



# PANEL DE HAAGSE HOGESCHOOL - BIBLIOTHEEK ONDERZOEK

Een kwantitatief onderzoek onder panelleden van Panel De Haagse Hogeschool

ANOUK TRAMPER  
NANETTE VAN HAFTEN

AMSTERDAM, NOVEMBER 2022

## INHOUDSOPGAVE

- > Vooraf [03](#)
- > Conclusies [06](#)
  - De ervaring met de fysieke bibliotheek 07
  - De ervaring met de digitale bibliotheek 17
  - Behoeftes fysieke en digitale bibliotheek 21
- > Bijlagen [25](#)





## AANLEIDING EN DOEL ONDERZOEK



### Aanleiding en doel

- > De Haagse Hogeschool wil graag weten wat de studenten van de dienstverlening van de bibliotheek vinden.
- > Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in het gebruik en de tevredenheid van studenten over de bibliotheek van De Haagse Hogeschool. Zowel de fysieke bibliotheek op de hoofdvestiging (Joh. Westerdijkplein) als de digitale bibliotheek zijn meegenomen in dit onderzoek.
- > Met de inzichten kan de bibliotheek de dienstverlening voor de fysieke locatie en het digitale aanbod verder optimaliseren. Het gaat hierbij ook om verbeteringen van de fysieke bibliotheek als verblijfs- en studeerplek.



### Onderzoeksvraag

- > Hoe maken studenten gebruik van de bibliotheek? En in hoeverre zijn zij tevreden met de diensten van de bibliotheek (fysieke en digitale)?

## AANLEIDING EN DOEL ONDERZOEK



### Methode en doelgroep

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd.
- > De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit studenten van De Haagse Hogeschool. De steekproef is representatief naar geslacht, faculteit en opleidingstype.
- > In totaal hebben 242 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.

### Leeswijzer

- > In dit rapport noemen wij de deelnemers aan het onderzoek 'studenten'.
- > Antwoorden op open vragen zijn op een kwalitatieve wijze geanalyseerd. We gaan niet alleen in op de meest genoemde antwoorden, maar ook op de naar onze mening inhoudelijk belangrijke antwoorden.
- > We illustreren uitkomsten met relevante quotes van deelnemers, deze zijn cursief weergegeven.

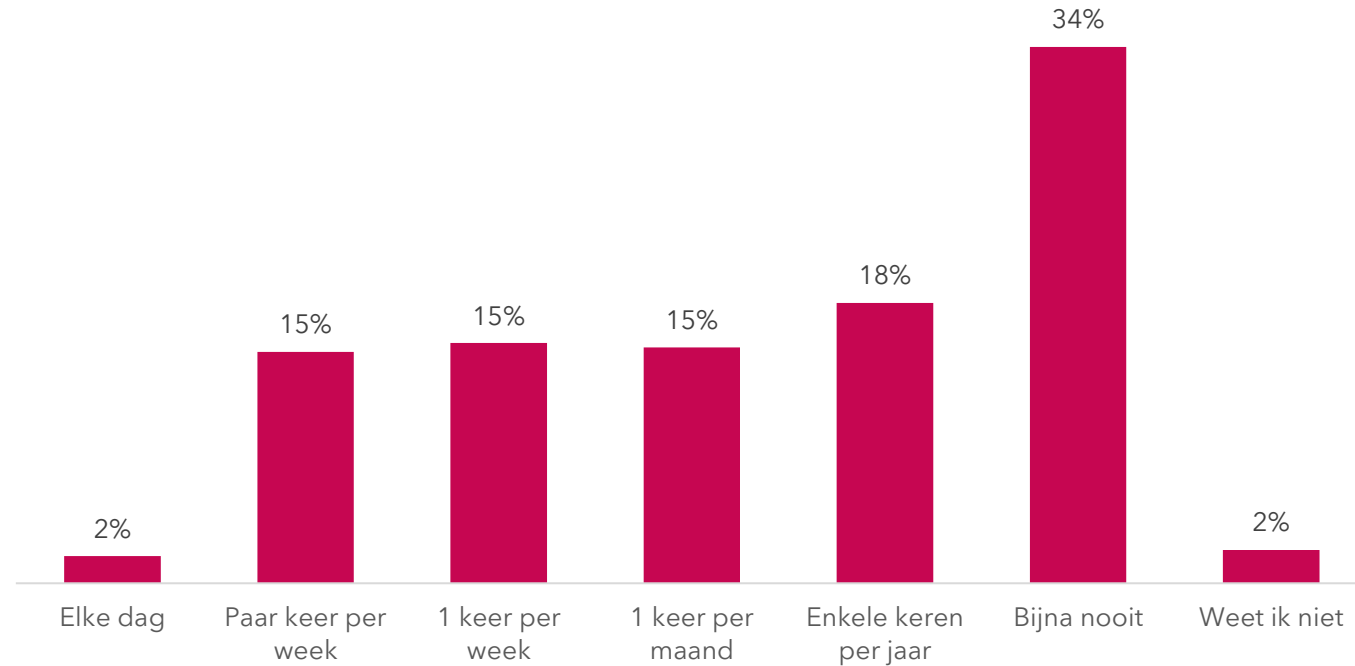


# DE ERVARING MET DE FYSIEKE BIBLIOTHEEK

## TWEE DERDE VAN DE STUDENTEN VAN DE HAAGSE HOGESCHOOL BEZOECT WEL EENS DE FYSIEKE BIBLIOTHEEK. EEN DERDE DOET DIT FREQUENT (MINSTENS ÉÉN KEER PER WEEK)

Hoe vaak breng jij gemiddeld een bezoek aan de bibliotheek (hoofdvestiging, Joh. Westerdijkplein)?

