

Panel De Haagse Hogeschool - Taalondersteuning

Een kwantitatief onderzoek onder panelleden
en studenten van De Haagse Hogeschool in
opdracht van De Haagse Hogeschool



Inhoudsopgave

> Vooraf	03
> Deelconclusies	06
• Taalvaardigheid	07
• Luisteren	10
• Spreken	14
• Schrijven	17
• Lezen	21
• Motivatie	24
• Feedback en ondersteuning	27
> Bijlagen	32



Vooraf



Aanleiding en doel



Aanleiding en doel

- > Goed Nederlands kunnen spreken, schrijven en lezen is een belangrijke voorwaarde voor het succesvol doorlopen van een Nederlandstalige hbo-opleiding. Het Taalpunt van De Haagse Hogeschool is een plek waar studenten terecht kunnen voor ondersteuning bij talige opdrachten en de ontwikkeling van hun taalvaardigheid. Het Taalpunt biedt studenten onder andere een website met zelfstudiemateriaal aan, workshops en studenten kunnen gebruik maken van een (inloop)spreekuur.
- > Om de wensen en behoeften van studenten met betrekking tot ondersteuning bij taalvaardigheidsontwikkeling in kaart te brengen, is er kwantitatief onderzoek onder studenten van panel De Haagse Hogeschool uitgevoerd. Op dit moment faciliteert het Taalpunt alleen nog ondersteuning bij de Nederlandse taal maar in het onderzoek is ook gevraagd naar de behoeften rondom Engelse taalondersteuning. Met de inzichten wil het Taalpunt het aanbod beter laten aansluiten op de behoeftes van studenten aan De Haagse.



Onderzoeksvraag

Hoofdvraag

Hoe kan de ondersteuning op het gebied van taalvaardigheid voor studenten van De Haagse Hogeschool worden verbeterd?

Subvragen

- Hoe belangrijk vinden studenten goede taalvaardigheid?
- Hoe taalvaardig vinden studenten zichzelf?
- Wat vinden studenten van de taalondersteuning tijdens lessen?
- Wat belemmert studenten bij de ontwikkeling van hun taalvaardigheid?
- Welke wensen hebben studenten voor ondersteuning?



Aanpak



Methode en doelgroep

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd.
- > De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit studenten van De Haagse Hogeschool.
- > In totaal hebben 292 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld. Studenten die een Nederlandstalige opleiding volgen hebben de vragenlijst ingevuld voor de Nederlandse taal, en die een Engelstalige opleiding volgen voor de Engelse taal.
- > Het onderzoek is op verschillende manieren uitgezet:
 - onder leden van panel De Haagse Hogeschool;
 - door middel van een link die is verspreid via het netwerk van het Taalpunt. Studenten die panellid zijn, zijn via de link door middel van een selectievraag verwezen naar de persoonlijke uitnodigingsmail van het panel.
- > De steekproef is representatief naar geslacht, faculteit en opleidingsvorm.



Leeswijzer

- > In dit rapport noemen wij de deelnemers aan het onderzoek 'studenten'.
- > Antwoorden op open vragen zijn op een kwalitatieve wijze geanalyseerd. We gaan niet alleen in op de meest genoemde antwoorden, maar ook op de naar onze mening inhoudelijk belangrijke antwoorden.
- > We illustreren uitkomsten met relevante quotes van deelnemers; deze zijn cursief weergegeven.
- > De percentages in het rapport zijn afgerond. Daardoor kan het totaal incidenteel optellen tot meer of minder dan 100%.
- > De basis (n=...) bij de gesloten vragen toont het aantal studenten die de vraag hebben gekregen en hebben beantwoord. De basis (n=...) bij de open vragen toont ook het aantal studenten die de vraag hebben beantwoord. Studenten die 'weet ik niet' hebben beantwoord bij de open vragen tellen niet mee in de basis.

Deelconclusies



Taalvaardigheid

Studenten zien het belang in van een goede taalvaardigheid; driekwart ervaart voldoende aansluiting tussen vooropleiding en studie op de benodigde taalvaardigheid.

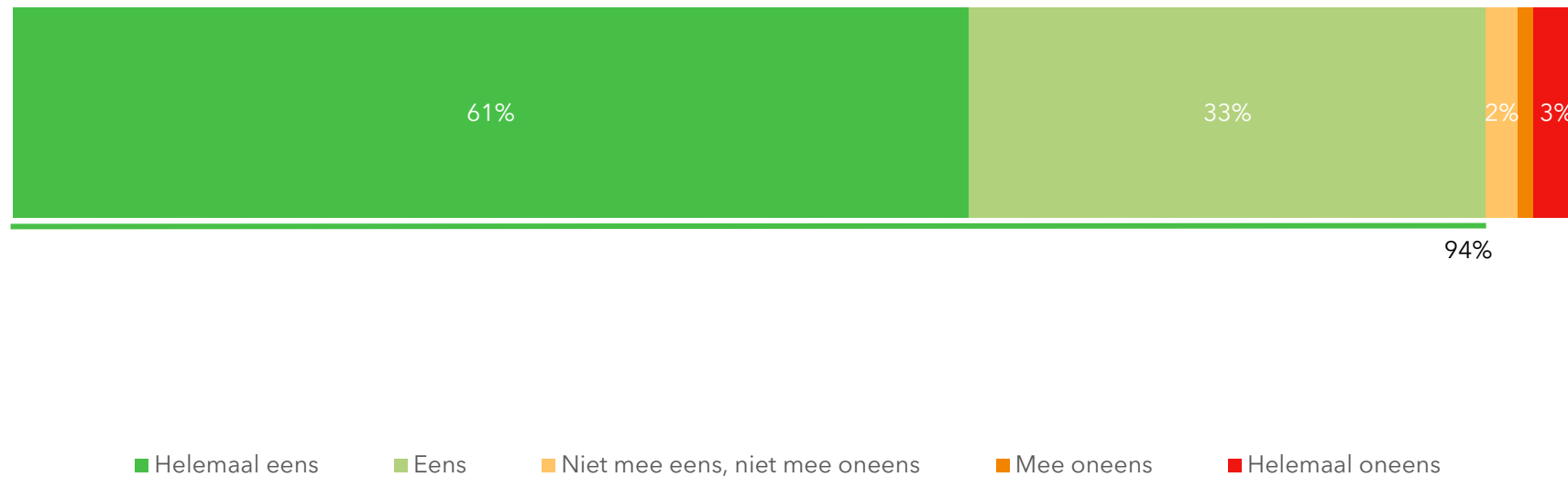


Bijna alle studenten vinden het hebben van een goede taalvaardigheid belangrijk.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik vind het belangrijk om een goede taalvaardigheid te hebben.

