook dienen de inzichten uit dit onderzoek als input voor de kanaalstrategie van De Haagse.



Onderzoeksvraag

Hoofdvraag

Wat is de tevredenheid onder studenten met de informatievoorziening van De Haagse, en welke behoeftes hebben zij hier rondom?

Subvragen

- Hoe tevreden zijn studenten met de informatievoorziening?
- Welk systeem heeft de voorkeur bij welke taak?



Aanpak



Methoden en doelgroep

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd.
- > De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit studenten van De Haagse Hogeschool. De steekproef is na weging representatief naar geslacht, faculteit en opleidingsvorm.
- > Als steekproefkader is gebruik gemaakt het panel De Haagse Hogeschool.
- > In totaal hebben 239 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.



Leeswijzer

- > In dit rapport noemen wij de deelnemers aan het onderzoek 'studenten'.
- > Antwoorden op open vragen zijn op een kwalitatieve wijze geanalyseerd. We gaan niet alleen in op de meest genoemde antwoorden, maar ook op de naar onze mening inhoudelijk belangrijke antwoorden.
- > We illustreren uitkomsten met relevante quotes van deelnemers; deze zijn cursief weergegeven.
- > De percentages in het rapport zijn afgerond. Daardoor kan het totaal incidenteel optellen tot meer of minder dan 100%.
- > De basis (n=...) bij de gesloten vragen toont het aantal studenten die de vraag hebben gekregen en hebben beantwoord. De basis (n=...) bij de open vragen toont ook het aantal studenten die de vraag hebben beantwoord. Studenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord bij de open vragen tellen niet mee in de basis.

Deelconclusies



Algemene tevredenheid

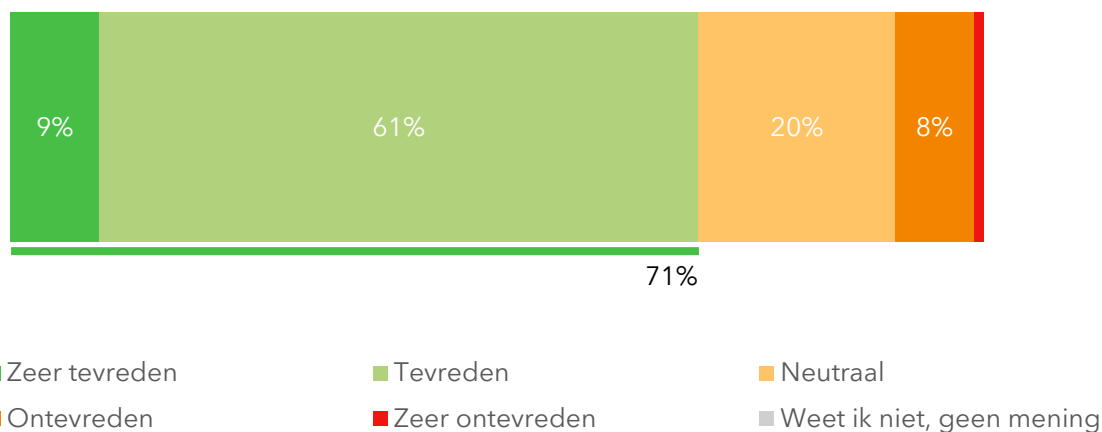
Studenten zijn in het algemeen tevreden met de systemen van De Haagse. Het is van belang om verschillende studie-informatie makkelijk beschikbaar te hebben.



71% van de studenten is tevreden over de systemen van De Haagse. Dit komt onder andere door de vindbaarheid van de informatie en het gebruiksgemak.

Hoe tevreden ben je in het algemeen over de mogelijkheden en functionaliteiten die de systemen van De Haagse bieden?

Basis: allen (n=239)



Studenten zijn tevreden omdat ze **alle informatie kunnen vinden** en de systemen **makkelijk en goed werken**.

- > *Ik heb alles wat ik nodig heb. De systemen zijn makkelijk te bedienen en het werkt allemaal best wel soepel.*
- > *Ik vind alles duidelijk werken zoals Brightspace en ik kan alles makkelijk vinden. Ook kan ik hierdoor beter mijn studie doen.*
- > *Eenvoudig in gebruik en overzichtelijk.*
- > *Het werkt altijd wel prima.*
- > *Het functioneert en heeft alles wat ik nodig heb.*

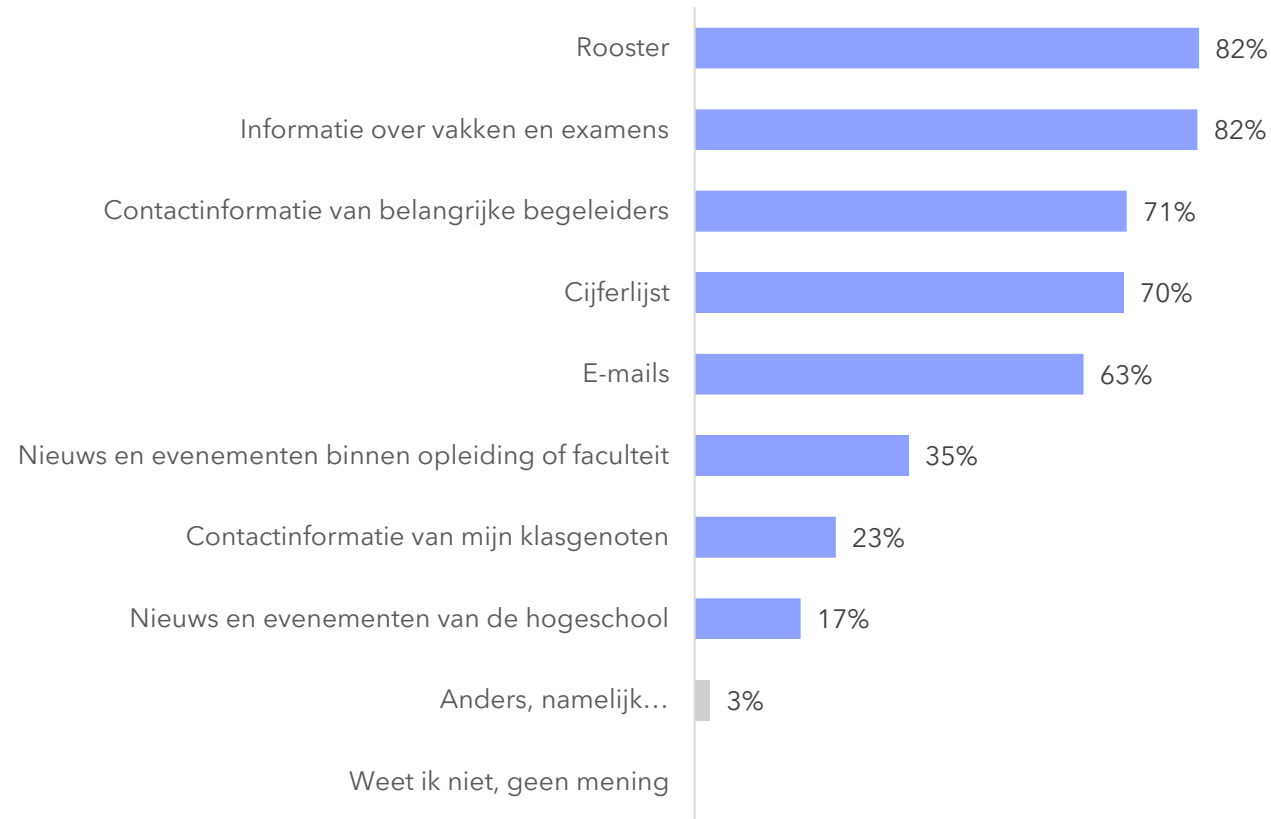
Sommige studenten zijn juist minder tevreden omdat ze de **verschillende systemen onoverzichtelijk** vinden en vaak **lang moeten zoeken naar informatie**. Sommigen ervaren **technische problemen**.