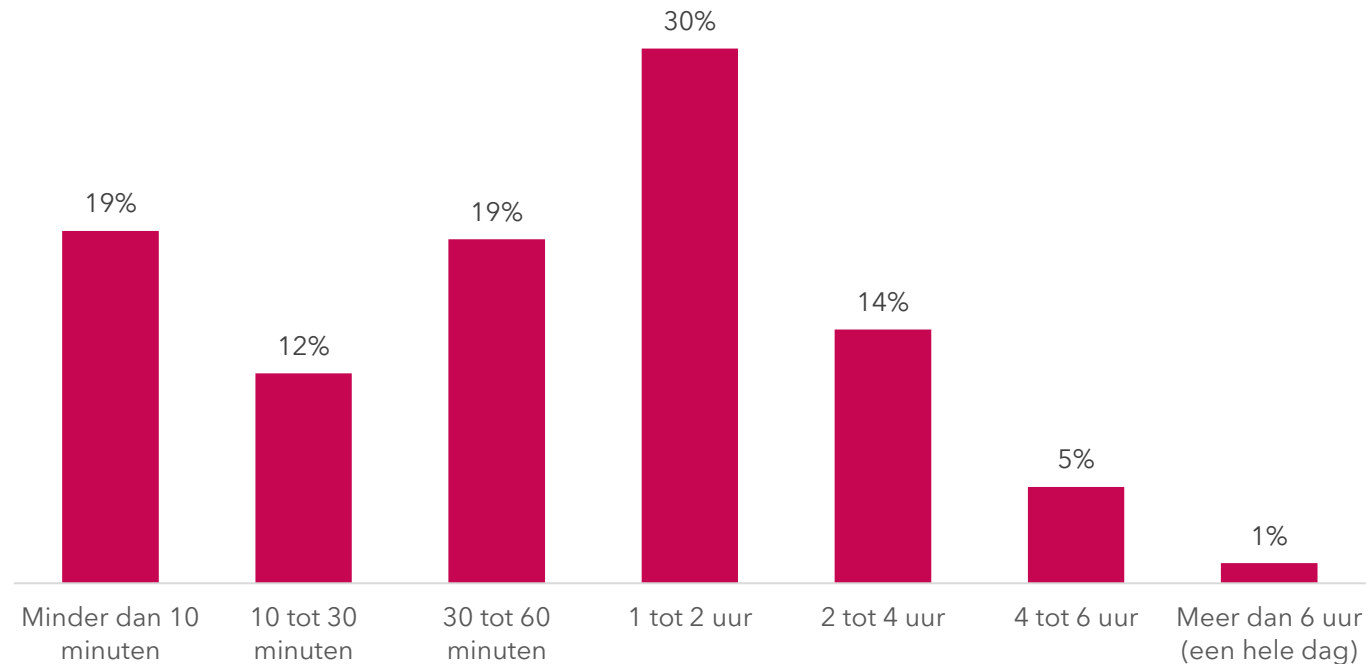
Basis: allen (n=242)



## ZEVEN VAN DE TIEN STUDENTEN BRENGT GEMIDDELD 30 MINUTEN OF LANGER DOOR TIJDENS EN BEZOEK AAN DE BIBLIOTHEEK

Hoeveel tijd breng je gemiddeld door tijdens een bezoek aan de bibliotheek?

Basis: allen, exclusief 'weet ik niet' (n=237)



# STUDENTEN MAKEN VOORAL GEBRUIK VAN INDIVIDUELE PLEKKEN EN PLEKKEN MET LAPTOP AANSLUITING, GEVOLGD DOOR STUDIE- /WERKPLEKKEN MET COMPUTER EN GROEPSWERKPLEKKEN

## Van welke diensten in de bibliotheek maak je gebruik?

Basis: allen (n=242)

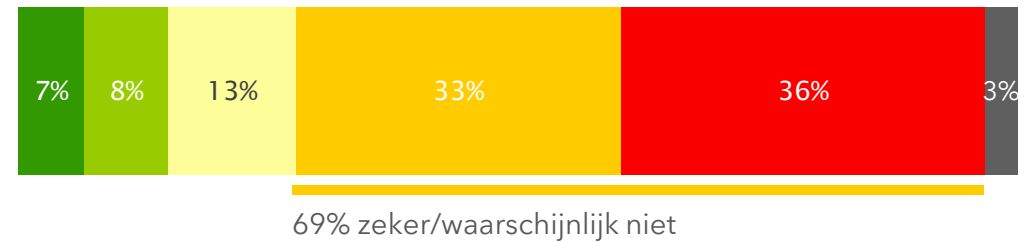
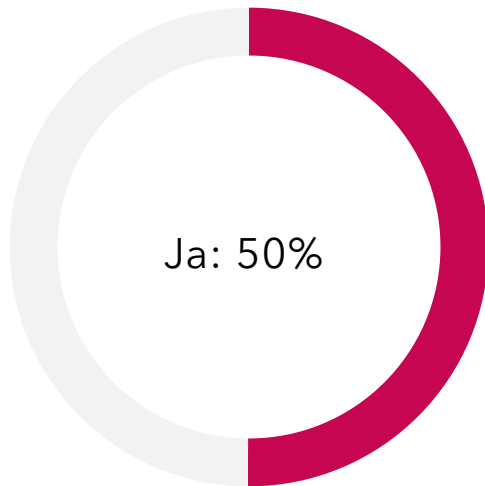


**DE HELFT VAN DE STUDENTEN IS OP DE HOOGTE VAN DE OPENINGSTIJDEN VAN DE BIBLIOTHEEK. ZEVEN OP DE TIEN ZOU NIET VAKER NAAR DE BIBLIOTHEEK KOMEN ALS DEZE LATER OPEN ZOU ZIJN, 15% ZOU DIT WEL DOEN**

De bibliotheek op de hoofdvestiging en Study Plaza zijn op de volgende tijden open:  
 Maandag t/m vrijdag: 9:00 tot 22:30  
 Zaterdag en zondag: 10:00 tot 22:30

Als de bibliotheek later open zou zijn (na 22:30), zou je hier dan vaker komen?  
 Basis: allen (n=242)

Was je hier voor de start van dit onderzoek mee bekend?  
 Basis: allen (n=242)



- Zeker wel
- Waarschijnlijk wel
- Misschien
- Waarschijnlijk niet
- Zeker niet
- Weet ik niet

## GEMIDDELD GEVEN STUDENTEN EEN 7,5 ALS RAPPORTCIJFER AAN DE FYSIEKE BIBLIOTHEEK. ZE VINDEN DAT ER VOLDOENDE, GEVARIEERDE PLEKKEN EN GENOEG STILTE ZONES ZIJN

Wat voor rapportcijfer geef je de fysieke bibliotheek (hoofdvestiging, Joh. Westerdijkplein) op een schaal van 1 tot 10?

Basis: allen (n=242)



■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Weet ik niet

Waarom geef je de fysieke bibliotheek dit rapportcijfer?

Basis: allen, exclusief studenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord (n=168)

Studenten die een 7 of hoger geven, geven dit cijfer vanwege de **voldoende en een variatie aan werkplekken, de mogelijkheid om in stilte te werken** en **de sfeer**.

- > Omdat er genoeg plek is, de collectie is groot, de individuele studieplekken zijn fantastisch en er heerst rust.
- > Veel plek om samen of alleen aan de slag te gaan. Op de onderste verdieping zijn er stille werkplekken waar ik ongestoord kan werken.
- > Vaak een goede sfeer, genoeg ruimte en schoon.

Studenten die een 7 of 8 geven, geven ook als aandachtspunten mee dat er soms **onvoldoende plek, te weinig modernisering** en **rumoerigheid** is.

- > Fijne plek om te studeren, maar is soms niet genoeg ruimte.
- > Het is een prima studeerplek alleen kan het wel wat modernisering gebruiken.
- > Het is een mooie overzichtelijke bibliotheek, maar af en toe rumoerig als het gaat om daar te leren.