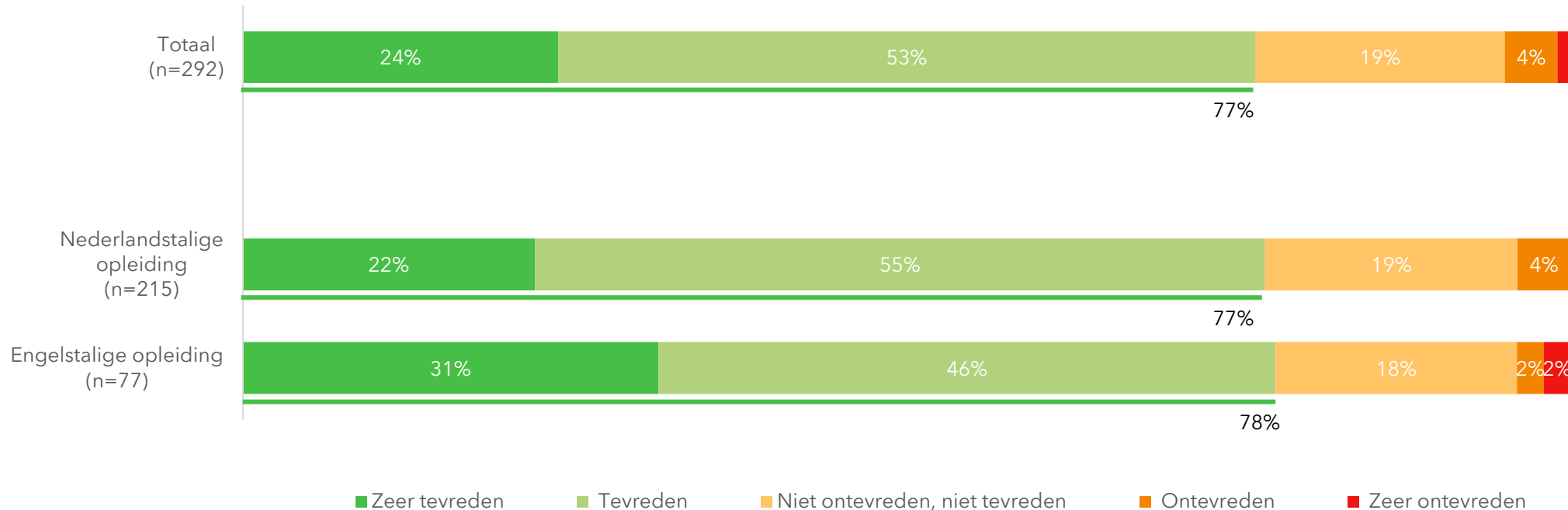
Basis: allen (n=292)



77% van de studenten is tevreden met de aansluiting van hun vooropleiding op de benodigde taalvaardigheid voor hun studie. De tevredenheid is hetzelfde onder studenten aan Nederlandstalige en Engelstalige opleidingen.

Hoe tevreden ben je over de mate waarin jouw vooropleiding aansluit op de taalvaardigheid die nodig is voor jouw studie?

Basis: allen



Luisteren

De meeste studenten geven aan voldoende taalvaardig te zijn om de lessen te kunnen volgen; in iets mindere mate zijn ze tevreden over de hoeveelheid (praktijk)voorbeelden ter verduidelijking en de manier waarop docenten nieuwe (vak)termen aanleren.



94% van de studenten vindt zichzelf voldoende taalvaardig om zonder problemen de lessen te kunnen volgen.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik ben voldoende taalvaardig om zonder problemen de lessen te kunnen volgen.

Basis: allen (n=292)



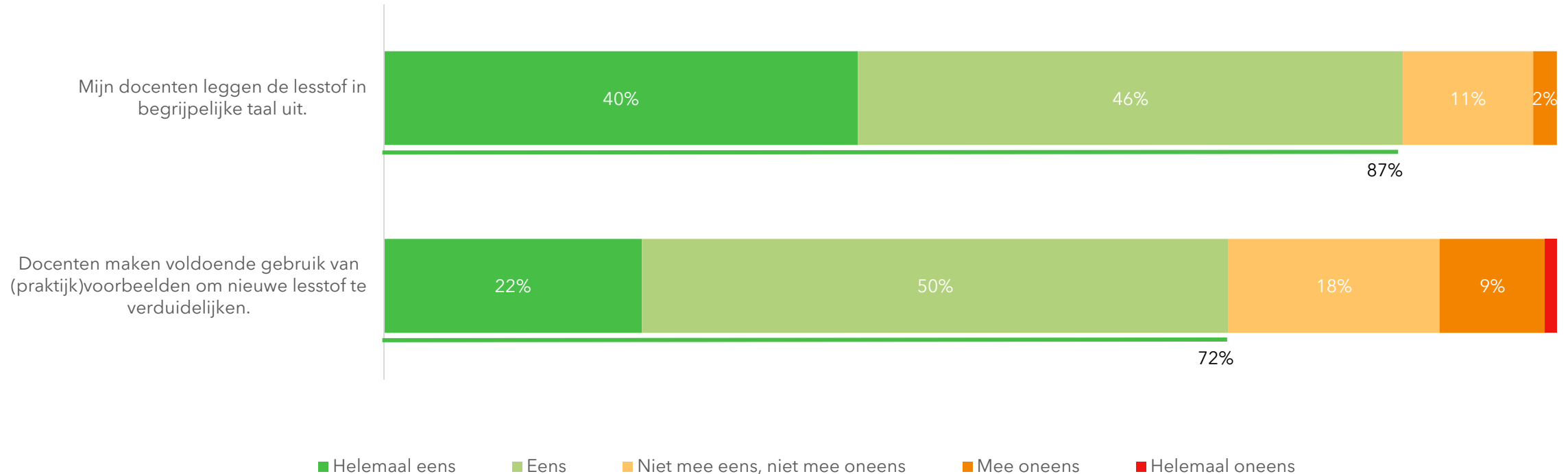
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet mee eens, niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal oneens



87% van de studenten vindt dat docenten de lesstof in begrijpelijke taal uitleggen, 72% vindt dat docenten voldoende gebruik maken van (praktijk)voorbeelden om nieuwe lesstof te verduidelijken.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

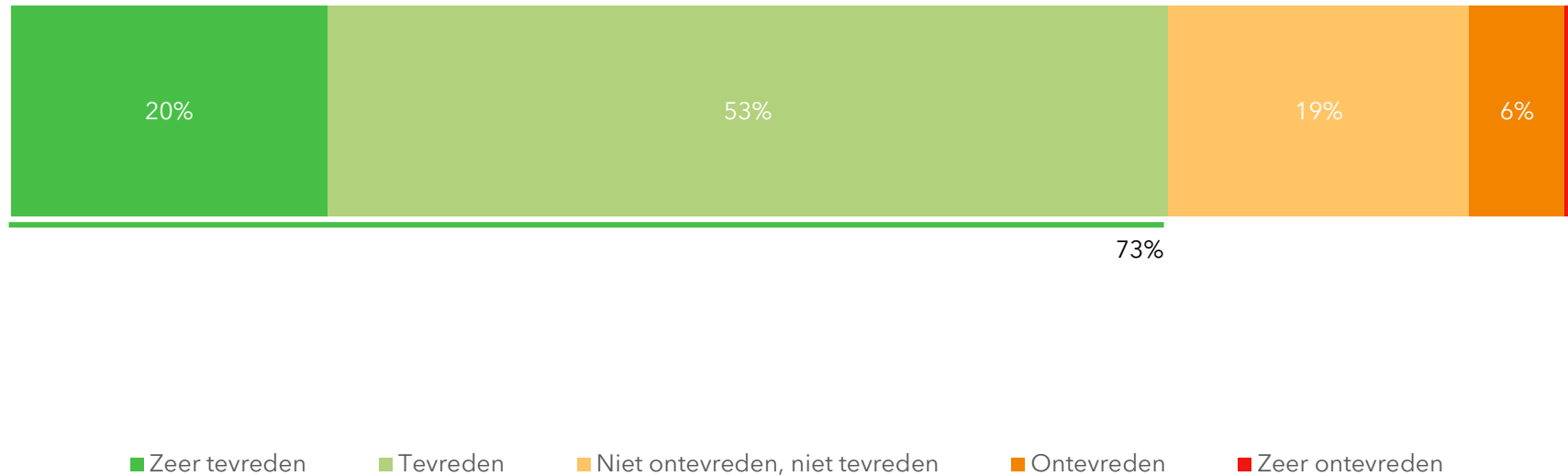
Basis: allen (n=292)



73% van de studenten is tevreden over de manier waarop ze nieuwe (vak)termen leren van docenten.