- > *Ik zou graag alles op 1 plek zien. Ook zijn de systemen zoals intranet en Brightspace erg chaotisch. In ieder geval voor mijn opleiding.*
- > *Vaak werken dingen niet, zoals hoorcolleges terugkijken. Ook is de informatie vaak onduidelijk geordend en daardoor moeilijk terug te vinden. Ik ben vaak erg lang op zoek naar bijvoorbeeld een formulier dat online zou moeten staan.*
- > *Het is erg lastig om zelf informatie binnen Sharepoint te vinden, de omgeving is erg ingewikkeld/chaotisch ingericht en je moet veel zoeken om op simpele vragen antwoord te krijgen.*
- > *Het is niet duidelijk wat voor mogelijkheden er zijn, en waar het te vinden is.*
- > *Het systeem is vaak offline, kapot of niet bijgewerkt.*

Studenten vinden het vooral belangrijk dat informatie die zij nodig hebben voor de studie (zoals rooster, vakken en examens) makkelijk beschikbaar is, voor algemene informatie zoals nieuws en evenementen vinden zij dat minder van belang.


Welke informatie voor jouw studie moet makkelijk beschikbaar zijn?

Basis: allen (n=239)



Studietaken

Het systeem dat studenten het liefst gebruiken verschilt per studietaak. Hierbij hebben Brightspace, Teams en Outlook vaker de voorkeur. Studenten hebben geen sterke voorkeur voor online of offline contact.

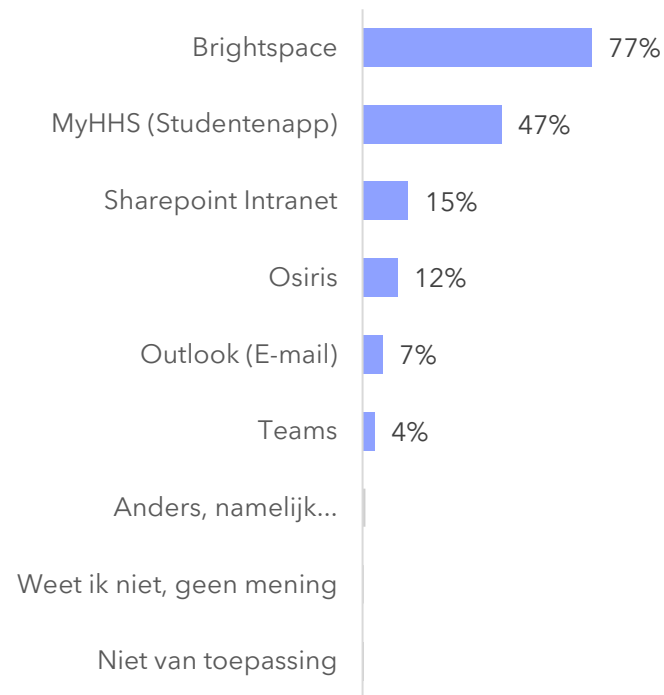


Studenten zoeken het liefst studie-informatie via Brightspace, gevolgd door MyHHS. Outlook is favoriet voor e-mailen.

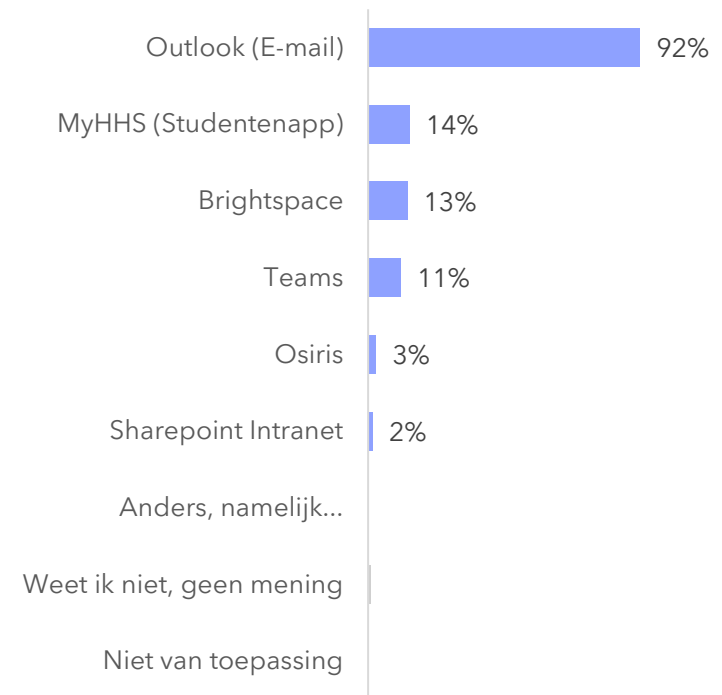
Via welk systeem zou je deze taak het liefst willen uitvoeren? - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