Een deel van de studenten die een 6 of lager geven, noemen ook **onvoldoende plek, te weinig sfeer** en **rumoerigheid** als minpunten.

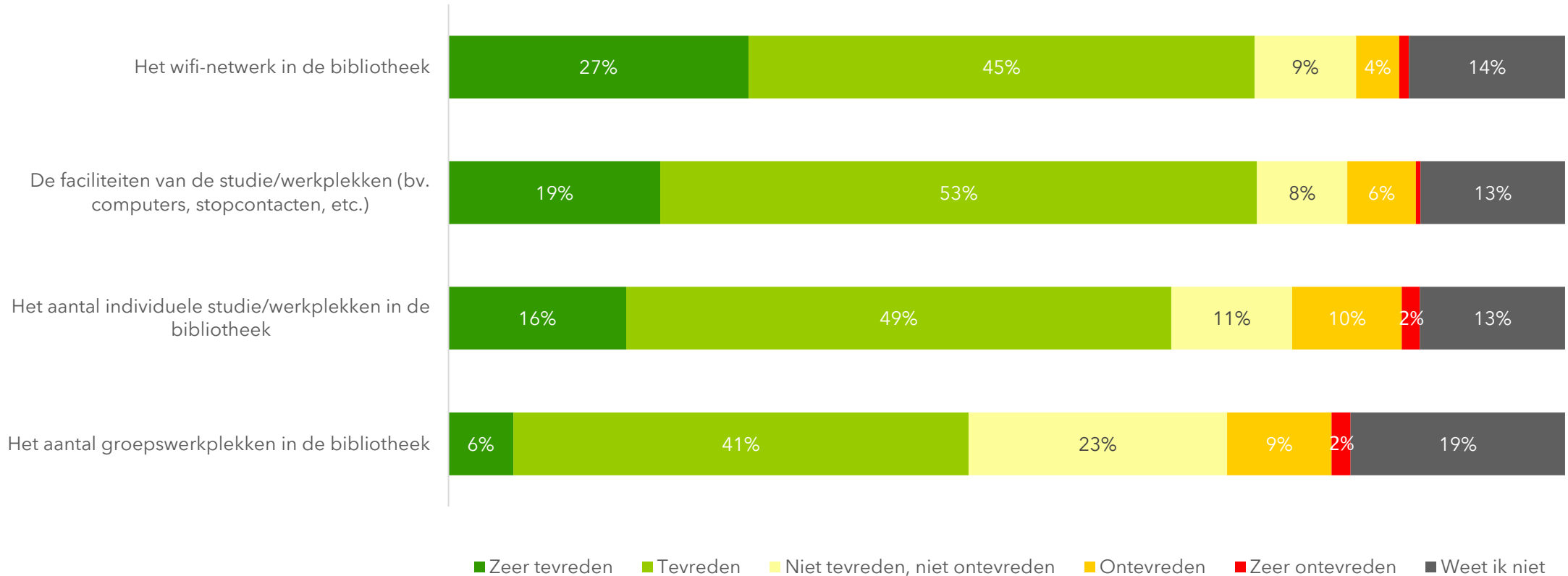
- > Het is vaak druk luidruchtig en werkplekken zijn veel te ruim ingedeeld kan veel meer plekken bij.
- > Ik vind de bieb vrij kill en saai van vorm en aanleg.

**BETREFFENDE DE FACILITAIRE DIENSTVERLENING, ZIJN STUDENTEN HET MEEST TEVREDEN OVER HET WIFI-NETWERK EN DE FACILITEITEN VAN DE STUDIE-/WERKPLEKKEN, GEVOLGD DOOR HET AANTAL INDIVIDUELE STUDIE-/WERKPLEKKEN. DE TEVREDENHEID OVER HET AANTAL GROEPSWERKPLEKKEN BLIJFT ACHTER**

Facilitaire dienstverlening zaken (bibliotheek als verblijfsfunctie)

In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de volgende diensten van de bibliotheek (hoofdvestiging, Joh. Westerdijkplein)?

Basis: allen (n=242)

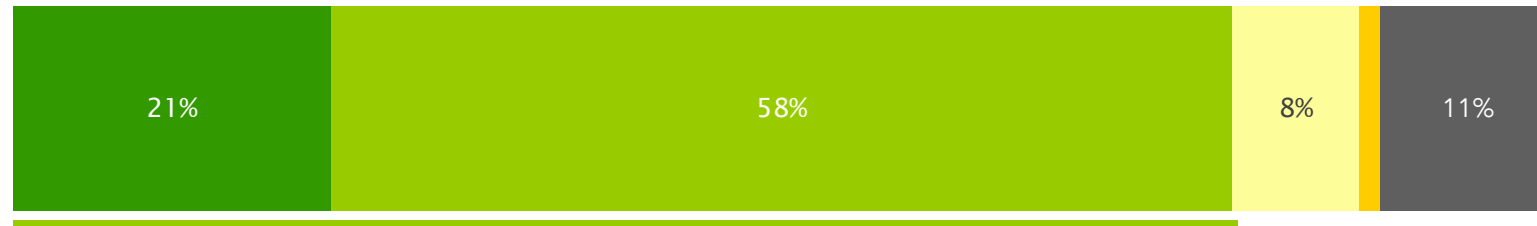


# ACHT OP DE TIEN STUDENTEN VINDEN DAT DE BIBLIOTHEEK HUN VOLDOENDE MOGELIJKHEDEN BIEDT OM TE STUDEREN

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?

De bibliotheek biedt mij voldoende mogelijkheden om te studeren.

Basis: allen (n=242)