Hoe tevreden ben je over de manier waarop docenten jou helpen om nieuwe (vak)termen te leren?

Basis: allen (n=292)



Spreken

De meeste studenten voelen zich taalvaardig genoeg voor deelname aan groepsgesprekken; in mindere mate ervaren ze ruimte om nieuwe termen te leren gebruiken.



91% van de studenten voelt zich voldoende taalvaardig om probleemloos deel te nemen aan groepsgesprekken over hun vakgebied.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik ben voldoende taalvaardig om zonder problemen deel te nemen aan groepsgesprekken over mijn vakgebied.

Basis: allen (n=292)



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet mee eens, niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal oneens

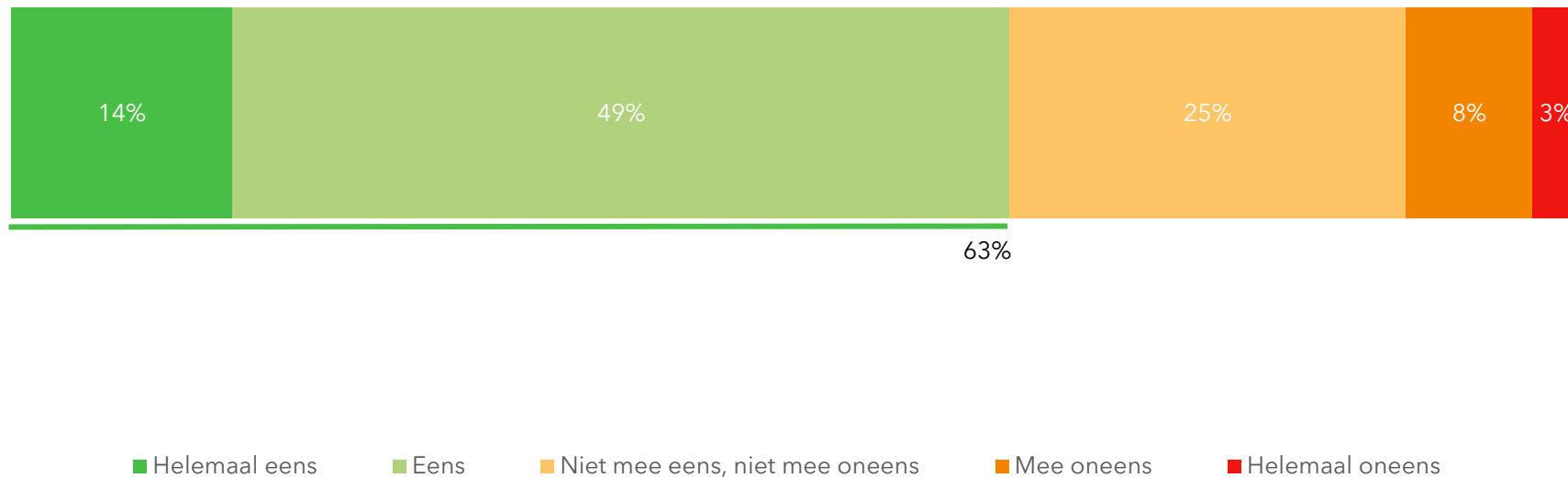


63% van de studenten geeft aan dat zij tijdens de lessen tijd krijgen om nieuwe (vak)termen te leren gebruiken.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Tijdens de lessen is er tijd om nieuwe (vak)termen te leren gebruiken.

Basis: allen (n=292)



Schrijven

Het merendeel van de studenten voelt zich voldoende taalvaardig voor schrijfoopdrachten, maar een deel is ontevreden over de instructies en het aanbod van voorbeeldteksten.

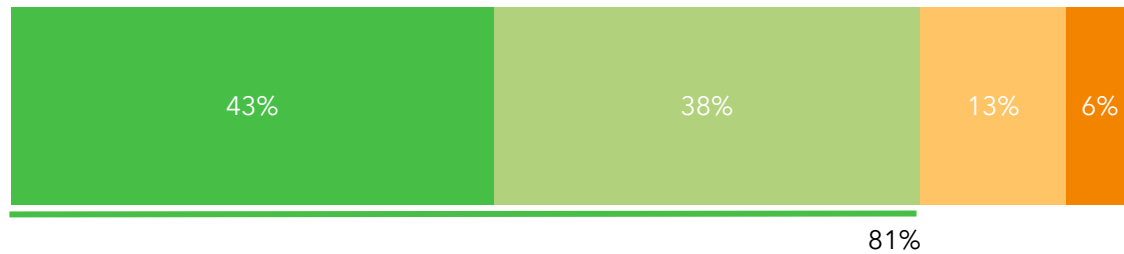


81% van de studenten vindt zichzelf voldoende taalvaardig om zonder problemen schrijfp opdrachten te maken.

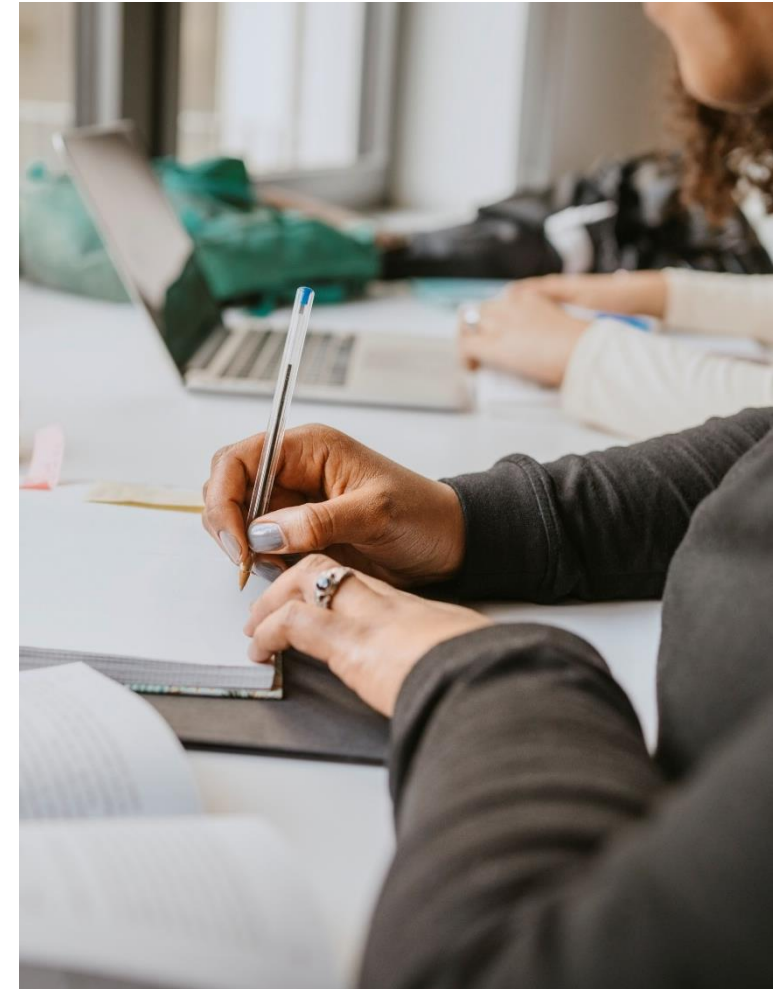
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik ben voldoende taalvaardig om zonder problemen schrijfp opdrachten te maken.