**Opzoeken van informatie over je studie
(bijvoorbeeld informatie over vakken, je klas en je rooster)**



E-mails rondom je studie lezen en beantwoorden

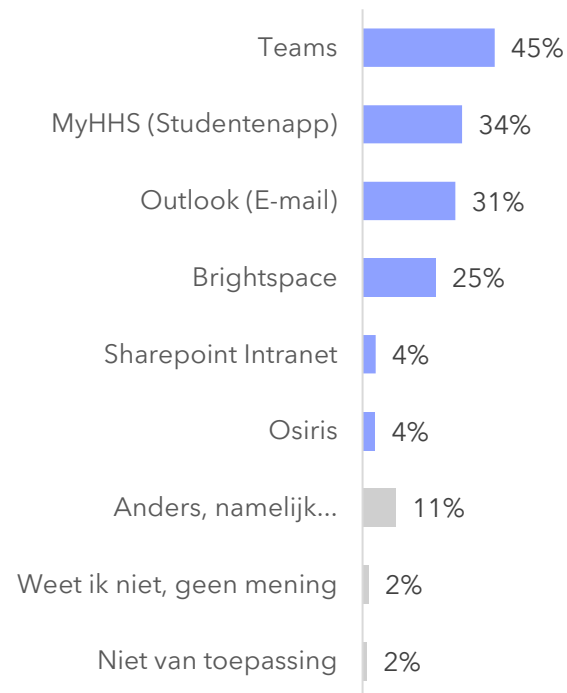


Studenten hebben geen duidelijke voorkeur voor systemen voor het plannen van studie en activiteiten. Takenlijsten managen doen ze het liefst via Brightspace.

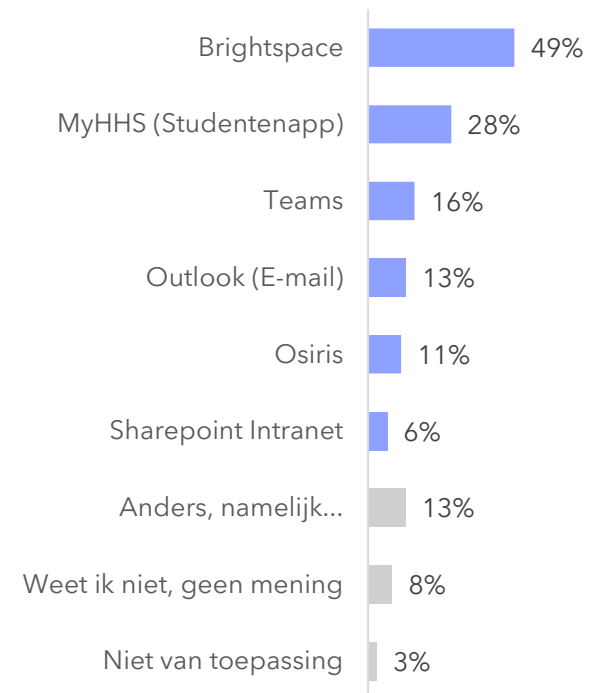
Via welk systeem zou je deze taak het liefst willen uitvoeren? - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Plannen van je studie en studieactiviteiten (bijvoorbeeld het inplannen van werkgroepen of andere afspraken)



Bijhouden en bijwerken van je takenlijst voor je studie

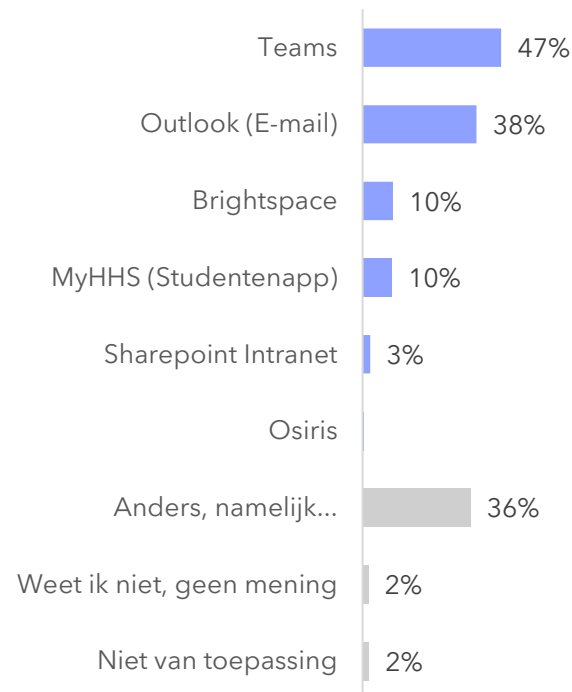


Zowel het chatten met medestudenten als docenten, SLB'ers en mentoren doen studenten het liefst via Teams en Outlook.

Via welk systeem zou je deze taak het liefst willen uitvoeren? - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

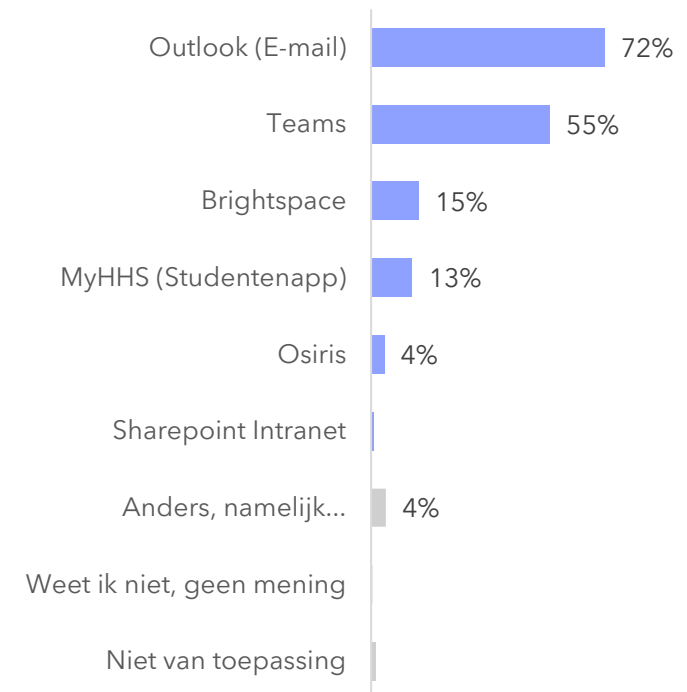
Chatten of contact hebben met medestudenten over je studie