79% (Helemaal) eens

■ Helemaal eens  
■ Oneens

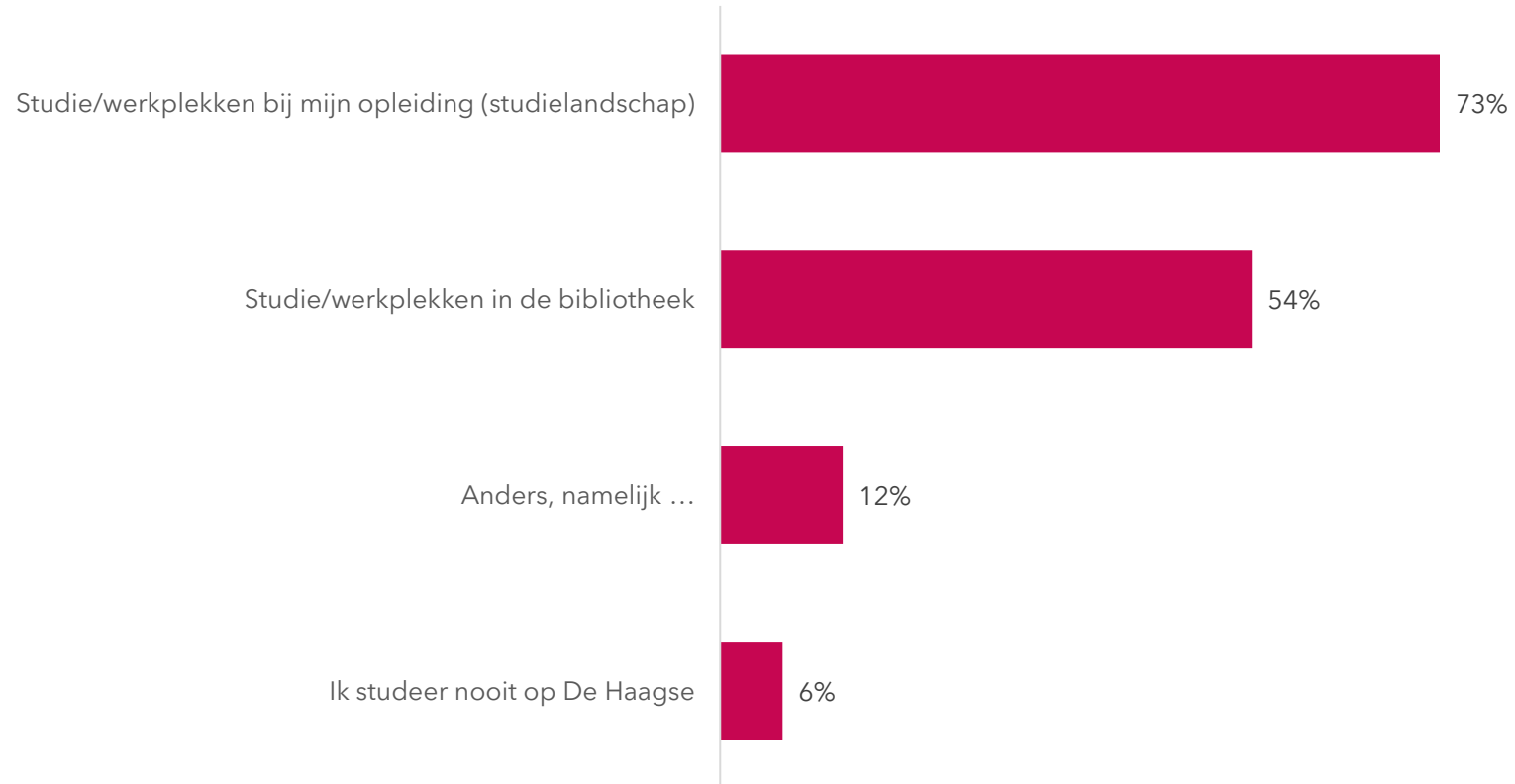
■ Eens  
■ Helemaal oneens

■ Niet eens, niet oneens  
■ Weet ik niet, niet van toepassing

# ZEVEN OP DE TIEN STUDENTEN WERKEN OP STUDIE-/WERKPLEKKEN BIJ HUN OPLEIDING. RUIM DE HELFT STUDEERT IN DE BIBLIOTHEEK

## Op welke plekken studeer je op De Haagse?

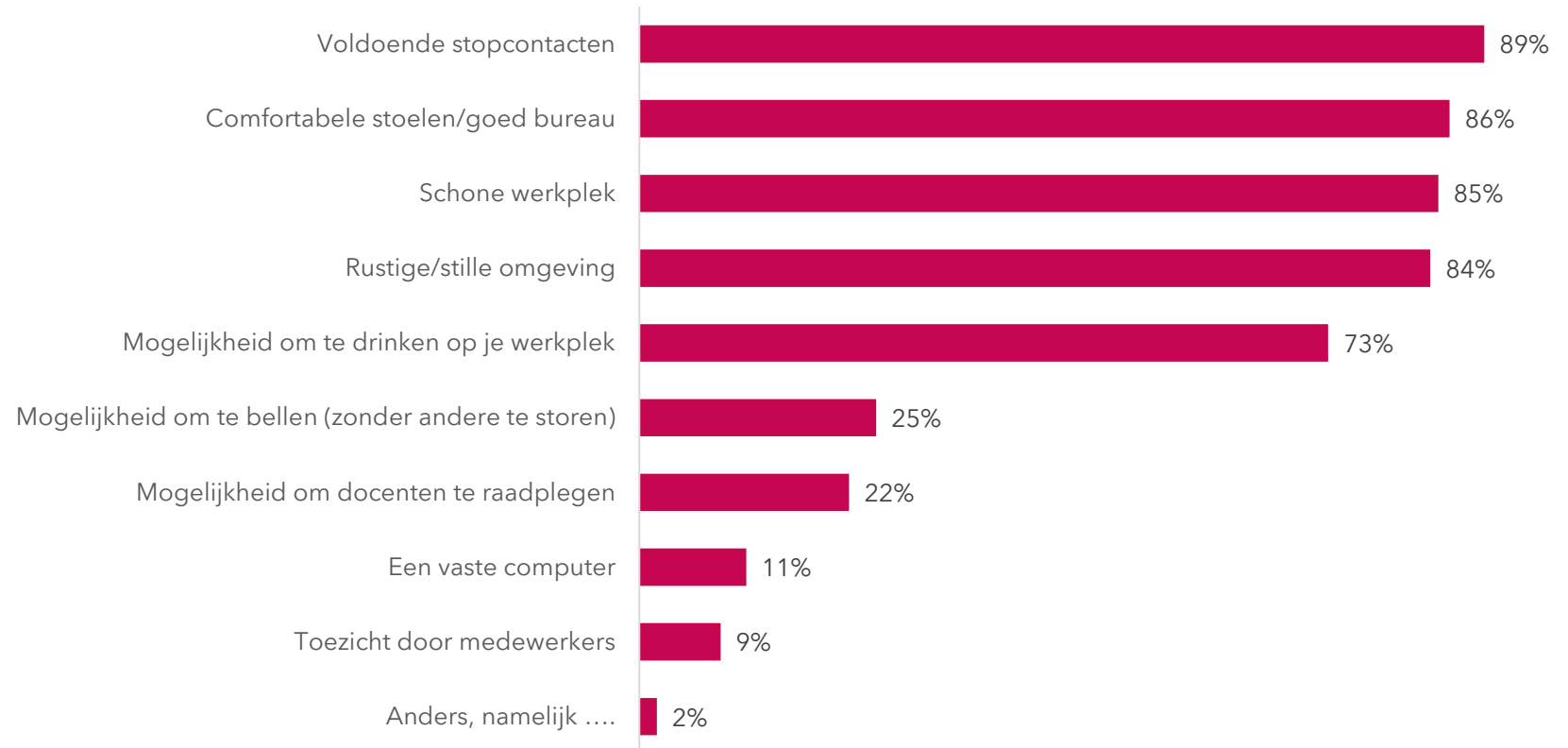
Basis: allen (n=242)



## HET MERENDEEL VAN DE STUDENTEN VINDT VOLDOENDE STOPCONTACTEN, COMFORTABELE STOELN/GOED BUREAU, SCHONE WERKPLEK, RUSTIGE/STILLE OMGEVING EN DE MOGELIJKHEID OM TE DRINKEN BELANGRIJK AAN EEN GOEDE STUDIE/WERKPLEK

Wat vind jij in het algemeen belangrijk aan een goede studie/werkplek?