Basis: allen (n=292)



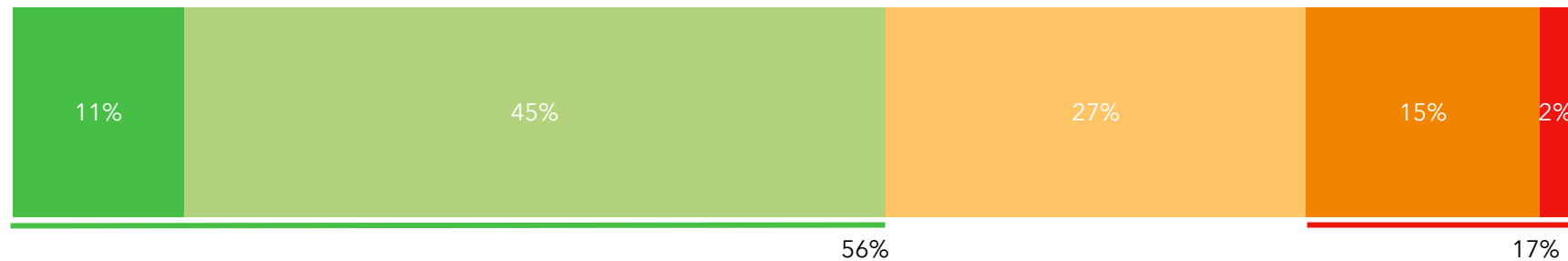
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet mee eens, niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal oneens



56% van de studenten is tevreden over de instructies die ze krijgen bij schrijfoopdrachten, 17% is hier ontevreden over.

Hoe tevreden ben je over de instructies die je krijgt bij schrijfoopdrachten?

Basis: allen (n=292)



■ Zeer tevreden

■ Teverden

■ m Niet ontevreden, niet tevreden

■ Ontevreden

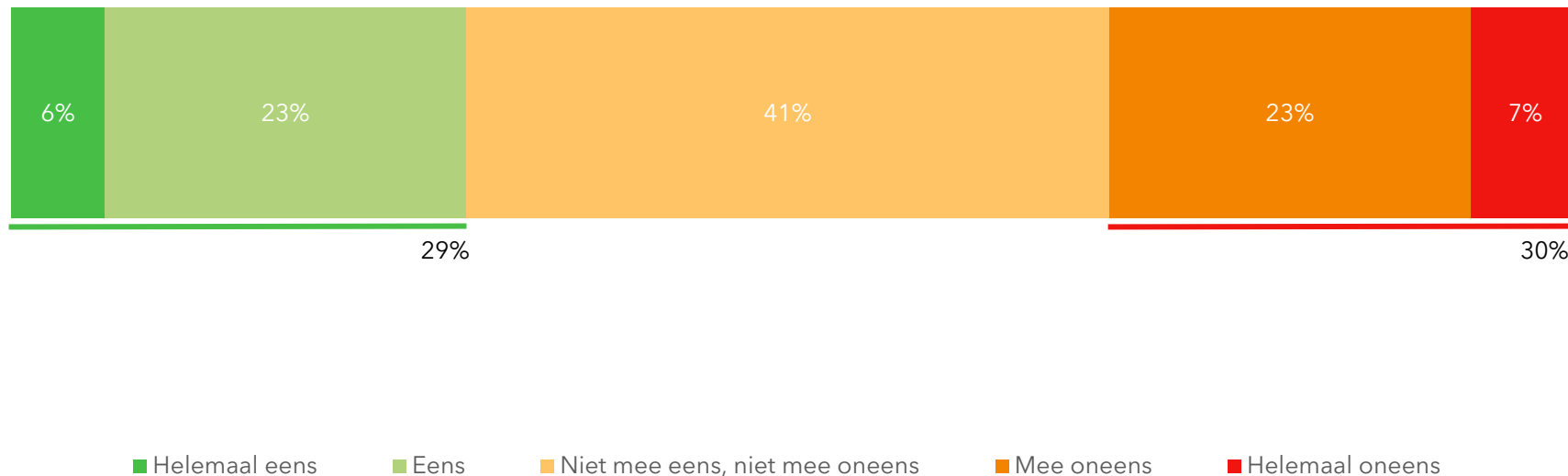
■ Zeer ontevreden

29% van de studenten ervaart het aanbod van voorbeeldteksten bij een voor hen nieuwe tekstsoort als voldoende.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik krijg van mijn docenten voldoende voorbeeldteksten aangeboden als ik aan de slag moet met een voor mij nieuwe tekstsoort.

Basis: allen (n=292)



Lezen

De meerderheid van de studenten voelt zich taalvaardig genoeg voor het leesmateriaal en geeft aan bekend te zijn met één of meer leesstrategieën.



88% van de studenten vindt zichzelf voldoende taalvaardig om zonder problemen het leesmateriaal van de studie te begrijpen.

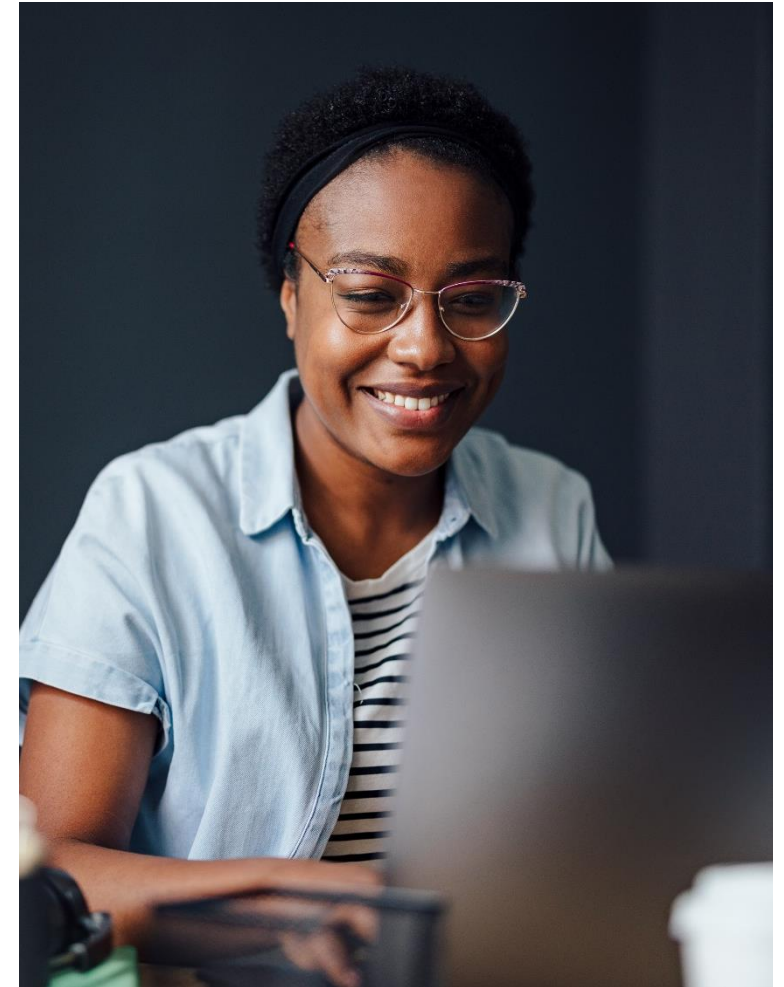
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

Ik ben voldoende taalvaardig om zonder problemen het leesmateriaal van mijn studie te begrijpen.