Studenten noemen:

- WhatsApp
- Discord

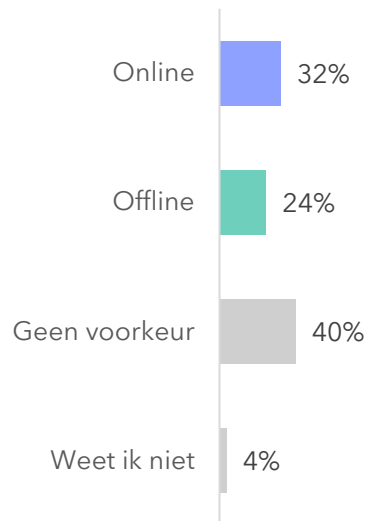
Chatten of contact hebben met docenten, SLB'ers of mentor over je studie



Studenten zijn verdeeld over de voorkeur voor online of offline contact met docenten. Online hebben ze het liefst contact via Outlook en Teams en offline het liefst na de les, via een geplande afspraak of door langs te lopen.

Hoe wil je het liefst contact zoeken met je docenten over je studie?

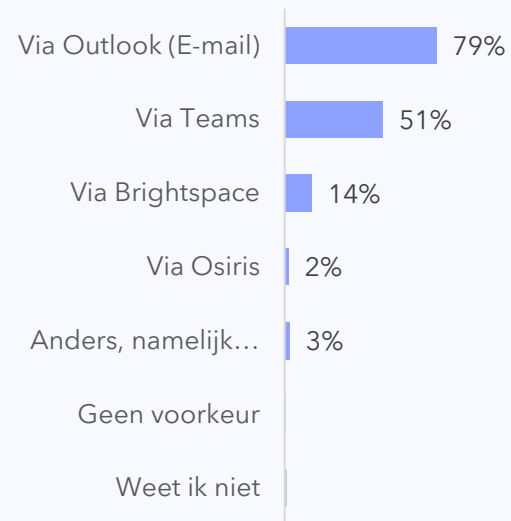
Basis: allen (n=239)



Online

Hoe zoek je het liefst online contact met je docenten over je studie?

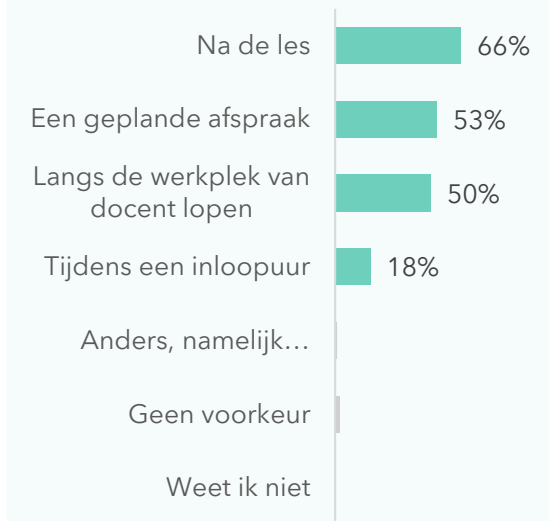
Basis: allen (n=239)



Offline

Hoe zoek je het liefst offline contact met je docenten over je studie?

Basis: allen (n=239)



- > Studenten die het liefst **online** contact zoeken (n=77), hebben vaker het liefst via **Teams online** contact dan studenten die het liefst offline contact zoeken (n=58).
- > Studenten die het liefst **offline** contact zoeken (n=58), hebben vaker het liefst **offline** contact door **langs de werkplek** van de docent te lopen.

Informatie

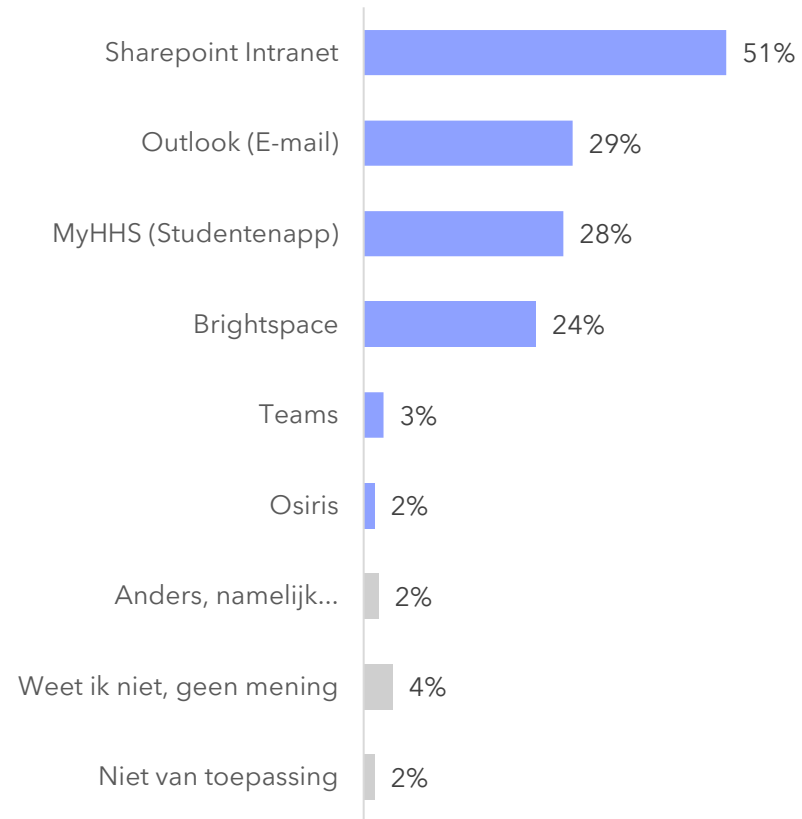
Sharepoint Intranet geniet de voorkeur bij het ontvangen van informatie over de faciliteiten van en nieuws over De Haagse. Outlook en deels Brightspace voor informatie (en nieuws) over hun opleiding en persoonlijke ontwikkeling.



De helft van de studenten ontvangt het liefst informatie over de faciliteiten of services van De Haagse via Sharepoint Intranet.