Basis: allen (n=242)

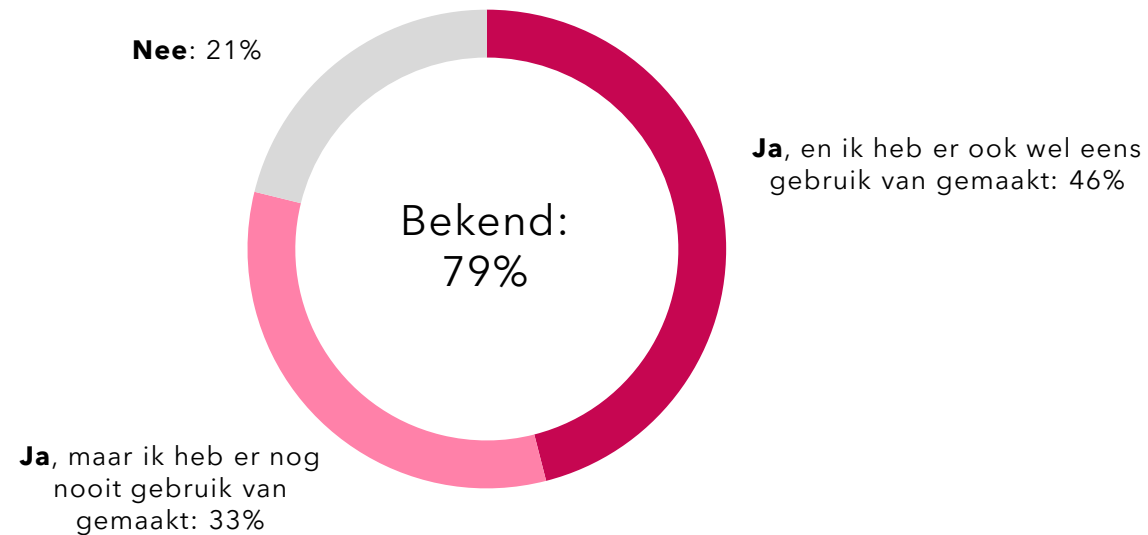


# DE ERVARING MET DE DIGITALE BIBLIOTHEEK

## ACHT OP DE TIEN STUDENTEN ZIJN BEKEND MET HET AANBOD VAN DE DIGITALE BIBLIOTHEEK. BIJNA DE HELFT VAN DE STUDENTEN MAAKT ER OOK WEL EENS GEBRUIK VAN

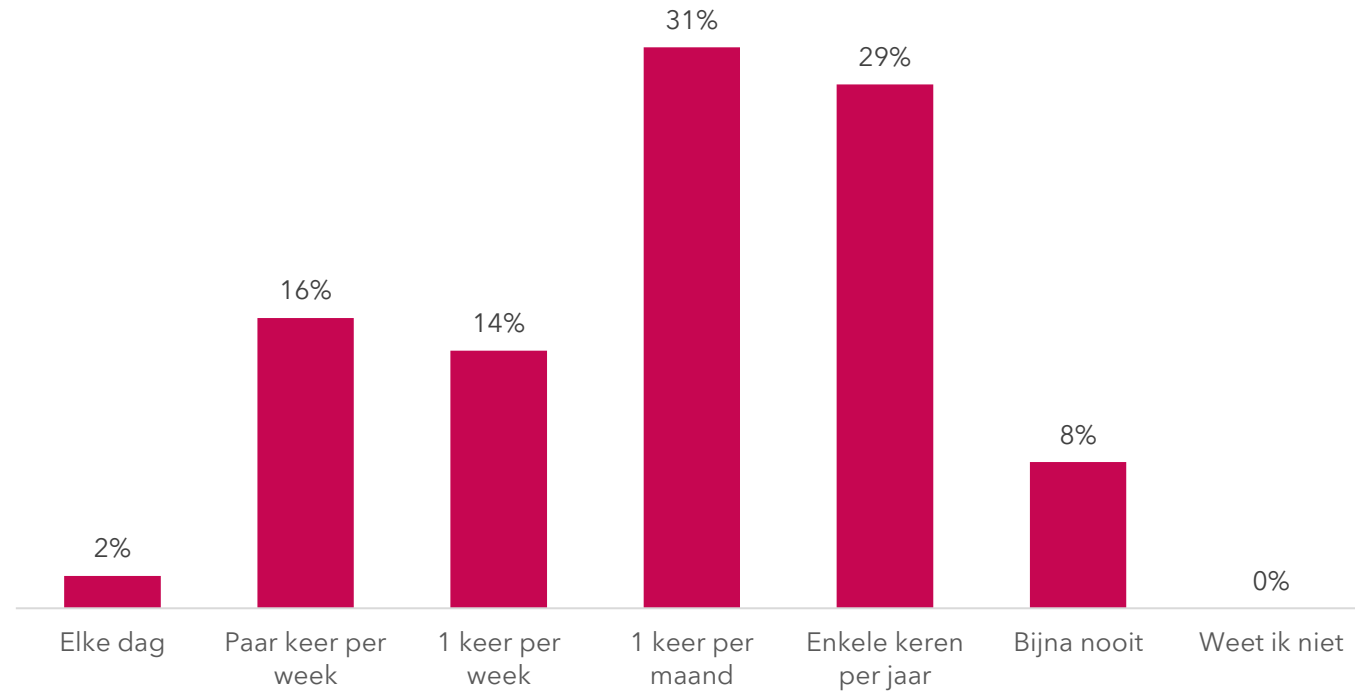
Was je voor de start van dit onderzoek bekend met het aanbod van de digitale bibliotheek (bijvoorbeeld databanken, e-books, e-journals)?