Basis: allen (n=292)



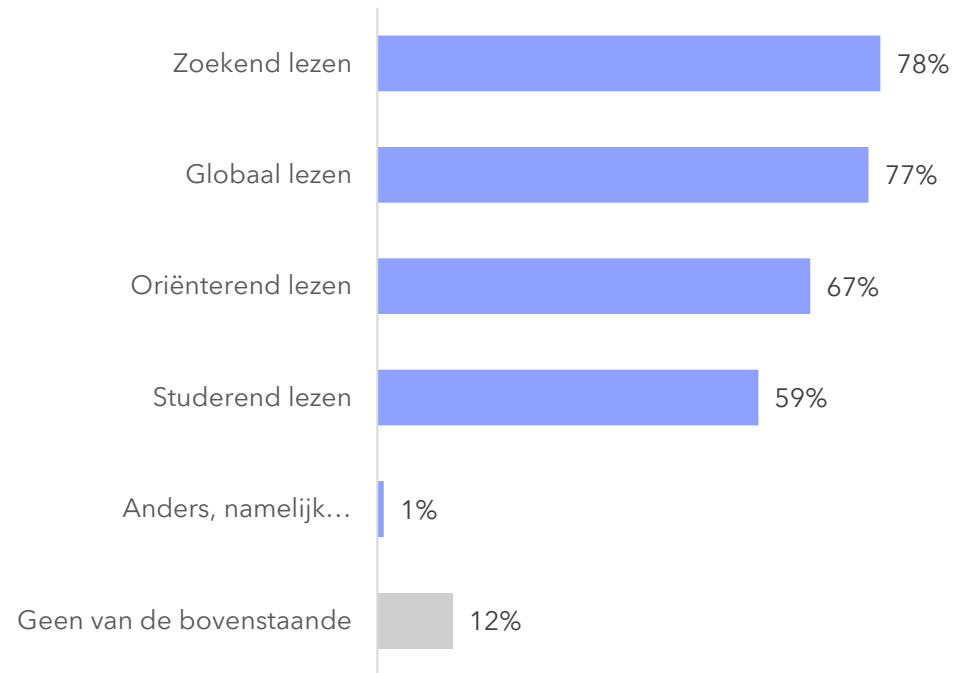
■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet mee eens, niet mee oneens ■ Mee oneens ■ Helemaal oneens



Het merendeel van de studenten kent één of meer leesstrategieën.

Met welke van de volgende leesstrategieën ben je bekend?

Basis: allen (n=292)



Motivatie om taalvaardigheid te verbeteren

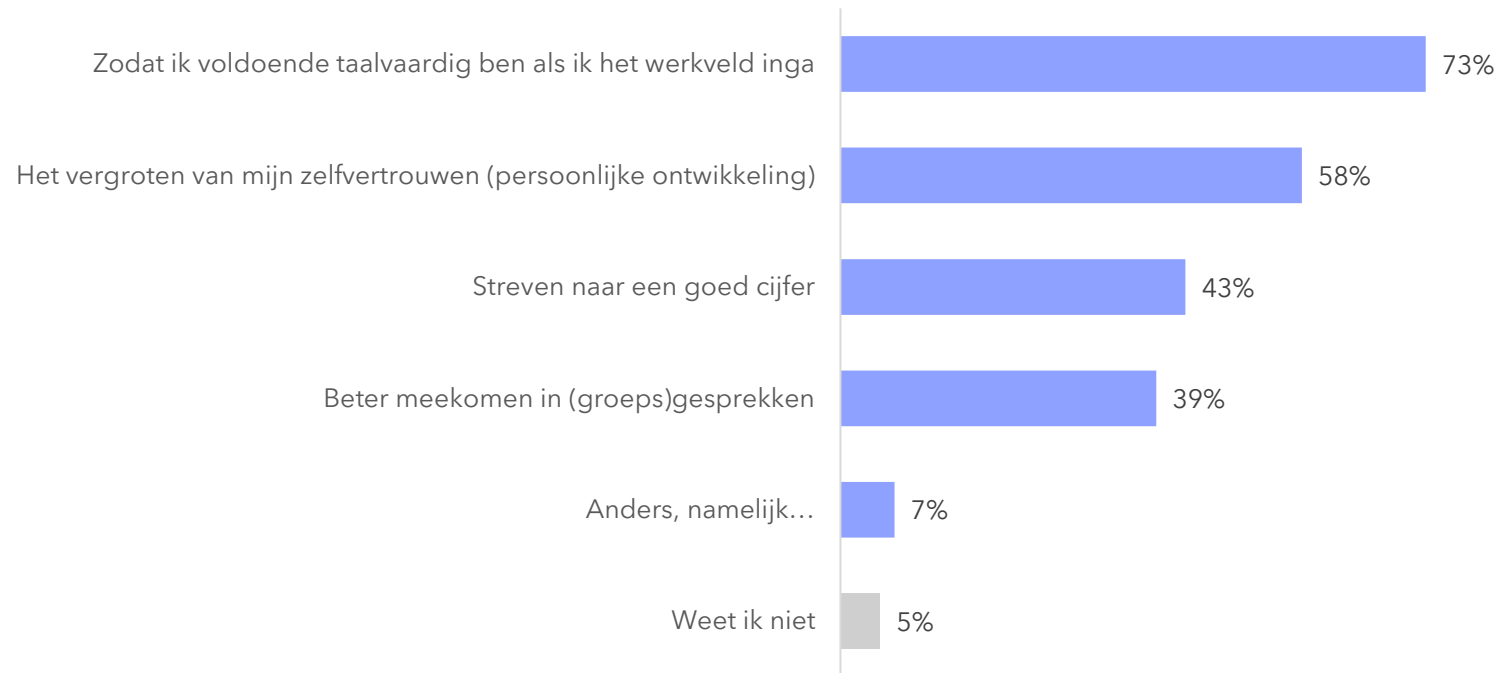
De belangrijkste motivator voor studenten om hun taalvaardigheid te verbeteren is aansluiting op het werkveld; het grootste obstakel is dat zij niet weten wat hun verbeterpunten zijn.



Studenten hebben verschillende redenen om hun taalvaardigheid te verbeteren, waarbij voldoende taalvaardig zijn voor het werkveld de vaakst genoemde reden is.

Wat zijn voor jou redenen om je taalvaardigheid te verbeteren?