Via welk systeem zou je informatie willen ontvangen over ...
De faciliteiten of services die De Haagse biedt (bijvoorbeeld over de campus, de bibliotheek, de kantine etc.)
- Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

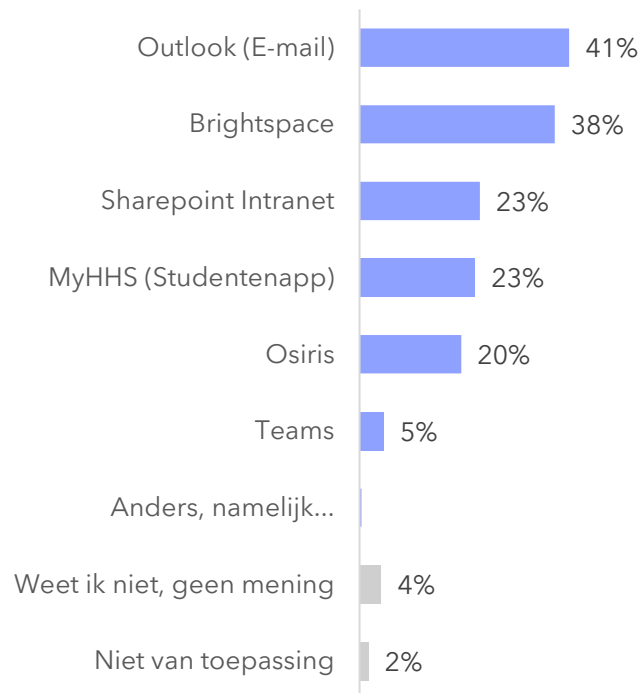


Informatie over hun persoonlijke ontwikkeling willen studenten ontvangen via Outlook en Brightspace, en informatie over hun opleiding via Outlook.

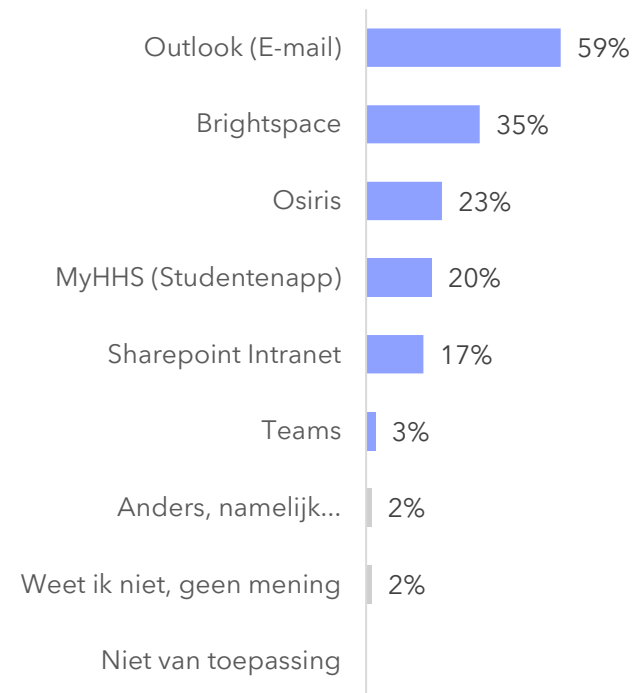
Via welk systeem zou je informatie willen ontvangen over ... - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Je persoonlijke ontwikkeling (bijvoorbeeld trainingen, workshops, loopbaanadvies, welzijn, etc.)



Je opleiding (bijvoorbeeld studiekeuze, stage, collegegeld etc.)

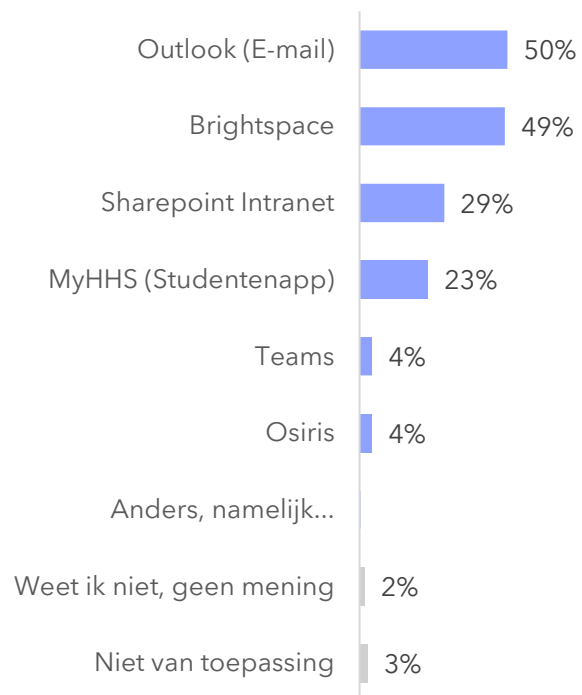


Relevant nieuws over de opleiding ontvangen studenten het liefst via Outlook en Brightspace. Relevant nieuws over De Haagse ontvangen ze het liefst via Sharepoint Intranet.

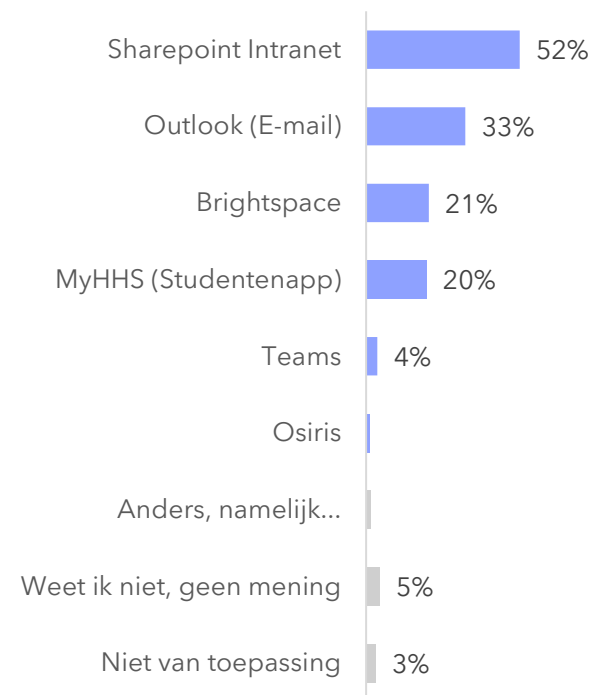
Via welk systeem zou je informatie willen ontvangen over ... - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Relevant nieuws over de opleiding




Relevant nieuws over De Haagse Hogeschool



Samenwerking

Afspraken inplannen en kennisdelen doen studenten graag via Outlook en Teams. Kanalen buiten De Haagse om genieten de voorkeur bij sociaal contact. Meepraten doen studenten graag via Brightspace voor het opleidingsprogramma, en via Sharepoint of Outlook voor zaken rondom De Haagse.