Basis: allen (n=242)



## EEN DERDE VAN DE STUDENTEN DIE GEBRUIK MAKEN VAN DE DIGITALE BIBLIOTHEEK DOET DIT MINSTENS ÉÉN KEER PER WEEK

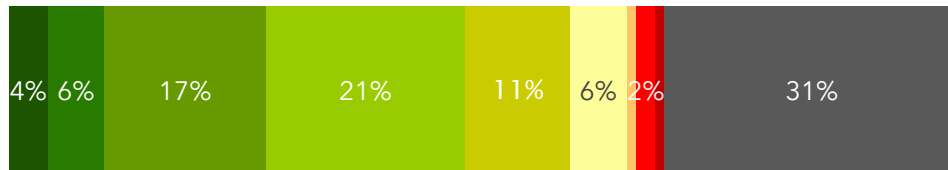
Hoe vaak maak jij gemiddeld gebruik van de digitale bibliotheek?  
Basis: studenten die gebruik maken van de digitale bibliotheek (n=111)



## GEMIDDELD GEVEN STUDENTEN DE DIGITALE BIBLIOTHEEK EEN 7 ALS RAPPORTCIJFER. MET NAME NOEMEN ZIJ HET UITGEBREIDE AANBOD ALS PLUSPUNT

Wat voor rapportcijfer geef je de digitale bibliotheek op een schaal van 1 tot 10?

Basis: allen (n=242)



■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Weet ik niet

Waarom geef je de digitale bibliotheek dit rapportcijfer?

Basis: allen, exclusief studenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord (n=128)

Studenten die een 9 of 10 geven, vinden dat de digitale bibliotheek **een groot aanbod** heeft en **handig is voor de studie**. Ook de **training** noemt een deel als prettig.

- > *Er is veel beschikbaar en ik heb er altijd wat aan als ik iets niet kan vinden op google.*
- > *Veel inhoud en ook een fijne training om het te gebruiken!*
- > *Het is handig voor verslagen.*

Studenten die een 7 of 8 geven, vinden dat het **redelijk overzichtelijk** is en ook dat er een **groot aanbod** is. Drempels voor hen zijn onder andere **het zoeken naar de juiste item** en **het aantal artikelen waarvoor betaald moet worden**.

- > *Erg ruim aanbod. Makkelijk om te gebruiken.*
- > *Sommige dingen zijn lastig te zoeken, maar met een tijd vind je wel wat je wilt vinden.*
- > *Het is redelijk overzichtelijk. Wel zal je eerst de introducties moeten doen, wil je je weg een beetje vinden in de omgeving.*
- > *Ik heb vaak dat ik artikelen niet kan openen, omdat ze nog steeds geld kosten.*

Studenten die een 6 of lager geven, geven aan dat dit komt omdat het systeem **onoverzichtelijk** is en er **te weinig hulp/uitleg** is over het gebruik van het systeem.

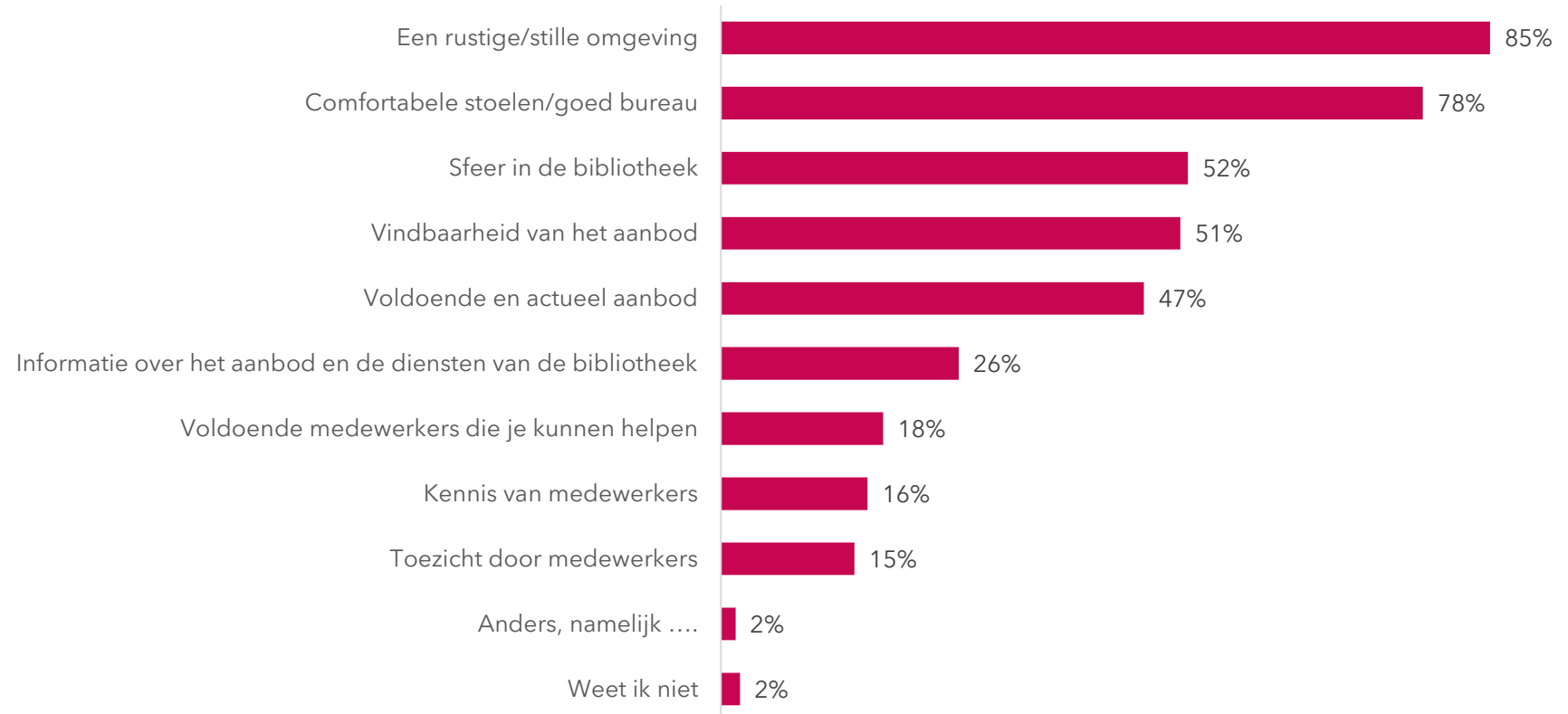
- > *Te weinig uitleg hoe je de digitale bibliotheek werkt.*
- > *Het is onoverzichtelijk. Het is onduidelijk hoe je er precies komt en het zijn meerdere systemen die aan elkaar lijken te hangen, wat zorgt voor veel verwarring en laag gebruiksgemak.*

# BEHOEFTE FYSIEKE EN DIGITALE BIBLIOTHEEK

# STUDENTEN VINDEN VOORAL EEN RUSTIGE/STILLE OMGEVING EN COMFORTABELE STOELN/GOED BUREAU BELANGRIJK BIJ DE BIBLIOTHEEK. OOK VINDT DE HELFT DE SFEER, VINDBAARHEID VAN HET AANBOD EN VOLDOENDE ACTUEEL AANBOD BELANGRIJK

Wat vind jij in het algemeen belangrijk bij de bibliotheek?