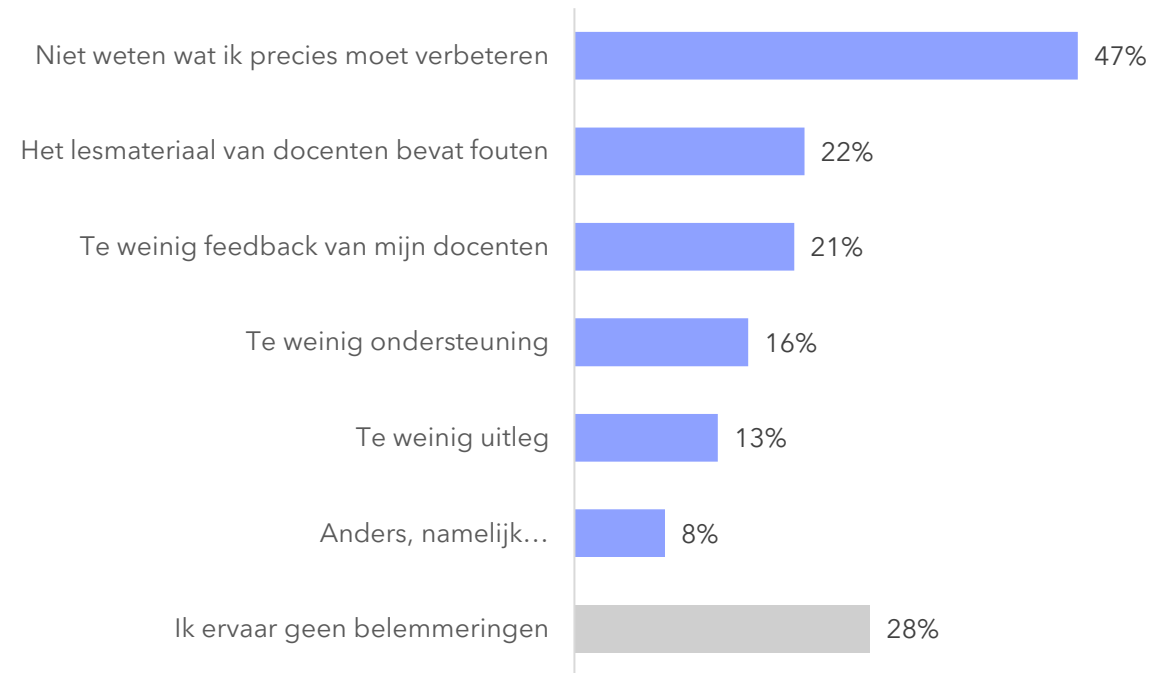
Basis: allen (n=292)



72% van de studenten ervaart belemmeringen bij het verbeteren van hun taalvaardigheid, waarvan gebrek aan inzicht in eigen verbeterpunten het meest genoemde obstakel is.

Wat belemmert jou om je taalvaardigheid te verbeteren?

Basis: allen (n=292)



Feedback en ondersteuning

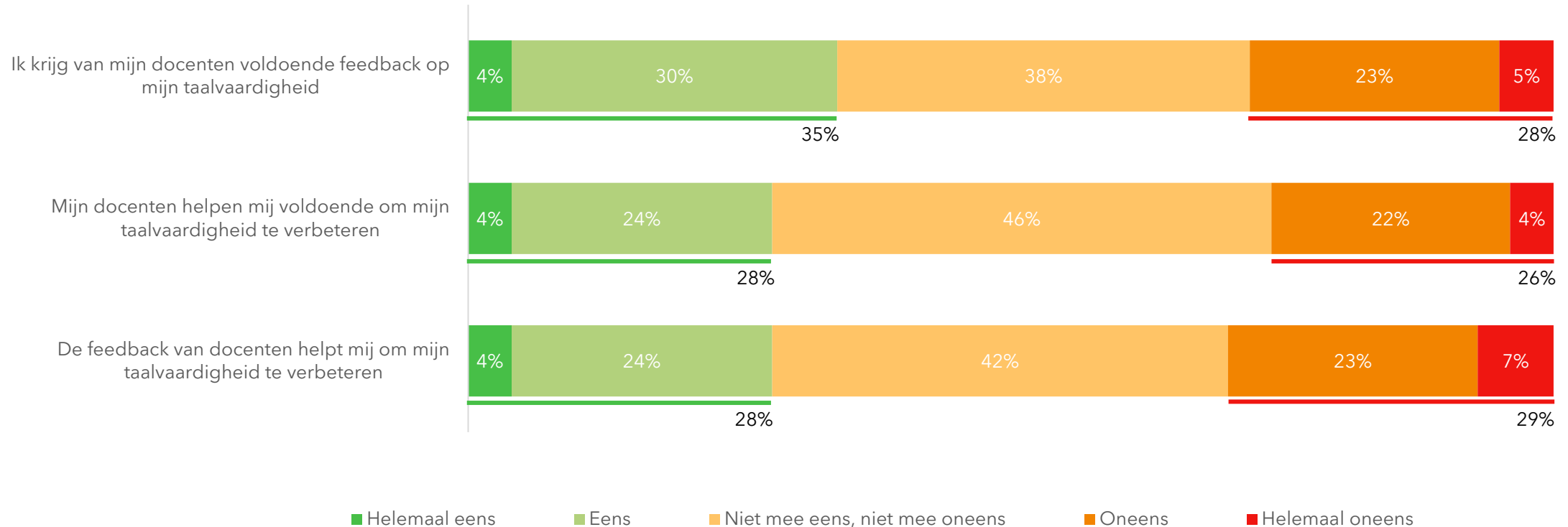
Studenten zijn beperkt tevreden over de ondersteuning door docenten bij hun taalvaardigheid. Een minderheid heeft behoefte aan meer hulp, in verschillende vormen, bij voorkeur van eigen docenten.



35% van de studenten ervaart voldoende feedback op de taalvaardigheid. Minder dan een derde vindt dat er voldoende hulp is ter verbetering en dat de feedback behulpzaam is.

In hoeverre ben je het eens met de volgende stelling?

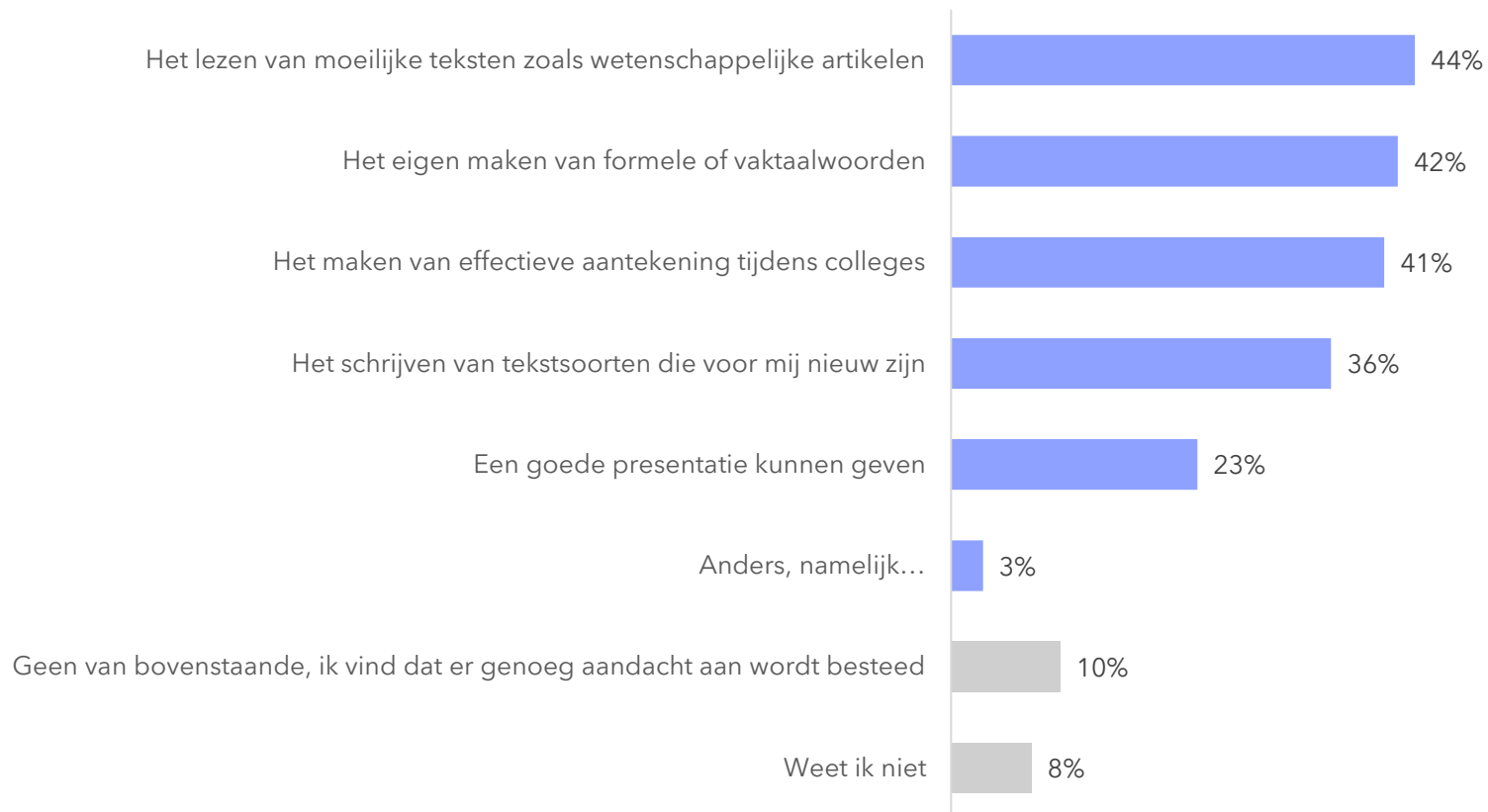
Basis: allen (n=292)