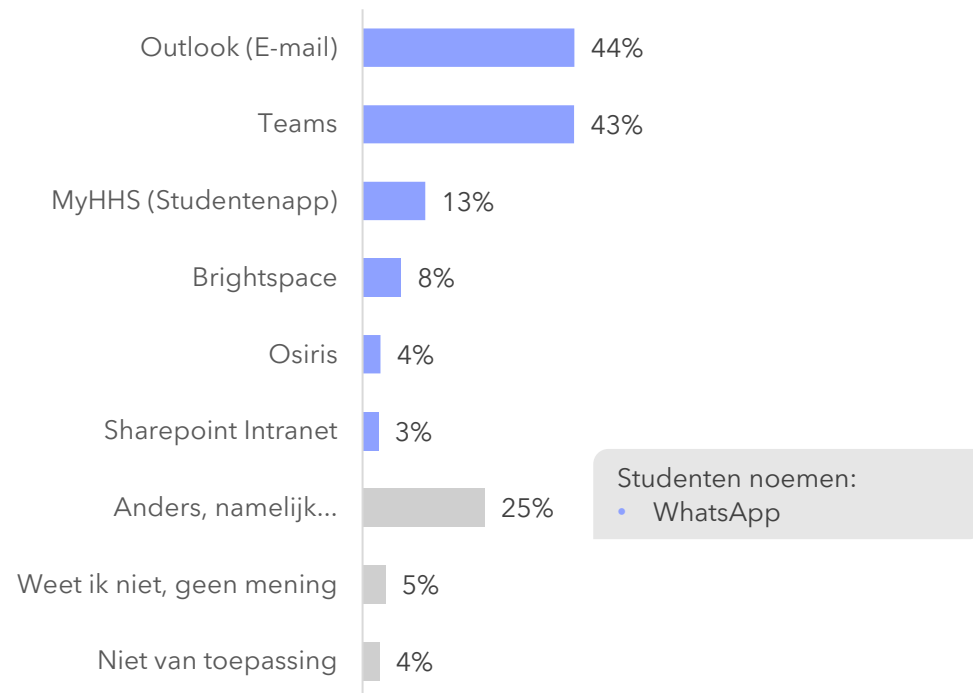


Een afspraak plannen met medestudenten of een buddy doen studenten graag via Outlook en Teams. En met medewerkers van De Haagse via Outlook.

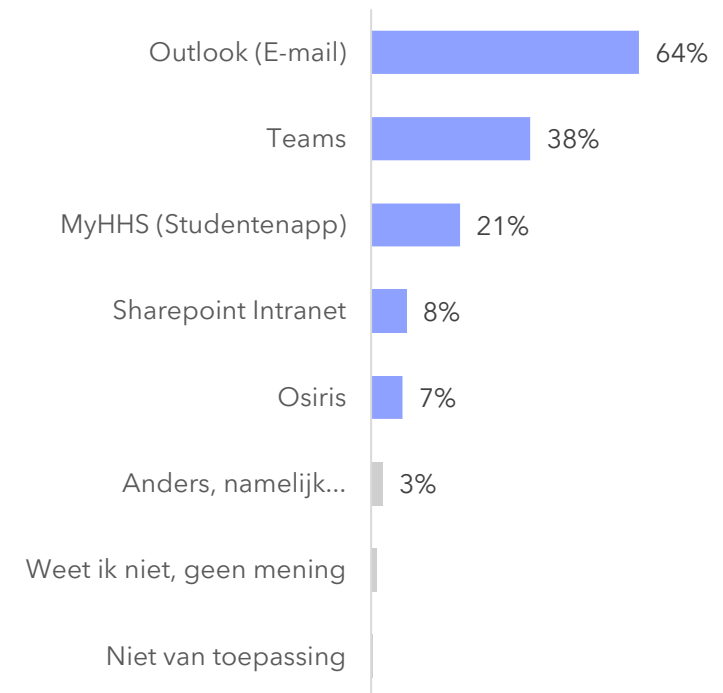
Via welk systeem zou je graag ... - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Een afspraak plannen met een medestudent/buddy over een hulpvraag



Een afspraak plannen met een SLB'er, decaan, coach, mentor of studentenpsycholoog

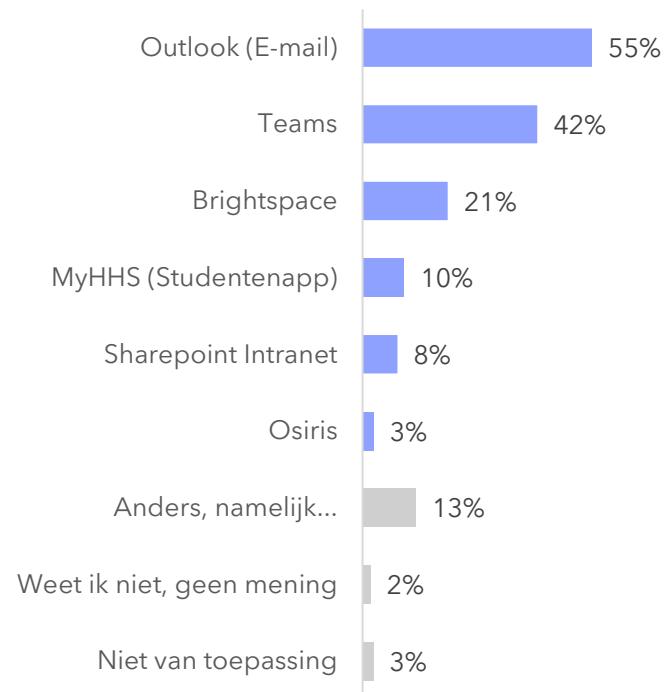


Kennisdelen met medestudenten doen studenten graag via Outlook en Teams. Sociaal contact met medestudenten hebben ze ook graag via Teams, maar het liefst via andere systemen dan aangeboden door De Haagse, zoals WhatsApp en social media.