Basis: allen (n=242)



# STUDENTEN NOEMEN SPONTAAN DAT ZIJ VOOR DE FYSIEKE BIBLIOTHEEK MEER VOLDOENDE, GEVARIEERDE PLEKKEN MET GOEDE STOELN WILLEN. OOK EEN FOCUS OP STILTEPLEKKEN IS VOOR HEN VAN BELANG. DE DIGITALE BIBLIOTHEEK KAN GEBRUIKSVRIENDELIJKER

## Heb je nog wensen of tips voor de bibliotheek?

*Dit kan over zowel de fysieke als digitale bibliotheek gaan*

Basis: allen, exclusief studenten die 'weet ik niet' hebben geantwoord (n=89)

Als studenten wensen hebben, geven ze aan **meer individuele studieplekken** en **groepsworkplekken** te willen. Ook willen ze overall **beteren stoelen**.

- > *Meer en betere individuele studie zones.*
- > *Meer workplekken voor groepen.*
- > *De stoelen bij de individuele workplekken lijken steeds meer vervangen te worden door gewone stoelen. Jammer, want de bureaustoelen zitten lekkerder.*

Studenten willen voor de fysieke bibliotheek **beteren handhaving op stilte** en **geluiddichte hokjes/ruimtes**.

- > *Ik zou het waarderen als er meer gehandhaafd wordt op het stil zijn van andere studenten in de bibliotheek.*
- > *Dat er bepaalde hokjes komen die geluiddicht zijn, er is er één aanwezig bij slinger 4 of 5.*
- > *Gesloten ruimtes zouden veel beter zijn geweest, dan heb je geen last van andere studenten. Sommige studenten die houden geen rekening met anderen, dan is de keuze snel gemaakt om daar niet meer te zitten.*

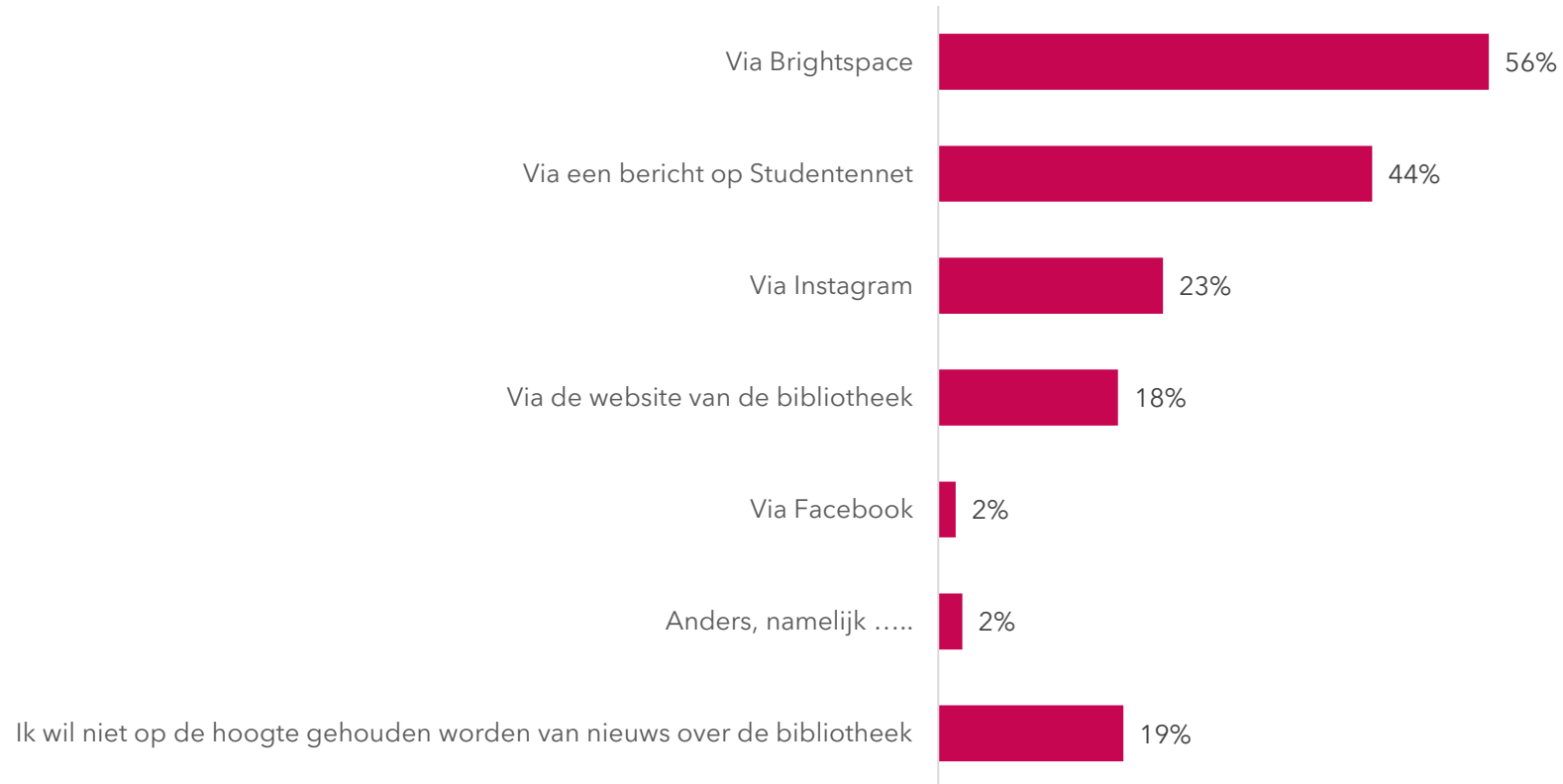
Studenten willen voor de digitale bibliotheek onder andere **meer/beteren uitleg over het systeem**, **één overzichtelijk systeem** en **beteren zoekfuncties**.

- > *Een handleiding of brochure over het gebruik van de digitale bibliotheek zou op prijs worden gesteld. Ik vergeet vaak hoe ik de digitale bibliotheek moet gebruiken, waardoor ik het nooit gebruik.*
- > *Digitale bieb: 1 platform maken waarvan alles kan worden geregeld: inzien catalogus, inzien digitale bronnen, inzien databanken, boeken reserveren, workplekken reserveren et cetera.*
- > *Digitaal zou ik het fijn vinden als beschikbare wetenschappelijke artikelen beter te vinden zijn.*

## DE MEESTE STUDENTEN WILLEN OP DE HOOGTE GEHOUDEN WORDEN VAN NIEUWS OVER DE BIBLIOTHEEK VIA BRIGHTSPACE, GEVOLGD DOOR EEN BERICHT OP STUDENTENNET

Hoe wil je op de hoogte worden gehouden van nieuws over de bibliotheek?