Vier op de vijf studenten ervaren te weinig aandacht voor één of meer aspecten rondom taalvaardigheid, met name moeilijke teksten lezen, formele woorden gebruiken, effectief aantekeningen maken en nieuwe tekstsoorten schrijven.

Aan welke van de volgende punten van taalvaardigheid wordt volgens jou te weinig aandacht besteed binnen je opleiding?

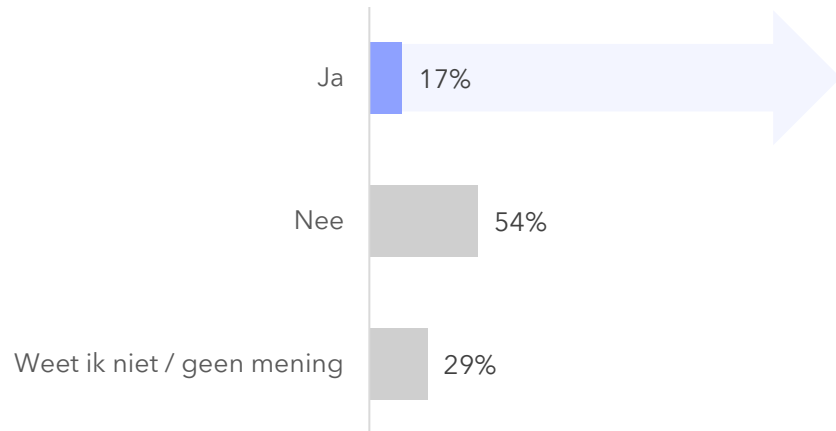
Basis: allen (n=292)



54% van de studenten geeft aan geen behoefte aan ondersteuning te hebben bij het verbeteren van taalvaardigheid. Studenten die dit wél ondersteuning willen, ontvangen die het liefst van hun docenten in de vorm van feedback, schrijfcoaching, workshops en zelfstudiemateriaal.

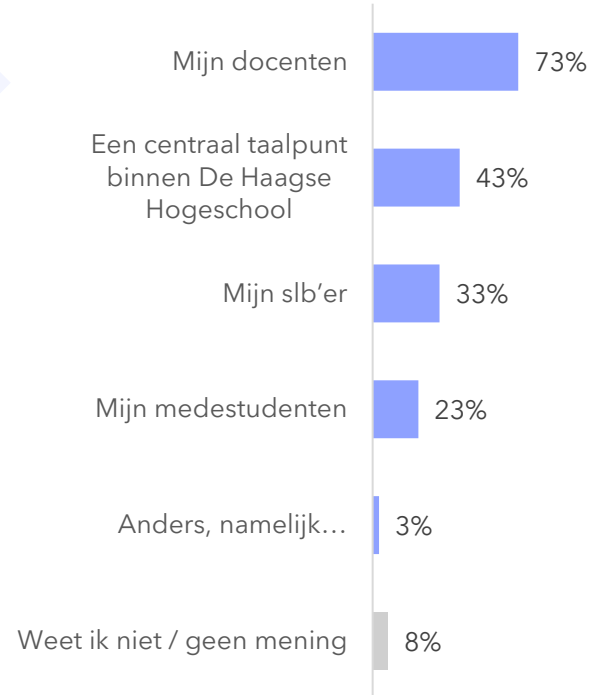
Heb je behoefte aan ondersteuning bij het verbeteren van je taalvaardigheid?

Basis: allen (n=292)



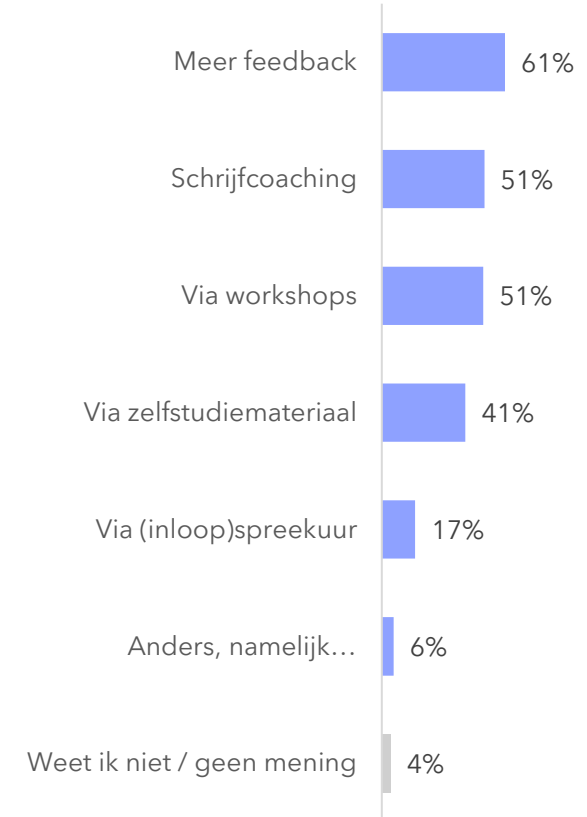
Van wie zou je meer hulp willen krijgen bij de ontwikkeling van je taalvaardigheid?

Basis: behoefte aan ondersteuning (n=48)



Op welke manier wil je ondersteuning krijgen bij de ontwikkeling van je taalvaardigheid?

Basis: behoefte aan ondersteuning (n=48)



Een deel van de studenten geeft onder andere aan behoefte te hebben aan extra lessen, workshops, voorbeeldteksten en opbouwende feedback van docenten om zo hun taalvaardigheid verder te kunnen verbeteren.

Heb jij nog tips of opmerkingen over hoe De Haagse de ondersteuning bij taalvaardigheid voor jou kan verbeteren?

Basis: allen (n=65)

Een deel van de studenten geeft aan behoefte te hebben aan **extra lessen en workshops** die ze helpen bij **verschillende aspecten** om zo hun taalvaardigheid verder te verbeteren.