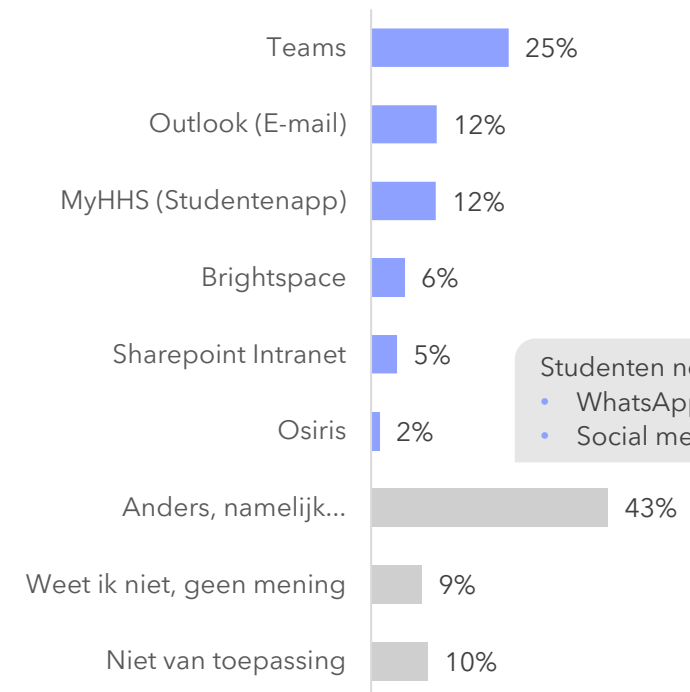
Via welk systeem zou je graag ... - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Kennis, informatie en documenten willen delen met andere studenten



Sociaal contact zoeken met medestudenten (bijvoorbeeld om te praten over interesses of hobby's)



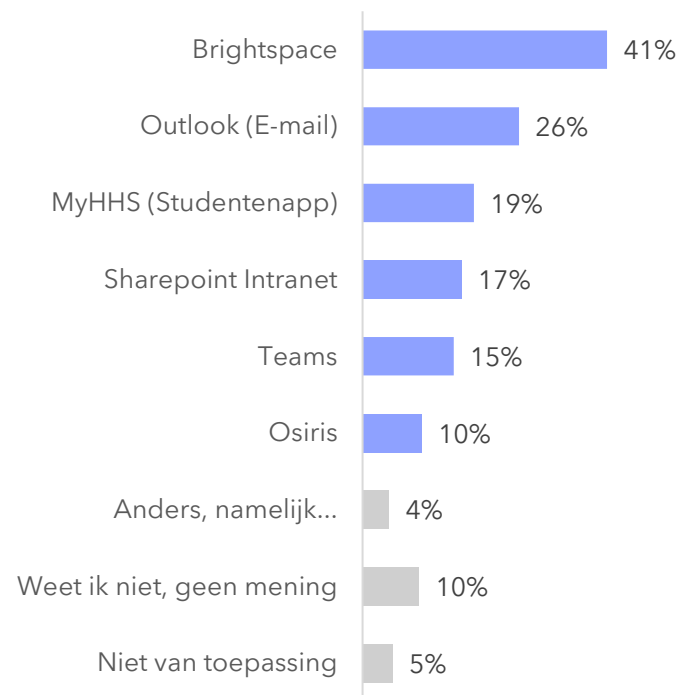
Studenten noemen:
• WhatsApp
• Social media zoals Instagram

Studenten praten graag mee over het opleidingsprogramma via Brightspace. Over de ontwikkelingen en het beleid van De Haagse via Sharepoint Intranet en Outlook.

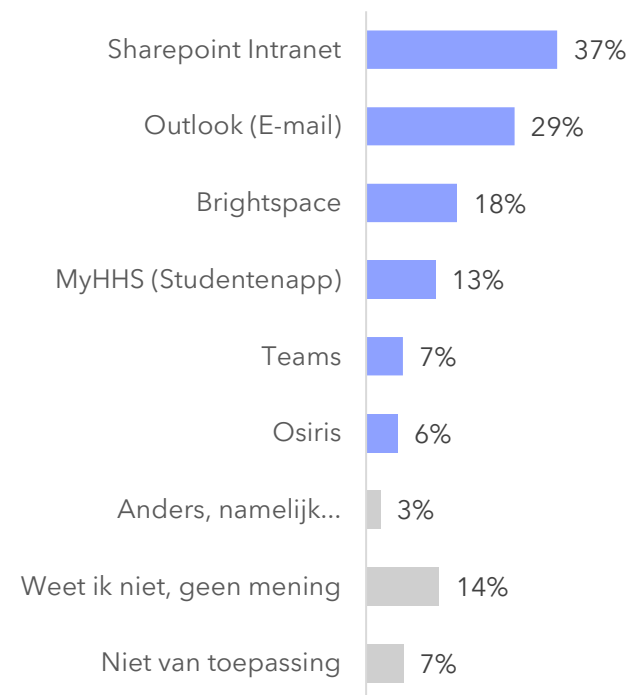
Via welk systeem zou je graag willen meepraten en meebeslissen over ... - Kies maximaal 2 systemen

Basis: allen (n=239)

Je eigen opleidingsprogramma



Ontwikkelingen en het beleid van De Haagse Hogeschool



Studenten zien als verbeterpunten voor de informatievoorziening het centraliseren van de informatie en het vergroten van de zichtbaarheid van informatie.

Wil je nog iets kwijt over de mogelijkheden binnen de systemen en de informatievoorziening op De Haagse?

Basis: allen exc. 'Nee/ik weet het niet' (n=33)

Sommige studenten geven aan het fijn te vinden wanneer de **systemen meer worden samengevoegd**. Zodat er **minder verschillende plekken** zijn waar informatie staat en de informatie **makkelijker te vinden** is.