Basis: allen (n=242)





# BEOORDELING VRAGENLIJST BIBLIOTHEEK ONDERZOEK

## Wat vond je van deze vragenlijst?

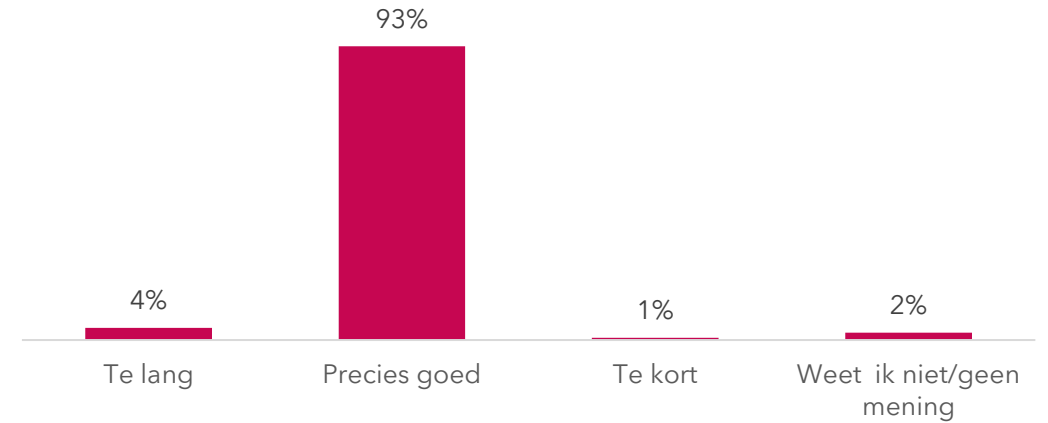
Basis: allen (n=242)



- Heel leuk om in te vullen
- Leuk om in te vullen
- Niet vervelend, niet leuk om in te vullen
- Vervelend om in te vullen
- Heel vervelend om in te vullen
- Weet ik niet/geen mening

## Wat vond je van de lengte van deze vragenlijst?

Basis: allen (n=242)



## Methode



> Online kwantitatief onderzoek



> 22 vragen



> Invulduur: 5 minuten

## Doelgroep & steekproef



> Doelgroep: Studenten van De Haagse Hogeschool



> Representatief naar geslacht, faculteit en opleidingstype  
> Representativiteit bereikt door een weging.  
> Referentiedata: studentenbestand van De Haagse Hogeschool



> Steekproefkader: Panel De Haagse Hogeschool

## Veldwerk



> Vragenlijst ingevuld: 242 deelnemers (maximale marge is 6,3% bij 95% betrouwbaarheid)



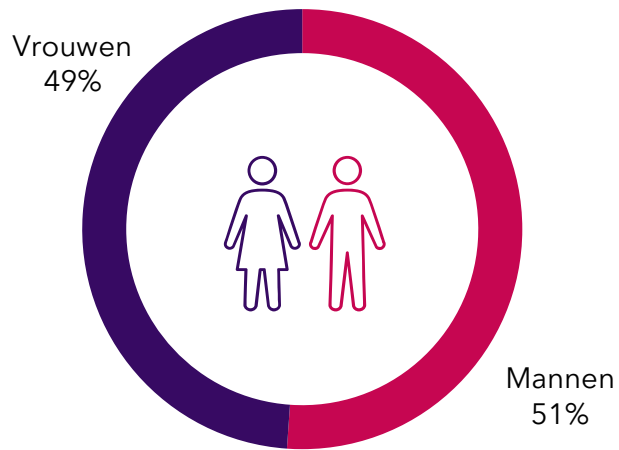
> Dataverzameling: 17 tot en met 31 oktober 2022



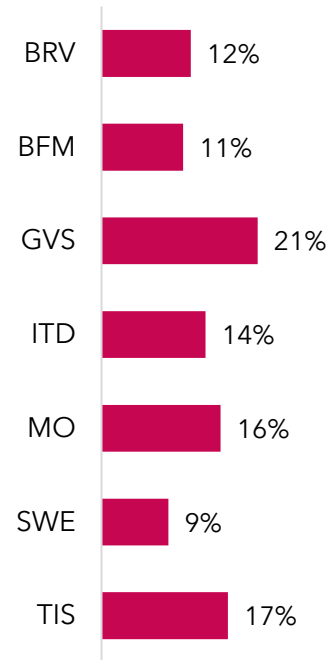
> Respons: 50%

# PROFIEL DEELNEMERS

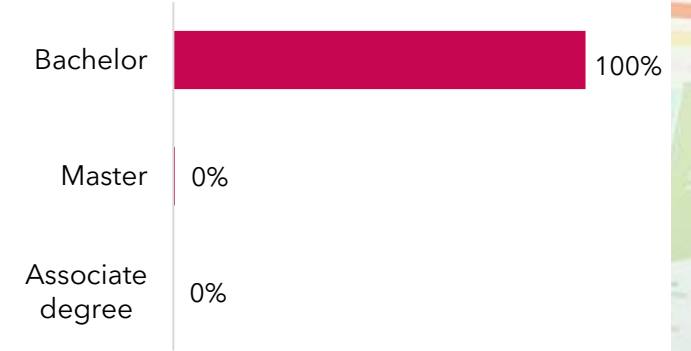
## Geslacht



## Faculteit



## Opleidingstype



## Respons



- > In totaal hebben 242 studenten de vragenlijst helemaal ingevuld.
- > Er zijn op 17 oktober 2022 486 uitnodigingen voor het onderzoek verstuurd.
- > Studenten die niet hebben gereageerd op de eerste uitnodiging voor het onderzoek, is op 24 oktober 2022 een herinneringsmail gestuurd.
- > De respons bedraagt 50%.

Omschrijving	Aantal
Aantal uitnodigingen (bruto steekproef)	486
Bouncers (niet bereikt)	5
Gestart met vragenlijst	248
Afgehaakt	6
Gekwalificeerde deelnemers (netto steekproef)	242

## Weging



- > In de tabel zijn de wegingsvariabelen terug te vinden met een overzicht van de aantallen voor en na weging.
- > Als referentiebestand hebben we het studentenbestand van De Haagse Hogeschool gebruikt.

	Ongewogen n	Gewogen n
<b>Geslacht</b>		
Man	79	120
Vrouw	155	114
<b>Faculteit</b>		
BRV	50	29
BFM	32	26
GVS	36	50
ITD	33	33
MO	32	39
SWE	23	20
TIS	31	39



Anouk Tramper  
[anouk@ruigrok.nl](mailto:anouk@ruigrok.nl)



Nanette van Haften  
[nanette@ruigrok.nl](mailto:nanette@ruigrok.nl)

Ruigrok / Silodam 1a, 1013 AL Amsterdam / 020-7820400 / [info@ruigrok.nl](mailto:info@ruigrok.nl) / KvK 34135878 / btw 809001469B01 / Bank 659170264