- > *Af en toe een extra les met ondersteuning voor bijvoorbeeld teksten, voorbeelden van andere voor projecten en betere uitleg hoe docenten het beschreven willen hebben.*
- > *Een idee van mij zou zijn om masterclasses/workshops te organiseren over hoe je het lezen van wetenschappelijke artikelen of vergelijkbare teksten waarmee studenten vaak niet vertrouwd zijn, aanpakt.*
- > *Ik zou een soort workshop die meerdere aspecten behandelt willen volgen (fatsoenlijk aantekeningen maken, hoe schrijf je een formele tekst).*
- > *Workshop om talen effectief te verbeteren. Bepaalde standaarden die je moet leren en toepassen op opdrachten met voldoende feedback om te verbeteren.*
- > *Af en toe ook weer een spellingsles.*

Een deel heeft behoefte aan **meer voorbeeldteksten** en **meer opbouwende feedback** van docenten op opdrachten.

- > *Feedback geven over het niveau, meer voorbeeldteksten beschikbaar stellen en meer oefenen met spreken.*
- > *Geef betere voorbeelden aub, meestal worden er verschillende voorbeelden gebruikt maar deze komen vaak niet overeen met elkaar en spreken elkaar tegen.*
- > *Ik denk dat de docenten meer feedback zouden kunnen geven op geschreven opdrachten, waarin ze vertellen hoe het beter verwoord had kunnen worden, In plaats van alleen feedback geven op wat fout is.*

Enkele studenten geven aan het belangrijk te vinden dat er een **sfeer wordt gecreëerd waarin je makkelijk durft te vragen** om **uitleg** en **feedback** in de les.

- > *Tijdens de les gelijk feedback geven. Ook zorgen voor een sfeer dat feedback geven makkelijker is.*
- > *Veilige omgeving in de les creëren tijdens de lesdag. Studenten het gevoel geven dat ze tijdens de les vragen kunnen stellen over taal of als ze iets niet begrijpen.*



Bijlagen



Beoordeling vragenlijst over taalondersteuning

Wat vond je van deze vragenlijst?

Basis: panelleden (n=288)



■ Heel leuk om in te vullen

■ Leuk om in te vullen

■ Niet vervelend, niet leuk om in te vullen


■ Vervelend om in te vullen


■ Heel vervelend om in te vullen


■ Weet ik niet, geen mening

Onderzoeksverantwoording


Methodes


 > Online kwantitatief onderzoek


 > 28 vragen

 > Invulduur: 6 minuten


Doelgroep & steekproef


 > Doelgroep: studenten van De Haagse Hogeschool

 > Representatief naar geslacht, faculteit en opleidingstype
> Representativiteit bereikt door weging
> Referentiedata: studentenbestand van De Haagse Hogeschool

 > Steekproefkader: het panel De Haagse Hogeschool

Veldwerk

 > Vragenlijst ingevuld: 292 deelnemers (maximale marge is 5,7% bij 95% betrouwbaarheid)

 > Dataverzameling: 26 februari tot en met 11 maart 2024

Onderzoeksverantwoording

Respons



- > In totaal hebben 292 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > Er is op 26 februari naar 967 leden van het studentenpanel een uitnodiging voor het onderzoek verstuurd.
- > Studenten die geen lid zijn van het panel konden via een link meedoen aan het onderzoek.
- > Naar panelleden die niet hebben gereageerd op de eerste uitnodiging voor het onderzoek, is op 5 maart een herinneringsmail gestuurd.
- > De respons onder studentenpanel bedraagt 31%.

Omschrijving	Panel	Link
Aantal uitnodigingen (bruto steekproef)	967	-
Bouncers (niet bereikt)	31	-
Gestart met vragenlijst	302	10
Uitgescreend (al lid van het studentenpanel)	-	2
Afgehaakt	2	4
Gekwalificeerde deelnemers (netto steekproef)	288	4

Onderzoeksverantwoording

Weging

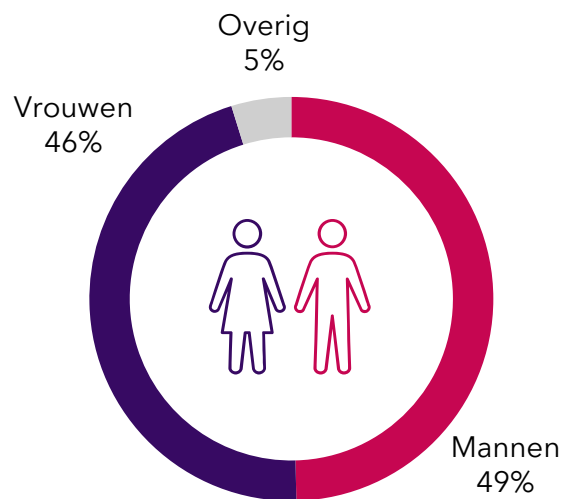


- > In de tabel zijn de wegingsvariabelen terug te vinden met een overzicht van de aantallen voor en na weging.
- > Als referentiebestand hebben we gebruikgemaakt van studentenbestand van De Haagse Hogeschool.

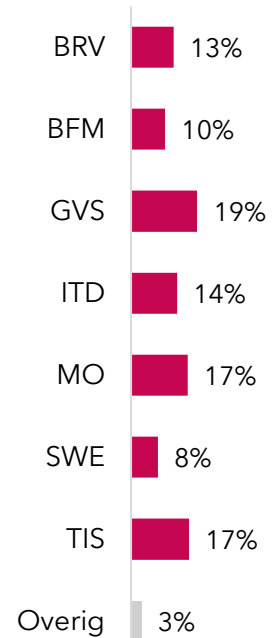
Geslacht en leeftijd	Ongewogen n	Gewogen n
Geslacht		
Man	106	145
Vrouw	172	133
Faculteit		
BRV	45	36
BFM	34	29
GVS	46	57
ITD	43	39
MO	49	48
SWE	16	23
TIS	50	50
Opleidingsvorm		
Voltijd	253	242
Deeltijd	17	21
Duaal	17	24

Profiel deelnemers

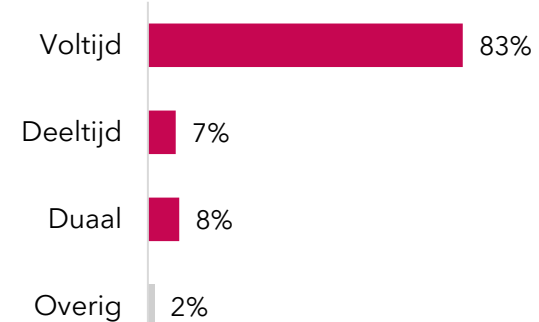
Geslacht



Faculteit

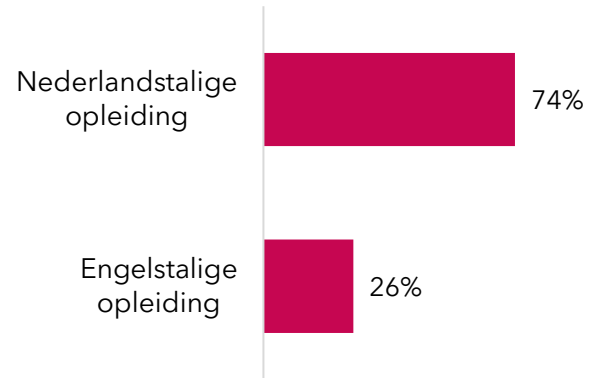


Opleidingsvorm



Profiel deelnemers

Taal van opleiding





Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 - 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer:
NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