- > *Er zijn veel te veel sites/apps/etc. Als je iets nodig hebt, weet je niet altijd waar je het kunt vinden. Het zou een stuk beter zijn als alles zou worden samengevoegd in één app/website.*
- > *Wordt veel gebruik gemaakt van verschillende platformen. Wat ik soms wel verwarrend vind. Het zou handig zijn als dit beperkt wordt tot bijvoorbeeld slechts 2 media, Outlook en een goed werkende app zouden hierbij mijn voorkeur hebben.*
- > *Het combineren van sommige zodat meer informatie in één enkel programma wordt geconcentreerd, in plaats van veel kleinere, zou het gemakkelijker maken om alles bij te houden.*
- > *Niet teveel verschillende plekken waar informatie staat, bijv. A staat op teams en dan staat B weer op brightspace.*

Daarnaast geven enkele studenten aan dat **informatie beter zichtbaar** moet worden gemaakt en dat het toevoegen van een **betere zoekfunctie** kan helpen.

- > *Sommige informatie zou makkelijker te zien moeten zijn, belangrijke informatie zakt soms weg.*
- > *Soms zou de informatievoorziening nog beter kunnen, door bijvoorbeeld een goede zoekfunctie te hebben.*

Enkele studenten noemen nog andere **specifieke aanpassingen**.

- > *Ik zou graag zien dat de informatievoorziening op Brightspace gekoppeld wordt aan een open forum waar er op een centraal punt vragen kunnen worden gesteld en feedback kan worden gegeven. Bijvoorbeeld voor het aankaarten van een fout, een voorstel om de cursusindeling duidelijker te maken, of aanvullende bronnen voor lesmateriaal. Er zijn veel studenten die op deze manier willen bijdragen aan de kwaliteit van de opleiding.*
- > *Ik denk dat er een speciale Brightspace-pagina zou moeten zijn voor sociale activiteiten, aangezien ik een heleboel heb gemist.*
- > *Ik zou de app voor de meeste situaties willen gebruiken, maar ik vind de app niet zo goed.*

Bijlagen



Beoordeling vragenlijst over informatievoorziening

Wat vond je van deze vragenlijst?

Basis: panelleden (n=250)



■ Erg leuk om in te vullen

■ Leuk om in te vullen

■ Niet vervelend, niet leuk om in te vullen


■ Vervelend om in te vullen


■ Erg vervelend om in te vullen


■ Weet ik niet, geen mening

Onderzoeksverantwoording


Methodes


 > Online kwantitatief onderzoek


 > 24 vragen

 > Invulduur: 8 minuten


Doelgroep & steekproef


 > Doelgroep: studenten van De Haagse Hogeschool

 > Representatief naar geslacht, faculteit en opleidingstype
> Representativiteit bereikt door weging
> Referentiedata: studentenbestand van De Haagse Hogeschool

 > Steekproefkader: het panel De Haagse Hogeschool

Veldwerk

 > Vragenlijst ingevuld: 239 deelnemers (maximale marge is 6,3% bij 95% betrouwbaarheid)

 > Dataverzameling: 3 juni tot en met 23 juni 2024

Onderzoeksverantwoording

Respons



- > In totaal hebben 239 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > Er is op 3 juni naar 867 leden van het studentenpanel een uitnodigingen voor het onderzoek verstuurd.
- > Naar panelleden die niet hebben gereageerd op de eerste uitnodiging voor het onderzoek, is op 11 juni een herinneringsmail gestuurd.
- > De respons onder studentenpanel bedraagt 28%.

Omschrijving	Panel
Aantal uitnodigingen (bruto steekproef)	867
Bouncers (niet bereikt)	21
Gestart met vragenlijst	247
Afgehaakt	7
Uitgescreend (niet goed ingevuld)	1
Gekwalificeerde deelnemers (netto steekproef)	239

Onderzoeksverantwoording

Weging

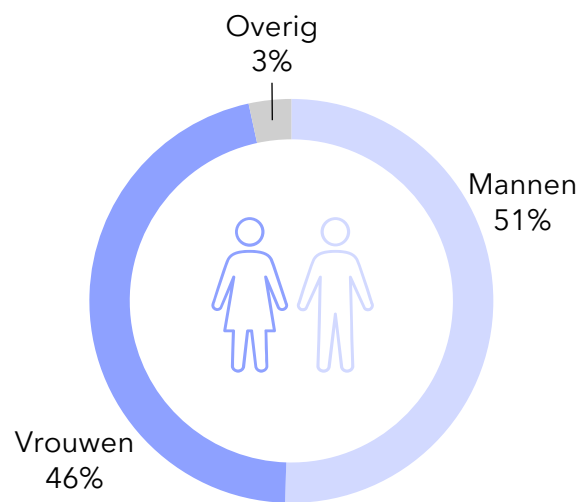


- > In de tabel zijn de wegingsvariabelen terug te vinden met een overzicht van de aantallen voor en na weging.
- > Als referentiebestand hebben we gebruikgemaakt van studentenbestand van De Haagse Hogeschool.

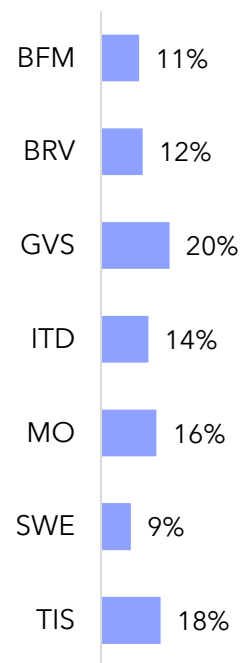
Geslacht en leeftijd	Ongewogen n	Gewogen n
Geslacht		
Man	90	119
Vrouw	138	109
Faculteit		
BRV	35	28
BFM	27	26
GVS	47	46
ITD	36	32
MO	34	37
SWE	13	20
TIS	37	40
Opleidingsvorm		
Voltijd	207	193
Deeltijd	12	17
Duaal	11	19

Profiel deelnemers

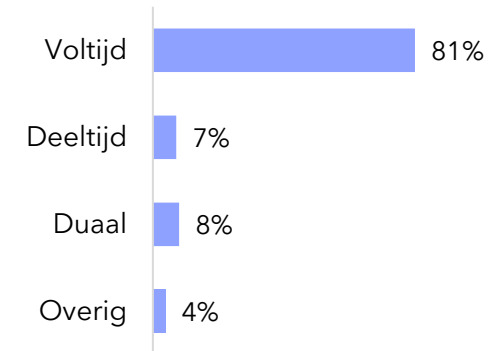
Geslacht



Faculteit



Opleidingsvorm





Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 - 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer:
NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

